

## Visites énergie à domicile

### Pour qui ?

---

Ce service s'adresse aux personnes, locataires ou propriétaires, en situation de précarité énergétique, de difficulté à maîtriser leur consommation, et/ou d'impayé d'énergie suivi de difficultés à s'acquitter de la dette correspondante.

Il peut aussi s'adresser aux personnes à faibles revenus souhaitant agir de manière préventive pour maîtriser leur consommation.

### Quoi ?

---

Il s'agit d'un accompagnement personnalisé consistant en :

- Une visite à domicile permettant notamment :
  - d'engager un dialogue avec les occupants et de les sensibiliser aux gestes économes (discussion et remise de documentation),
  - de réaliser un état des lieux du logement et des appareils consommateurs d'électricité,
  - de distribuer et d'installer du matériel économe en électricité et en eau.
  - d'installer un énergimètre<sup>1</sup> en cas de doute sur la consommation et le bon fonctionnement d'un appareil.
- La rédaction d'un compte rendu détaillé dans lequel est notamment estimée la part de chaque appareil dans la consommation d'électricité, et qui reprend les conseils pour économiser l'énergie et l'eau abordés lors de la visite.
- L'orientation, en cas de besoin, vers les dispositifs existants (fonds d'aide aux travaux, tarifs sociaux de l'énergie,...).

Au regard de la situation constatée, une deuxième visite pourra avoir lieu afin de favoriser l'appropriation du matériel installé et des préconisations formulées lors de la visite. Elle sera aussi l'occasion, le cas échéant, de relever la consommation mesurée par l'énergimètre. Cette deuxième visite pourra se faire dans un délai d'environ deux mois après la première.

Ces visites sont assurées par des techniciens de l'association Polénergie, après un repérage pouvant être effectué par les travailleurs sociaux, les bailleurs, les fournisseurs d'énergie, les CCAS, les centres socioculturels,...

---

1 Appareil se branchant entre une prise électrique et l'appareil branché sur cette dernière, permettant de mesurer la consommation réelle de cet appareil sur plusieurs jours.

## **(jusqu'à) Quand ?**

---

Le dispositif est opérationnel sous sa forme actuelle jusqu'à fin 2017.

## **Comment ?**

---

Il suffit d'adresser la fiche de demande d'intervention jointe à Polénergie à l'adresse suivante :

***[prevention-ful@polenergie.org](mailto:prevention-ful@polenergie.org)***

Envoyer également une copie au référent de la DTAS concernée :

**DTAS Nord et Centre**                      *Adeline Chantepy [chantepy@polenergie.org](mailto:chantepy@polenergie.org) 09 64 04 30 33*

**DTAS Sud-Ouest**                        *Camille Sanchis [sanchis@polenergie.org](mailto:sanchis@polenergie.org) 04 75 35 87 36*

**DTAS Sud-Est**                            *Alexandre León [leon@polenergie.org](mailto:leon@polenergie.org) 04 75 35 87 39*

Le référent de Polénergie, ou un-e de ses collègues en cas d'absence, vous répond dans les 15 jours pour planifier la visite à domicile.

Accompagnement des ménages en précarité énergétique  
Demande d'intervention de Polénergie

**Fiche à adresser par voie électronique à : [prevention-ful@polenergie.org](mailto:prevention-ful@polenergie.org)**

Référents de l'action pour Polénergie (une copie de la fiche au référent est conseillée) :

- |                              |                  |  |                |
|------------------------------|------------------|--|----------------|
| ▶ <b>DTAS Nord et Centre</b> | Adeline Chantepy | <a href="mailto:chantepy@polenergie.org">chantepy@polenergie.org</a> | 09 64 04 30 33 |
| ▶ <b>DTAS Sud-Ouest</b>      | Camille Sanchis  | <a href="mailto:sanchis@polenergie.org">sanchis@polenergie.org</a>   | 04 75 35 87 36 |
| ▶ <b>DTAS Sud-Est</b>        | Alexandre León   | <a href="mailto:leon@polenergie.org">leon@polenergie.org</a>         | 04 75 35 87 39 |

Date de la demande : .....

DTAS :  Nord  Centre  Sud-Ouest  Sud-Est

**Coordonnées du bénéficiaire**

Nom : .....  
Prénom : .....  
Adresse : .....  
Téléphone : .....

**Travailleur Social suivant la demande**

Nom : .....  
Téléphone : .....  
Courriel : .....  
CMS de : .....

**Le logement** (merci de compléter avec les éléments à votre disposition)

Statut d'occupation :                     Propriétaire occupant     Locataire     Autre

Ancienneté dans le logement :                    .....

Volonté de se maintenir dans le logement :                     oui                     non

Si locataire, relation avec le bailleur :                     bonne                     mauvaise

  

Année de construction du logement (même approximative) :                    .....

Date du DPE (si disponible) :                    .....

Nombre de pièces :                    .....

  

Isolation :

- toiture :                     oui                     non                     ne sait pas
- murs :                     oui                     non                     ne sait pas
- plancher :                     oui                     non                     ne sait pas
- double vitrage :                     oui                     non                     ne sait pas

  

Ventilation :                     naturelle     mécanique

Traces d'humidité :                     oui                     non

  

Contrat d'électricité :                     3kVA                     6kVA                     9 kVA                     12kVA

simple tarif                     double tarif

  

Énergie utilisée pour le chauffage :                    .....

Énergie utilisée pour l'eau chaude :                    .....

  

Facture annuelle d'énergie pour le chauffage et l'eau chaude (ou facture totale si chauffage électrique) :                    .....€