

# ouishare

## La boîte à outils des territoires collaboratifs


Pour explorer 30 pratiques pour répondre  
aux enjeux territoriaux



La publication de ce jeu de cartes se fait sous licence Creative Commons de telle sorte que les éléments qu'il contient puissent être diffusés de manière libre et ouverte au plus grand nombre.

# A - Pratiques de mobilité partagée.



<p><b>Covoiturage</b></p>	
---------------------------	--


**Concepts voisins** : covoiturage dynamique, covoiturage domicile-travail.

**Description** : Le covoiturage est un service qui permet à plusieurs personnes de partager un trajet au sein d'un même véhicule. Souvent, un prix est fixé par passager pour partager les frais liés au voyage (il s'agit uniquement de remboursement de frais engagés par le conducteur - essence et péages). Les passagers et conducteurs cherchent le trajet qu'ils désirent sur une plate-forme qui peut être un site public, une initiative privée (pour les employés d'une entreprise par exemple), une application mobile ou encore des aires dédiées. Le covoiturage peut être utilisé pour un trajet ponctuel ou habituel (domicile-travail). Le système inclut la plupart du temps un système d'évaluation des utilisateurs à travers des notes et commentaires pour créer des profils dignes de confiance. Le covoiturage fait souvent référence aux trajets en voiture mais il peut concerner d'autres moyens de transport tels que le bus, le bateau ou l'avion. Certains services proposent de mettre en relation des conducteurs et des passagers de façon instantanée grâce à un système de géolocalisation via une application mobile. Ce système fonctionne surtout dans les zones urbanisées, lorsque les transports publics ne fonctionnent plus.

**Bénéfices pour les citoyens** : économies, cohésion sociale, complément des transports publics.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : service complémentaire à l'offre de transport public, réduction de la congestion urbaine, réduction des émissions de CO2 (surtout en cas de covoiturage habituel), cohésion sociale entre voisins.

**Exemple(s)** : [BlaBlaCar](#), entreprise française, est le leader européen du covoiturage avec 10 millions d'utilisateurs en Europe en 2014 dont 2 millions d'utilisateurs mensuels. [Djump](#) est une solution de covoiturage dynamique, présente à Paris et Lyon. [Carjob](#) est un site spécialisé sur les trajets domicile-travail.

<b>Location de voitures entre particuliers</b>	 The logo consists of a yellow square background. Inside the square, there are two black silhouettes of people standing on either side of a black silhouette of a car. Below the car, the text "Loc. voitures entre particuliers" is written in black, bold, sans-serif font. <p><b>Loc. voitures entre particuliers</b></p>
--	--

**Concepts voisins** : car clubs, auto-partage entre particuliers, location de pair-à-pair.

**Description** : La location de voitures entre particuliers permet aux particuliers de mettre en location leur propre véhicule ou de louer un véhicule pour une courte période (quelques heures ou quelques jours) par le biais d'une plate-forme (site internet, application mobile, etc.). La plate-forme met en relation propriétaire et utilisateurs. Elle peut être une entreprise, une coopérative ou dépendre d'une administration publique. Normalement, les plate-formes d'auto-partage ont besoin d'un accord spécifique avec un assureur, car les assurances normales pour les voitures ne couvrent pas ce type d'utilisation. Il existe aussi des systèmes de location de différents types de véhicules (camping-cars, bateaux...).

**Bénéfices pour les citoyens** : Revenus complémentaires, économies.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : Services complémentaires des transports publics, réduction des embouteillages, réduction du gaspillage des ressources au niveau mondial.

**Exemple(s)** : [RelayRides](#) est une plateforme américaine créée en 2012 à San Francisco. Elle regroupe à ce jour 10.000 propriétaires de voitures qui choisissent de louer leur véhicule. Elle est présente dans plus 2.100 villes aux Etats-Unis. Drivy est une entreprise française proposant aujourd'hui une flotte de plus 20.000 véhicules privées en autopartage de pair-à-pair. [Drivy](#) collabore par ailleurs avec Blablacar pour créer ensemble des solutions intégrées. JeloueMonCampingCar et Samboat offrent des solutions de locations de camping-cars et de bateaux.

## Flotte de véhicules partagés



### Concepts voisins : car clubs

**Description :** C'est un service qui permet à des personnes de louer une voiture pour un temps court (quelques heures ou jours) par le biais d'une application en ligne ou d'un site internet. Le service est dirigé par un fournisseur qui possède tous les véhicules. Il peut s'agir d'une entreprise privée, d'une administration publique ou d'une coopérative. Dans le cadre d'une flotte de voitures dite "libre", le véhicule peut être pris à un endroit et déposé à n'importe quel autre endroit dans la ville. Dans le cas des systèmes organisés en station, la voiture doit être empruntée et rendue dans une station située dans la ville. Ce système est souvent combiné avec une flotte de véhicules électriques. Une étude portée par l'University of California Transport Center a conclu que l'autopartage permet de réduire le nombre de véhicules en circulation sur le long terme malgré une certaine peur que cela puisse augmenter le nombre de voitures présent en ville sur le court terme. A terme, le service incite les urbains à ne pas racheter ou à ne pas acquérir de voiture.

**Bénéfices pour les citoyens :** Economies d'argent et de temps (accès des zones interdites aux véhicules traditionnels, parkings réservés, etc.).

**Bénéfices pour les collectivités locales :** service de transport complémentaire, réduction des embouteillages, réduction des émissions de CO2

**Exemple(s) :** Autolib est un service proposé par la Ville de Paris en association avec une entreprise privée (groupe Bolloré). Il complète le service de vélo en libre service déjà présent, proposé aussi par la ville. A ce jour, plus de 2000 voitures électriques sont disponibles 24h/24 et 7 jours sur 7 dans des stations proposant des places de stationnement réservés à ces véhicules, ainsi que des points de rechargement pour ces derniers mais aussi pour d'autres véhicules électriques compatibles. Autre exemple : le réseau Citiz est le premier réseau d'autopartage coopératif.

## Vélos partagés



**Concepts voisins** : flotte de vélos, vélopartage.

**Description** : Ce service permet aux personnes de louer un vélo pour une courte durée. Le plus souvent, il est possible d'emprunter le vélo dans un point retrait et de le ramener plus tard dans d'autres stations réparties sur le territoire.

Des stations sont souvent situées aux alentours des gares pour permettre aux voyageurs de faire leur dernier kilomètre à vélo.

Ce service est souvent géré par un fournisseur qui possède tous les vélos : cela peut être une organisation privée (ex. pour la visibilité d'une marque), une organisation publique, comme une administration, ou une coopérative.

Parfois, un service supplémentaire est également mis en place, comme un site web ou une application mobile qui recense les différents points de retraits sur une carte, et qui met en avant la disponibilité des vélos.

**Bénéfices pour les citoyens** : économie d'argent et de temps, effets bénéfiques pour la santé.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : service de transport public complémentaire, réduction de la circulation urbaine, réduction des émissions de CO2, prestations sociales (des citoyens en bonne santé coûtent moins cher à la ville).

**Exemple(s)** : [Bicing](#) est le service de vélos en libre-service de Barcelone, géré par une administration locale. Actuellement, ce service compte plus de 97.000 utilisateurs et 6.000 vélos répartis sur 420 stations. Bicing offre également un site web et une application mobile. [BlueBike](#) est le service belge "dernier kilomètre" géré par l'opérateur ferroviaire de Belgique mettant à disposition des vélos en libre-service aux alentours des gares.

## Parkings partagés



**Concepts voisins :** Costockage

**Description :** Ce service permet aux personnes de partager un espace de parking pour une courte ou longue durée. Le plus souvent, il est possible de se garer dans les rues de la ville mais les places se font rares et les parkings sont parfois inutilisés.

Ce service est souvent géré par un particulier qui dispose d'un parking ou d'une entreprise qui est dans le même cas; ce peut être géré en coopératives d'habitants mais parfois, un service supplémentaire est également mis en place, comme un site web ou une application mobile qui recense les différents points de parking sur une carte, et qui met en avant leur prix et disponibilité.

**Bénéfices pour les citoyens :** économie d'argent et optimisation de l'espace.

**Bénéfices pour les collectivités locales :** réduction du nombre de places de parkings, moins de circulation et donc réduction des émissions de CO2.

**Exemple(s) :** Co-park qui met à disposition des outils pour l'accès aux places de parkings qui sont libres aux heures creuses. **Zenpark** conçoit et exploite un service de parkings partagés : on partage la place, on partage les coûts.

## **B - Espaces partagés de travail et de création.**



**coworking**




**makerspaces**



**ateliers création  
art / artisanat**



<p><b>Coworking</b></p>	
-------------------------	---

**Concepts voisins** : partage de bureaux.

**Description** : Un espace de coworking est un espace de travail dédié aux *freelances*, aux petites entreprises, aux travailleurs à domicile et aux voyageurs. Les membres peuvent louer un bureau pour une période longue (et donc disposer d'un bureau permanent ou même d'une pièce) ou un espace de travail pour de plus petites périodes (utile pour les travailleurs nomades par exemple). La plupart des espaces de coworking sont gérés par des entreprises privées mais quelques-uns sont gérés par des associations à but non lucratif, grâce à des subventions de politiques publiques.

**Bénéfices pour les citoyens** : Génération de revenus ou économies sur les espaces de bureaux, interaction sociale et échanges culturels, expertises et compétences complémentaires, accès libre à du matériel onéreux (ex. imprimantes), débouchés commerciaux.

**Bénéfices pour les collectivités locales**: effet d'entraînement pour l'innovation, génération possible de revenus ou réduction des coûts grâce à la transformation d'espaces inutilisés, impact social et cohésion sociale, générant à terme des occasions d'apprentissage et encourageant l'entrepreneuriat.

**Exemple(s)** : Dans le centre ville de Turin, deux usines de textile ont été reconverties en un lieu de coworking : [Toolbox](#). On y trouve des espaces de travail, des bureaux partagés, des salles de meeting et des espaces dédiés aux événements. Toolbox accueille également Fablab Turin, et les bureaux de R&D de l'entreprise italienne Arduino. En Ardèche, La Trame anime le réseau des Tiers Lieux du territoire sud Ardèche, où de nombreux projets d'espaces de co-working fleurissent (au sein de projets plus larges) ex : Moulinage de Chirols, Le Vesseaux-mère (Aubenas), Le village documentaire (Lussas). Dans la Drôme, de nombreux espaces existent déjà : le Labo M (Montélimar), La Forge collective (Valence) etc.



<b>Makerspace / Fablabs</b>	
-----------------------------	---



**Concepts voisins :** Laboratoire de fabrication, hackerspaces.

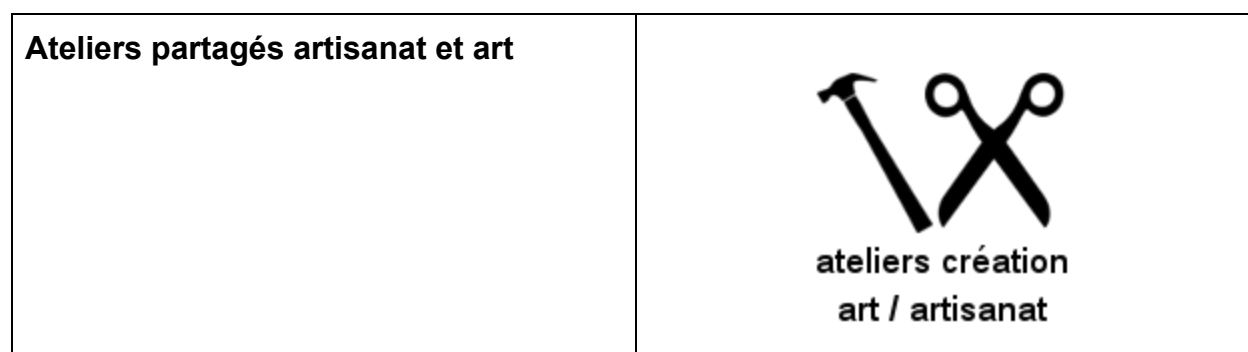
**Description :** Un Fablab est un laboratoire équipé de machines de fabrication numérique comme des imprimantes 3D, des machines de fraisage et autres découpes lasers. Le concept de Fablab a été inventé au sein du MIT et regroupe désormais un réseau international de plus de 400 espaces dans le monde entier. Des espaces similaires, souvent appelés Makerspaces, sont des espaces plus indépendants que les Fablabs mais qui possèdent à peu près les mêmes missions et les mêmes caractéristiques. Ces laboratoires peuvent avoir des politiques d'accès limité (par exemple pour un certain groupe de professionnels ou d'abonnés) ou au contraire permettre à chacun d'utiliser le matériel (gratuitement ou non). Au sein des Fablabs, le personnel offre souvent son aide pour utiliser les machines, pour développer des idées et pour améliorer certaines compétences techniques. Ces laboratoires offrent de nouvelles possibilités aux *makers* et professionnels pour créer de nouvelles opportunités d'affaires, de nouveaux produits, pour répondre à des problèmes sociaux et offrent la possibilité d'un apprentissage continu.

**Bénéfices pour les citoyens :** Génération de revenus ou économies, interactions sociales et échanges culturels, compétences complémentaires, accès à un matériel onéreux, réduction des déchets (en fabriquant des pièces de rechange).

**Bénéfices pour les collectivités locales :** génération de "grappes" d'innovations, génération de revenus ou réduction de coûts par la transformation d'espaces vides en espaces créateurs de valeur, impact social, cohésion sociale, possibilité de formation continue, soutien à l'entrepreneuriat, réduction des déchets.

**Exemple(s) :** [TechShop](#) est une chaîne américaine de laboratoires de fabrication. Le premier a été ouvert au public en 2006 à Menlo Park en Californie, au coeur de la Silicon Valley. En Drôme, le 8 FabLab a ouvert ses portes il y a 2 ans à Crest. Un

Fablab est en cours de création au centre de Montéliamr par l'association Convergences26.



**Concepts voisins** : ateliers de confection, ateliers d'artistes, makerspaces.

**Description** : Un atelier partagé est un lieu où l'espace et les outils pour créer sont partagés (voire le matériel de fabrication comme des outils de découpe, dessin, impression, couture... et les systèmes d'approvisionnement). Le concept d'atelier existe depuis très longtemps et donne lieu désormais de plus en plus à de la mutualisation de matériel, sont de plus en plus ouverts et transdisciplinaires.

Les missions et caractéristiques sont variés mais beaucoup valorisent l'échange de savoirs et le respect de l'environnement.

Le personnel offre souvent son aide pour utiliser les machines, pour développer des idées et pour améliorer certaines compétences techniques. Ces laboratoires offrent de nouvelles possibilités aux *créateurs/makers* et professionnels pour créer de nouvelles opportunités d'affaires, de nouveaux produits, pour répondre à des problèmes sociaux et offrent la possibilité d'un apprentissage continu.

**Bénéfices pour les citoyens** : Génération de revenus ou économies, interactions sociales et échanges culturels, compétences complémentaires, accès à un matériel onéreux, réduction des déchets (en fabriquant des pièces de rechange).

**Bénéfices pour les collectivités locales** : génération de "grappes" d'innovations, génération de revenus ou réduction de coûts par la transformation d'espaces vides en espaces créateurs de valeur, impact social, cohésion sociale, possibilité de formation continue, soutien à l'entrepreneuriat, réduction des déchets.

**Exemple(s)** : [Main d'oeuvre](#) lieu de création et diffusion, [IciMontreuil](#) espace de création pour les artistes, artisans, entrepreneurs de la création, [La cofabrique](#) Ateliers et espaces de Coworking pour artisans d'art sur Lille, [La friche artistique Lamartine](#) La

Friche Lamartine est un lieu de recherches et de création artistique et culturel pluridisciplinaire, installé dans une usine de bonneterie désaffectée.

## C - Agriculture communautaire.



**Agriculture communautaire**



**Concepts voisins** : jardins communautaires, jardins urbains, jardins partagés.

**Description** : On appelle agriculture pair à pair le fait de cultiver, transformer et distribuer de la nourriture de manière autonome, en collectif. Des jardins urbains foisonnent par exemple et impliquent la création d'une communauté de producteurs en agriculture biologique et/ou de citoyens qui, ensemble, cultivent des espaces mis à disposition par des collectivités publiques, des coopératives ou des administrations privées. Parfois, ce sont simplement des individus qui cultivent leur propre jardin. La nourriture produite grâce à ces jardins est le plus souvent distribuée aux gens impliqués dans la production, mais peut être également commercialisée ou distribuée à des associations caritatives. Lors de l'attribution de trop petites parcelles, les jardiniers utilisent des méthodes productives et plus élaborées comme par exemple celle de la permaculture. Ces jardins peuvent aller jusqu'à être pratiqués dans des espaces inutilisés comme des vieux camions ou bus réutilisés. De nombreuses communautés et projets connectent les individus sur internet et dans la vraie vie, les aident et les promeuvent (en soutenant des campagnes de *crowdfunding*). Les jardins urbains peuvent être complètement ouverts ou juste partagés entre les habitants d'un bâtiment, d'une entreprise, ou d'un voisinage.

**Bénéfices pour les citoyens** : mode de vie sain, économies, nourriture de meilleure qualité, sentiment d'appartenance à la communauté, amélioration de l'environnement urbain, interaction sociale.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : amélioration de l'environnement, réduction de la pollution et des déchets, bénéfices pour la santé, activités sociales pour personnes âgées et enfants, amélioration de l'économie locale.

**Exemple(s)** : à [San Francisco](#), en 2011, un décret reconnaît officiellement et autorise les jardins partagés et les fermes urbaines, la production de nourriture et l'utilisation personnelle (consommation personnelle et partage) ainsi que l'utilisation publique (donation et vente), fournit des directives et des exigences aux fermes urbaines, et régule les ventes de produits récoltés".

**Achats groupés directement au producteur**



**Concepts voisins :** agriculture soutenue par la communauté, groupements de consommateurs, AMAP.


**Description :** C'est un modèle alternatif, au niveau local, de distribution de nourriture qui permet aux gens d'acheter et de vendre de la nourriture en soutenant des producteurs locaux et de contourner la grande distribution. Cette activité implique un groupe ou une association d'individus qui soutiennent un ou plusieurs agriculteurs locaux. Il existe de nombreux modèles différents : les acheteurs peuvent partager les risques et les bénéfices de la production avec les agriculteurs (les acheteurs paient un prix fixe au début de la saison, ce qui permet aux agriculteurs de gérer les coûts de production) et reçoivent ensuite un panier de nourriture chaque semaine. Deuxième option : les acheteurs peuvent simplement acheter les produits quand ils sont en vente via une plate-forme (ou un rendez-vous physique hebdomadaire). Dans certains cas, plus engagés en terme de soutien à l'agriculture locale, les acheteurs ne choisissent pas ce qu'ils reçoivent et s'engagent également à aider une ou deux fois par an à la distribution de la nourriture. La nourriture peut être livrée directement aux consommateurs ou dans des points de retraits.

**Bénéfices pour les citoyens :** modes de vie sain, meilleures conditions d'achats grâce à l'absence d'intermédiaires, nourriture de meilleure qualité, sentiment d'appartenance à la communauté, interaction sociale.

**Bénéfices pour les collectivités locales :** réduction de la pollution (réduction de l'empreinte carbone due aux transports, réduction des déchets), citoyens en meilleure santé, amélioration de l'économie locale.

**Exemple(s) :** La Ruche qui Dit Oui est une plate-forme connectant producteurs et consommateurs. Chaque semaine, chaque groupe local organise des ventes en ligne, où les consommateurs peuvent commander les produits qu'ils veulent, ils viennent ensuite les chercher dans un endroit de collecte. Les AMAP sont l'équivalent plus

militant, avec engagement annuel auprès du producteur, sans choix des produits. En local, à Alba, un paysan boulanger et un maraîcher bio sont présents sur l'aire de covoiturage tous les lundis soirs pour vendre leurs produits.

<b>Partage des invendus</b>	
-----------------------------	--

### **Concepts voisins :**

**Description** : C'est un modèle alternatif, au niveau local, de distribution de nourriture qui est condamnée à être jetée car elle n'a pas été utilisée ou vendue dans le premier cadre d'activité, et qui est encore consommable. Cette activité implique des individus, un groupe ou une association d'individus qui utilisent un ou plusieurs projet locaux. Cela implique parfois d'utiliser une plateforme, une application ou un réseau d'information pour identifier et s'organiser pour récupérer les denrées. C'est un système de coopération entre les vendeurs ou producteurs et les individus. Beaucoup de citoyens sont proactifs car de nombreux invendus ne sont pas utilisés. La nourriture peut être livrée directement aux consommateurs, récupérée par un groupe ou dans des points de retrait.

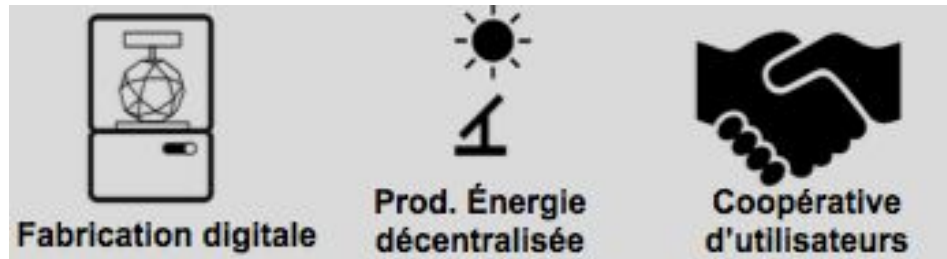
**Bénéfices pour les citoyens** : modes de vie sain, meilleures conditions d'achats grâce à la réduction des prix des denrées invendues, sentiment d'appartenance à la communauté, interaction sociale.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : réduction de la pollution (réduction de l'empreinte carbone due aux transports, réduction des déchets), amélioration de l'économie locale.

**Exemple(s)** : [TooGoodToGo](#) application pour racheter des repas et produits frais contre seulement quelques euros. [Disco Soupe](#) un mouvement solidaire et festif qui s'approprie l'espace public et le rebut alimentaire pour le redistribuer et sensibiliser au gaspillage alimentaire.



## D- Production collaborative.



<b>Fabrication digitale</b>	
-----------------------------	--

**Concepts voisins :** Do-It-Yourself, Making

**Description :** La fabrication digitale est un processus de fabrication qui permet de produire des biens à la demande grâce à des machines assistées par ordinateur telles que les imprimantes 3D, les découpes laser, les fraiseuses CNC ou encore les routeurs. Ce concept permet non seulement la production locale de biens, mais également de produire des pièces uniques dont la fabrication coûterait beaucoup trop cher avec un processus industriel traditionnel. La fabrication digitale est souvent utilisée en collaboration avec l'Open Design, une nouvelle approche qui permet aux gens de créer eux mêmes leurs propres biens en téléchargeant des modèles sur internet et en les apportant dans des endroits où l'on trouve des machines utilisées pour la fabrication digitale.

**Bénéfices pour les citoyens :** contexte favorable à l'entrepreneuriat et la créativité, génération de revenus ou économies, nouvelles opportunités de startups.

**Bénéfices pour les collectivités locales :** stimulation de l'économie, création d'emploi, réduction des déchets.

**Exemple(s) :** [OpenDesk](#) est une plateforme créée au Royaume Uni dont l'objectif est de connecter des designers avec des producteurs numériques locaux et des acheteurs. Les designers créent leur propre projet, que les acheteurs peuvent ensuite télécharger et construire grâce à la fabrication numérique, dans un Fablab local par exemple ou en contactant le *maker* le plus proche qui aidera à l'élaboration. La ville de Barcelone - appelée FABCity - entend redynamiser son économie locale en s'appuyant sur la fabrication digitale et un réseau de fablabs de quartier.

## Production d'énergie décentralisée




**Concepts voisins** : ressources énergétiques distribuées, énergie collective

**Description** : Ce concept permet de produire et d'emmagasiner de l'énergie grâce à des installations de petite capacité raccordées au réseau électrique à des niveaux de tension peu élevée (ressources distribuées) et remplace les traditionnelles centrales électriques (gaz, nucléaire, etc.) Contrairement à ces dernières, ce système ne nécessite pas d'énergie supplémentaire pour transmettre l'énergie produite sur de longues distances. La production décentralisée utilise des technologies modulaires et plus flexibles situées près de la charge qu'elles fournissent et utilise le plus souvent des sources d'énergie renouvelable telle que la biomasse, les biogaz, l'énergie solaire, l'énergie éolienne, la géothermie, etc. De plus en plus, cette énergie produite peut-être vendue sur le marché.

**Bénéfices pour les citoyens** : génération de revenus et/ou économies, environnement plus propre.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : réduction de la pollution, amélioration de l'économie locale.

**Exemple(s)** : [Vandebron](#), une startup des Pays-Bas, permet aux consommateurs d'acheter directement de l'électricité à des producteurs indépendants, par exemple à des agriculteurs qui possèdent des éoliennes dans leurs champs. Il n'y a aucune entreprise intermédiaire dans la transaction.

<b>Coopérative d'utilisateurs</b>	
-----------------------------------	--

**Concepts voisins** : coopératives de travailleurs.

**Description** : Les coopératives d'utilisateurs sont une forme traditionnelle d'organisation, le plus souvent créées par des citoyens (utilisateurs) qui ont besoin d'un accès à un service essentiel tel que la connexion à Internet, une source d'énergie, une distribution de nourriture, ou encore un espace pour travailler. En devenant membre de la coopérative, les utilisateurs possèdent, produisent et maintiennent le service collectivement avec une attente moindre en termes de profits générés, ce qui permet de rendre certains services plus accessibles à l'ensemble de la communauté. En France, les formes de coopérative les plus connues sont les SCOP (Société Coopérative et Participatives) et les SCIC (Société Coopérative d'intérêt collectif).


**Bénéfices pour les citoyens** : économies, engagement social et communautaire.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : cohésion sociale, réduction de l'influence du marché sur les services de base.

**Exemple(s)** : [NOINET](#) est une coopérative d'utilisateurs italienne qui offre à ses utilisateurs une connexion internet haut débit. Chaque nouvel utilisateur peut devenir un nouvel élément nodal ouvrant le réseau à de nouvelles communautés. [La Louve](#) est un autre projet basé sur une coopérative d'utilisateurs : il s'agit d'un supermarché collaboratif qui fonctionne sur le travail de ses membres (3 heures par mois) pour leur permettre en retour d'avoir accès à des produits de meilleure qualité et moins chers.

# E - Utilisation partagée ou collective, réutilisation, recyclage.



<b>Recyclage et plateformes de don</b>	
--	--

**Concepts voisins :** Économie du don, upcycling.

**Description :** On entend par économie du don, le fait de donner gratuitement des biens encore utilisables plutôt que de les jeter à la poubelle. Les pratiques de don d'objets, de réutilisation et de recyclage s'inscrivent dans une logique de durabilité. Elles peuvent être couplées en amont avec une fabrication des produits évitant une obsolescence précoce. Le concept *d'upcycling* (recyclage par le haut) décrit le fait de valoriser des déchets ou des produits inutilisés en les transformant en matériel nouveau ou en produits de meilleure qualité et à plus haute valeur environnementale que le produit de départ. Ces pratiques peuvent être facilitées grâce à une plate-forme internet, des communautés locales, l'organisation d'événements, etc.

**Bénéfices pour les citoyens :** génération de revenus ou économies, interaction sociale, satisfaction de donner des choses gratuitement.

**Bénéfices pour les collectivités locales :** réduction des déchets, cohésion sociale, accès facilité à certains types de produits (livres, vêtements) pour les plus démunis.

**Exemple(s) :** [The Freecycle Network](#) est une organisation à but non lucratif, lancée en 2013, qui connecte des personnes qui veulent donner (et recevoir) dans leur ville des choses gratuitement. Elle compte déjà 5.157 communautés regroupant plus de 8 millions de membres dans le monde entier. Chaque communauté locale est modérée par des bénévoles locaux et l'adhésion est gratuite. [Le Relais](#) organise en France la collecte de vêtements dans des bornes afin que ceux-ci soient redistribués et réutilisés par les plus démunis. En local, Les Connexions à Alba-la-Romaine, construisent un projet de matériauthèque pour réutiliser les décors et matériels issus du monde de l'évènementiel et du spectacle.

<b>Troc</b>	
-------------	--


**Concepts voisins** : échange de biens, matériel, espace.

**Description** : Échanger des biens contre d'autres biens sans utiliser de monnaies d'échange est l'essence même du troc. Cette pratique ancestrale revient au goût du jour grâce notamment aux adeptes de la mode qui changent fréquemment leurs vêtements et accessoires. Bien entendu, le troc ne se limite pas à la mode et peut s'appliquer à tout type de biens. C'est un échange réciproque qui peut être immédiat ou différé en impliquant deux ou plusieurs personnes. L'adoption de crédits internes pour échanger un bien avec une personne autre que celle dont on reçoit le bien permet de faire correspondre davantage de demandes et d'offres. Cette pratique peut être facilitée par des plateformes en ligne, des communautés locales, l'organisation d'événements etc. (pour l'échange de services, voir ci-dessous : les banques de temps).

**Bénéfices pour les citoyens** : économies, interaction sociale, satisfaction de donner une seconde vie à des objets.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : réduction des déchets, cohésion sociale.

**Exemple(s)** : [SwapTreasures](#) est un site américain qui propose une plate-forme gratuite de troc qui permet aux membres de distribuer les choses dont ils ne veulent plus et de recevoir des points en contrepartie. Avec ces points, ils peuvent ainsi choisir gratuitement d'autres choses proposées sur la plate-forme. En Italie, [Dropis](#) a introduit en 2013 les Crédits de Troc. En France, des sites sont spécialisés sur le troc de graines ou encore de vélo (grainesdetroc, troc-vélo).

<b>Repair Cafes</b>	
---------------------	--

### **Concepts voisins : -**


**Description :** Un “Repair Café” est un endroit de rencontre temporaire, organisé par et pour les habitants d’un quartier, dans lequel les gens peuvent faire réparer leurs appareils par des professionnels et amateurs aguerris. Il peut s’agir de réparation d’électronique ou de cordonnerie en passant par la mécanique ou les produits ménagers. Dans ces cafés, de nombreux outils sont disponibles et chacun peut venir réparer son matériel cassé en bénéficiant de l’aide de bricoleurs bénévoles. Ces cafés ont pour objectifs la réduction des déchets et du gaspillage, le maintien des connaissances de réparation et le renforcement de la cohésion sociale. Ils s’organisent ponctuellement (une fois par mois en général), ce qui évite les frais de maintien de service et ajoute un côté festif. C’est aussi un moyen de sensibiliser les habitants et de les rediriger vers des réparateurs professionnels plutôt que de jeter et changer leur matériel.

**Bénéfices pour les citoyens :** économies, interaction sociale, satisfaction d’aider les autres.

**Bénéfices pour les collectivités locales :** réduction des déchets, cohésion sociale, éducation, prise de conscience, changement des habitudes de la population en ce qui concerne la réutilisation et la réparation.

**Exemple(s) :** La page <http://repaircafe.org/> initiée aux Pays-Bas permet aux gens du monde entier d’organiser des rencontres de “Repair cafés” dans leur propre ville. Une méthodologie est mise à disposition contre une contribution libre pour expliquer le déroulement d’un Repair Café et ainsi permettre aux initiatives de se multiplier partout dans le monde. Des Repair café ont lieu régulièrement à Montélimar, organisés par l’association Convergences 26.



<b>Bricothèque</b>	
--------------------	--


**Concepts voisins :** prêt et emprunt d'outils

**Description :** Cette pratique consiste à emprunter gratuitement (ou non) des outils. Elle peut être facilitée par des plate-formes en ligne ou par des communautés locales, et est souvent liée à la disponibilité d'espaces qui peuvent contenir des outils. Un des concepts existants est la transformation de librairies, où les gens ont l'habitude d'emprunter des livres, en librairies d'outils où chacun peut emprunter des outils. Parfois, ces outils sont encombrants et nécessitent un lieu d'utilisation (ordinateurs, outils d'édition avancés, outils de création musicale...).

**Bénéfices pour les citoyens :** économies, interaction sociale, cohésion sociale, expression de la créativité, accès à des outils de production.

**Bénéfices pour les collectivités locales :** réduction des déchets, utilisation efficaces des ressources, accessibilité à des biens, cohésion sociale, développement de la créativité.

**Exemple(s) :** [Peerby](#) et [Sharevoisins](#) sont des sites hollandais qui permettent aux gens d'emprunter des biens et les outils sont les objets les plus fréquemment empruntés, notamment le fameux exemple de la perceuse qui n'est utilisée que 3 fois dans sa vie en moyenne par une personne. En France, dans les zones plus rurales se développent des projets de bricothèque, au sens de lieux physiques identiques aux bibliothèques, où peuvent être empruntés des outils pour effectuer des réparations chez soi.

<b>Marchés d'occasion</b>	 An icon on a pink background showing two black silhouettes of people. One person is handing a motorcycle to another person who is holding a stack of coins. Below the icon, the text 'Seconde main' is written in black.
---------------------------	---


**Concepts voisins** : réutilisation, revente, achats d'occasion.

**Description** : Les places de marchés d'occasion se retrouvent en ligne et hors ligne. Les marchés aux puces et autres brocantes (hors ligne) existent depuis toujours dans les villes et villages du monde entier. Mais désormais, grâce à la technologie du web, il est de plus en plus facile de revendre et d'acheter des produits de seconde main sur internet. Les systèmes d'alerte, de préférences, de fourchette de prix et de géolocalisation permettent de préciser et d'affiner la recherche. Les marchés d'occasion ont également été adoptés par certaines grandes marques.

**Bénéfices pour les citoyens** : économies, empreinte écologique positive.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : réduction des déchets.

**Exemple(s)** : En France, Le Bon Coin est devenu un véritable phénomène où s'achètent et se vendent des millions de produits chaque année, ce qui en fait le second site le plus consulté du pays. Les marchés aux puces sont présents dans de nombreuses villes. On peut par exemple citer le marché historique de Porta Portese à Rome. De plus en plus, les citoyens organisent des marchés d'occasion dans leur quartier et dans des espaces partagés pour encourager les citoyens à avoir un meilleur comportement en matière de biens et de consommation. Progressivement, les marques se mettent à adopter ce modèle : Apple, par exemple, rénove certains produits vendus sur le site de l'entreprise, Ikea et Patagonia organisent des marchés d'occasion, ou encore les magasins solidaires portés par Emmaus et La Croix Rouge.

<b>Home made</b>	
------------------	--

**Concepts voisins** : ateliers partagés d'artisanat et d'art, groupements de vente.

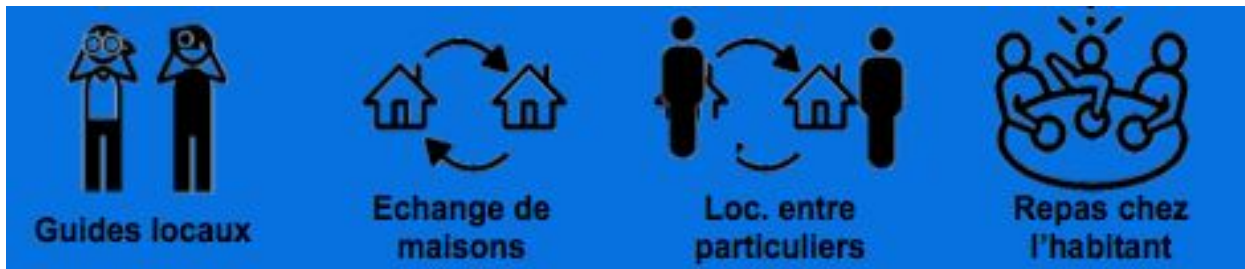
**Description** : Les individus vendent les produits réalisés eux-mêmes à travers un service en ligne. Cela peut aussi exister sous forme de groupement local avec la création de communautés locales de créateurs de ces plateformes digitales qui vont finalement réaliser des rencontres et événements ensemble, voire partager du matériel et des services.

**Bénéfices pour les citoyens** : économies, consommation locale, interaction sociale, cohésion sociale, expression de la créativité, échange des savoirs.

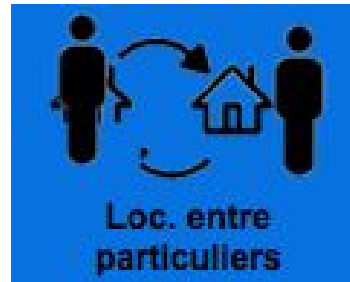
**Bénéfices pour les collectivités locales** : réduction des déchets, utilisation efficaces des ressources, accessibilité à des biens locaux, cohésion sociale, développement de la créativité.

**Exemple(s)** : [Etsy](https://www.etsy.com) est une place de marché en ligne qui permet la mise en lien d'acheteurs et de créateurs.

# F- Tourisme et échanges d'expérience.



## Location entre particuliers



**Concepts voisins :** location entre particuliers, couchsurfing

**Description :** La location entre particuliers est un système dans lequel des particuliers louent leur espace pour une période courte, par exemple à des touristes qui visitent leur ville de résidence. Il peut s'agir d'une chambre, d'un lit, ou du logement entier. Actuellement, ce mode de location est prisé car il permet de faire des rencontres et générer un revenu complémentaire mais rencontre des difficultés à cause de certaines législations locales, comme celles concernant les taxes de séjour. On a aussi reproché à ce mode de location de générer des tendances problématiques comme la gentrification et l'exclusion. D'autre part ce système offre de plus à plus de possibilités de générer des revenus pour de nombreuses personnes avec des avantages sur le plan social. Le couchsurfing où seulement un lit ou un canapé est offert est différent car gratuit : dans ce cas il y a moins d'effets négatifs.

**Bénéfices pour les citoyens :** génération de revenus ou possibilité de faire des économies, interactions sociales, échanges culturels

**Bénéfices pour les collectivités locales :** Revenus grâce aux tourisme, meilleure distribution des revenus (les touristes se rendent moins dans les lieux prisés et dépensent davantage d'argent localement), extension du tourisme avec des visiteurs sur un espace plus étendu de la ville

**Exemple(s) :** Un exemple des plus célèbres est Airbnb, une plateforme en ligne mondiale où des particuliers peuvent mettre en avant la location de leur logement. La transaction monétaire se fait en ligne, les personnes payant directement à Airbnb qui ensuite reverse une partie de cette somme à l'hôte en conservant une taxe de 6 à 12%. Actuellement il y a plus de 800.000 logements sur ce site. Dans certaines villes, Airbnb a commencé à s'associer avec les autorités locales pour la collecte de taxes (par exemple à Portland, dans l'Oregon). Dans d'autres villes, les collectivités locales ont décidé de limiter le nombre de nuits pour lesquelles les personnes sont autorisées à louer leur logement pour éviter que des personnes louent des appartements dans le centre dans ce seul but, sans y vivre (Amsterdam).

## Echange de maisons




**Concepts voisins** : échange de logement entre particuliers.

**Description** : L'échange de maison est un système dans lequel des particuliers sont mis en relation pour échanger leurs maisons pour une certaine période, pour des vacances ou d'autres buts. Cet échange peut-être simultané ou non. Au Royaume-Uni, ce système a également été utilisé pour échanger des logements sociaux. Certains services se spécialisent aussi sur la mise en relation d'étudiants pour qu'ils puissent échanger leur appartement lorsqu'ils partent étudier à l'étranger pour une année.

**Bénéfices pour les citoyens** : économies, expériences culturelles, interactions sociales

**Bénéfices pour les collectivités locales** : revenus grâce au tourisme, cohésion sociale (les résidents les plus pauvres ayant accès à d'autres logements)

**Exemple(s)** : Au Royaume-Uni, [HomeSwapper](#) est un service d'échanges de logements sociaux. Ce service est mis en place par une entreprise, Housing Partners, qui à ce jour a établi un partenariat avec 860 mairies locales et associations pour le logement, permettant à plus de 3,5 millions de locataires l'accès à ce service, avec plus de 25.000 échanges de logements chaque année. [Switcharound](#), startup basée à Bordeaux, permet aux étudiants Erasmus d'échanger leurs appartements le temps de leur séjour.

<b>Repas chez l'habitant</b>	
------------------------------	--

**Concepts voisins** : repas chez l'habitant

**Description** : Des plate-formes permettent de mettre en relation des passionnés de gastronomie qui cherchent un repas différent ou ont une passion pour la cuisine. Les activités proposées peuvent être un repas, des courses faites en commun ou des cours de cuisine. Généralement, une personne paye pour pouvoir déguster un repas chez un particulier. Certaines plate-formes mettent l'accent sur la relation sociale tandis que d'autres sont plus vigilantes quant à la qualité des plats proposés. La fourchette des prix est variable, de quelques euros à l'équivalent d'un bon restaurant. Cette mise en relation est particulièrement intéressante pour découvrir la cuisine d'un pays visité ou pour rencontrer des individus dans la ville dans laquelle on vient d'emménager.

**Bénéfices pour les citoyens** : interaction sociale, génération de revenus, expériences culturelles

**Bénéfices pour les collectivités locales** : consommation locale, style de vie plus sain, tourisme local

**Exemple(s)** : Il existe de nombreuses plate-formes de ce type, certaines plutôt locales et d'autres plutôt à l'échelle mondiale. [Gnammo](#) est une version italienne dont la mission est de permettre à des personnes d'avoir "des amis autour de la table". Un aspect crucial de ces plate-formes est de construire du lien social et elles s'accompagnent souvent d'un blog où les membres peuvent partager des histoires et des recettes. Gnammo met aussi beaucoup l'accent sur des événements et des partenariats avec des commerçants locaux. Des exemples à une échelle plus large sont [Feastly](#) et [Eatwith](#).

## Guides locaux



### Concepts voisins : guides locaux


**Description** : Grâce à Internet, le partage des connaissances est facilité. Plusieurs sites Internet existent sur lesquels des lieux locaux (restaurants, bars, monuments, musées..) sont notés et classés par des particuliers. Tripadvisor est un exemple célèbre d'un tel site tandis que [Spotted by Locals](#) permet d'accéder à des conseils sur plusieurs sites touristiques mondiaux. La tendance va désormais plus loin puisque des conseils peuvent aussi être donnés en personne par des résidents qui proposent à des visiteurs de vivre la culture locale ensemble, souvent en échange d'une modique somme d'argent. Des visites sont organisées dans la ville, de même que des parcours sportifs ou des dégustations de vins, toujours par des habitants amoureux de leur ville qui souhaitent faire partager leurs connaissances. Ce type de service peut générer des conflits avec des guides professionnels et certifiés, mais il représente une offre complémentaire. Il constitue surtout une façon alternative de voir la ville, avec un regard décalé, parfois thématisé autour d'un quartier ou d'un type de lieux (murs recouverts de graffitis...).

**Bénéfices pour les citoyens** : partage de connaissance et d'expérience, génération de revenus

**Bénéfices pour les collectivités locales** : valorisation du territoire, lien social, tourisme local

**Exemple(s)** : [Trip4Real](#) propose une large gamme de conseils et d'activités pour des personnes qui souhaitent découvrir des lieux de manière différente. Actuellement, cette plate-forme répertorie plus de 2000 événements mis en place par des résidents de villes espagnoles, permettant à des personnes de partager la culture locale et de générer des revenus. D'une manière un peu semblable, [Vayable](#) permet à des résidents locaux de mettre en place des expériences touristiques.



<b>Culture loisirs</b>	
------------------------	--

**Concepts voisins** : rencontre

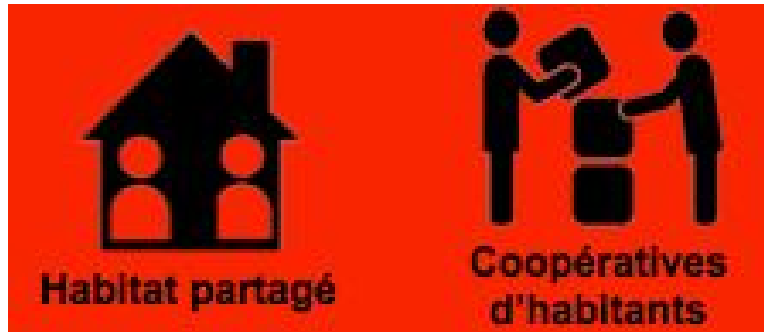
**Description** : Grâce à Internet, la rencontre de personnes qui partagent les mêmes centres d'intérêt est facilité. Plusieurs sites Internet existent pour organiser des événements, rencontres, activités de loisirs avec des inconnus. Ce sont des systèmes basés sur la confiance et le partage d'informations qui amèneront des personnes à se rencontrer en réel et partager des activités. Ce type de mise en lien peut se rapprocher des sites classiques de rencontre sauf qu'il s'agit généralement de créations de groupes et que les personnes vont s'auto-organiser pour réaliser des activités sans forcément passer par les lieux privés ou fournisseurs de services. Concerts, sport, discussions et débats, repas partagés... tout est possible.

**Bénéfices pour les citoyens** : partage de connaissance et d'expérience, partage d'espace, rencontre, création de collectifs.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : valorisation du territoire, lien social, activité locale

**Exemple(s)** : [Lespetitescantines](#) pour organiser des repas de quartier, [sofaconcerts](#) pour organiser un concert entre particuliers.

# G - Habitat partagé



## Coopératives d'habitants



### Concepts voisins : coopératives d'habitants


**Description** : Une coopérative d'habitants est une forme ancienne de propriété partagée qui attire beaucoup d'intérêt à l'ère de l'économie collaborative. Généralement, les coopératives d'habitants sont composées de résidents membres de la coopérative qui possèdent des droits de propriété du fait de leur appartenance à cette coopérative. Généralement ces coopératives n'ont pas de but lucratif, c'est à dire que le prix de la location est réinvesti dans la maintenance et la réparation. Cette solution devient une alternative prise au sérieux face à la raréfaction des biens et au prix élevé des loyers dans la plupart des grandes villes.

**Bénéfices pour les citoyens** : accès à une propriété commune, satisfaction personnelle, cohésion sociale, infrastructure commune

**Bénéfices pour les collectivités locales** : cohésion sociale, sécurité urbaine, logement social privé

**Exemple(s)** : A New York, plusieurs institutions facilitent le développement de ces coopératives. Par exemple, le UHAB ([Urban Homesteading Assistance Board](#)), créé en 1974 a aidé plus de 16.000 personnes avec de faibles revenus à former ce type de coopératives. HNord est une association française à but non lucratif dont le but est de promouvoir ce type de coopératives à Bordeaux. Elle réunit des personnes sensibles aux questions environnementales, sociales, architecturales et urbaines. Son idéal est un éco-quartier dont les maisons auront été conçues par les futurs résidents.

En Italie, Ecopolis permet au citoyens de Milan d'avoir accès à ce type de logement coopératif à bas prix dans plusieurs quartiers de la ville.

<b>Habitat partagé</b>	
------------------------	--

**Concepts voisins** : vivre en communauté, partage d’habitat, logement coopératif.

**Description** : Le site internet Coliving définit l’habitat partagé ainsi : « Un logement partagé destiné à soutenir une vie pleine d’objectifs » , « Un mode de vie moderne et urbain qui met en valeur l’ouverture sur le monde, le partage et la collaboration ». Des individus décident de vivre ensemble dans le cadre d’un arrangement concernant l’habitation et de partager les frais communs comme le loyer, la facture de connexion à Internet, les lessives et d’autres dépenses du quotidien, tout en mettant en commun l’espace et les possibilités financières de chacun. Habituellement, les locataires parviennent à un accord entre eux concernant la contribution de chaque participant – tant sur le plan financier que sur le plan du temps que chacun doit consacrer à l’entretien des espaces communs et des ressources. Parfois, l’expérience de l’habitat partagé est directement liée à d’autres activités (espace de travail en commun, café associatif). L’habitat partagé inter-générationnel permet aux jeunes générations de vivre aux côtés des générations plus anciennes. Les plus jeunes peuvent aider à toutes sortes de tâches de la vie quotidienne, en échange d’un toit ou d’un loyer moins cher chez un ancien .

**Bénéfices pour les citoyens** : économies, interaction sociale, vie en communauté, satisfaction personnelle.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : cohésion sociale, sécurité urbaine, préservation de l’espace urbain.

**Exemple(s)** : Casa Netural est un endroit situé à Matera qui accueille un espace de travail en commun en milieu rural. Il offre également la possibilité aux gens de “vivre” plus longtemps dans cet espace et de partager leurs expériences sur des périodes plus longues. The Embassy Network est une communauté, un ensemble de ressources et un logiciel destiné à donner de la visibilité sur le web à des espaces de vie communs. Ce logiciel propose des endroits et des hébergements à des nomades créatifs.

# H - Temps de travail partagé, mise en commun des connaissances et des aptitudes.



## Apprentissage en ligne pour tous



**Concepts voisins** : MOOCs (Massive Online Open Course), Apprentissage en ligne pour tous

**Description** : Les MOOCs sont des cours gratuits en ligne proposés par des établissements d'enseignement tels que des universités ou des organismes de formation, destinés à démocratiser l'accès à l'éducation. Ces cours associent à des expériences d'apprentissage en ligne des travaux de groupe qui peuvent également s'effectuer en direct grâce à des rendez-vous en présentiel ou à distance. Grâce à cette révolution numérique, un jeune adolescent au Bangladesh peut suivre les cours du MIT ou de Harvard à distance. La plupart des MOOCs sont homologués et donnent lieu à des certifications attestant que l'étudiant a validé son diplôme. Ces sessions d'apprentissage peuvent se faire seul ou à plusieurs personnes, réunis devant un écran géant dans un même lieu. Elles s'inscrivent également dans l'idée de pouvoir apprendre tout au long de l'existence.

**Bénéfices pour les citoyens** : apprentissage tout au long de la vie/formation continue, amélioration des compétences, satisfaction personnelle

**Bénéfices pour les collectivités locales** : cohésion sociale, capital humain enrichi

**Exemple(s)** : Deux des services d'apprentissage en ligne pour tous (MOOCs) les plus connus sont [Coursera](#) (à visée commerciale) et [Khan Academy](#) (à but non-lucratif). Ils dispensent tout type de cours, de l'économie aux mathématiques, en passant par la cuisine ou la méditation.

## Banques de temps



**Concepts voisins :** Devises-temps, SEL (Système d'Echange Locaux)

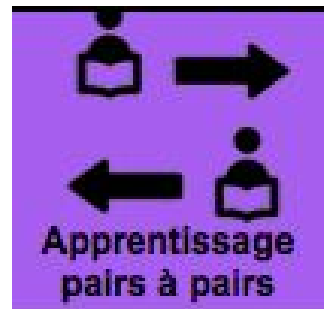
**Description :** Les banques de temps permettent aux résidents locaux d'échanger des services, savoirs et compétences sans échange d'argent. Une fois le service fourni, le participant qui l'a proposé reçoit des crédits dans sa banque du temps, qu'il pourra investir par la suite dans des services dont il aura besoin. Toutes les activités dans la banque de temps ont des valeurs équivalentes : c'est le temps qui est la monnaie d'échange, il n'y a donc pas de grande différence entre les activités de chaque spécialiste. Parfois, les banques de temps sont liées à des monnaies et les heures peuvent être dépensées comme si elles étaient de l'argent. A titre d'exemple, une heure de cours de mathématique équivaut à une heure de jardinage. Pour favoriser les échanges, les banques du temps n'exigent pas une réciprocité immédiate entre les participants mais les échanges peuvent se faire entre plusieurs d'entre eux. Afin d'assurer un bon fonctionnement, la plupart des systèmes exigent que les participants donnent du temps et rendent service avant de pouvoir recevoir.

**Bénéfices pour les citoyens :** économies, échanges de savoir et compétences, sentiment d'accomplissement (autonomisation)

**Bénéfices pour les collectivités locales :** cohésion sociale, intégration notamment des chômeurs ou personnes âgées

**Exemple(s) :** Aujourd'hui, 26 pays possèdent des Banques de Temps. Il y en a 250 au Royaume-Uni et plus de 276 aux Etats-Unis. Récemment, la ville de Messina a établi un partenariat avec la plate-forme mondiale de Banques de Temps [Time Republik](#) dans le but d'inclure les principes de ce service dans la participation citoyenne. En France, les concepts de SEL sont extrêmement développés, notamment dans les zones rurales où les services ne sont pas forcément disponibles et où il est utile et pratique de recourir à ce type de systèmes.

## Apprentissage pairs à pairs



**Concepts associés** : partage de savoir

**Description** : L'apprentissage de pairs à pairs s'exprime au travers de cours en ligne ou hors-ligne proposés par des individus sur un ensemble de sujets extrêmement variés. Les cours peuvent être gratuits ou payants et le niveau de formalité peut varier d'un échange de compétences professionnelles à des séances d'échange linguistique. Cette pratique est utile pour se former de façon plus informelle sur certains sujets qui sont peu traités de façon académique. Les systèmes de notation et réputation garantissent le niveau de qualité des cours dispensés par les individus inscrits.

**Bénéfices pour les citoyens** : acquisition de nouveaux savoir et compétences


**Bénéfices pour les collectivités locales** : cohésion sociale, capital humain enrichi

**Exemple(s)** : [Skillshare](#) est l'une des plates-formes en ligne qui met en contact apprenants et enseignants du monde entier pour des cours sur Internet. L'objectif de la plate-forme est de former les citoyens à des compétences en lien avec le 21e siècle et de réinventer l'éducation afin de la rendre accessible à une population mondiale en expansion.



# I - GOUVERNANCE OUVERTE



<b>Données ouvertes</b>	
-------------------------	--


### **Concepts voisins : -**

**Description :** Les données ouvertes (Open data) sont souvent perçues comme un outil d'amélioration de la transparence et de la responsabilité des gouvernements. Elles peuvent également être un levier pour l'innovation dans les services publics en facilitant, par exemple, le développement d'applications favorisant l'implication des citoyens. Elles permettent aux écosystèmes locaux de créer des services d'utilisation plus aisée, également grâce à l'exploitation de l'information existante. Les stratégies de données ouvertes sont particulièrement sensibles aux aspects techniques, c'est pourquoi il est important de s'assurer que les formats et mécanismes d'accès sont en corrélation avec les attentes des utilisateurs.

**Bénéfices pour les citoyens :** Influence sur les politiques publiques, création de solutions en autonomie, débouchés commerciaux.

**Bénéfices pour les collectivités locales :** crédibilité, transparence, responsabilité, confiance dans les autorités publiques, coopération sur des services critiques, efficacité améliorée

**Exemple(s) :** Plus de 5,000 développeurs se sont abonnés aux données ouvertes de la ville de Londres concernant les transports : 30 flux et API (interfaces de programmation) destinés à permettre l'accès à des applications, outils et services de voyage de grande qualité. Ces développeurs ont créé des centaines d'applications qui ont touché des millions d'utilisateurs actifs. Nous pouvons également citer le projet [OpenCoesione](#), un portail sur la réalisation de projets financés dans le cadre de la politique pour la cohésion sociale en Italie. On peut y trouver : des données concernant les ressources attribuées, les porteurs et acteurs d'un projet, les délais de mise en oeuvre, les financements pour des projets spécifiques. Ainsi, tout le monde peut évaluer la façon dont les ressources sont dépensées en fonction des besoins locaux.

<p><b>Démocratie participative</b></p>	
--	--

**Concepts voisins :** engagement citoyen, gouvernance horizontale, démocratie ouverte

**Description :** La participation citoyenne peut prendre différentes formes, allant de la réunion ouverte à un engagement plus soutenu dans les processus de délibération démocratique. Le but de ces démarches est d'inciter les citoyens à prendre part activement aux décisions qui les concernent. Ces derniers sont consultés lors de la définition de la stratégie et des objectifs et une part des budgets et du pouvoir de décision est laissé aux communautés de citoyens. Il peut s'agir tour à tour de la gestion d'une partie du budget d'investissement, de la gestion des biens communs ou encore de l'aménagement urbain. En retour, certains territoires permettent aux citoyens les plus actifs d'être exonérés de certaines taxes ou de gagner des crédits en monnaie locale.


**Bénéfices pour les citoyens :** pouvoir de décision accru, droit d'expression, confiance, construction de politiques ayant plus de sens

**Bénéfices pour les collectivités locales :** démocratie renforcée, confiance, engagement et implication des citoyens, délégation de certaines tâches.

**Exemple(s) :** La ville de Paris a entamé une procédure de budget participatif en mettant à disposition des parisiens 5% du budget d'investissement jusqu'en 2020 soit plus de 420 millions d'euros dont 20 millions la première année. Chaque habitant peut ainsi soumettre un projet avec un budget alloué aux votes des autres habitants. Les projets [Territoires Hautement Citoyens](#) et [Parlement et Citoyen](#) menés par Démocratie Ouverte permettent d'interagir directement avec les décideurs politiques. De son côté, la ville de Bologne a mis en place une structure juridique permettant d'impliquer activement les citoyens dans la gestion des communs.

# L - FINANCE COLLABORATIVE



<b>Financement participatif</b>	
---------------------------------	--

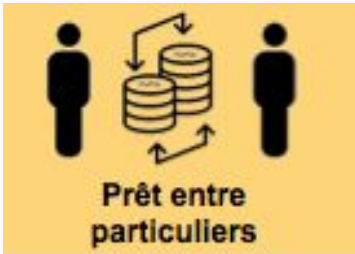
**Concepts voisins** : investissement en capital

**Description** : Le financement participatif est une possibilité de financement que permet l'utilisation de plate-formes en ligne dédiées, où les particuliers ou les organisations peuvent réunir des petites sommes en faisant appel à un grand nombre de personnes, ce qui donne ainsi l'accès à un capital à ceux à qui on n'accorde pas habituellement de prêt ou d'investissement financier. Pour collecter de l'argent, le projet lance en général une campagne avec un objectif déterminé (la durée et le montant minimum/maximum varient en fonction des sites). Si l'objectif est atteint, la personne qui est à l'origine du projet reçoit l'argent de la part du site de financement qui fait le lien avec les financeurs, et prend en général un faible pourcentage de commission. Certaines plate-formes choisissent de donner l'argent au porteur de projet même si la somme requise n'est pas complètement atteinte. Les donateurs peuvent soit prendre une petite part dans le projet soit recevoir une contrepartie pour leur don. Le financement participatif s'est étendu aux projets de développement locaux et associatifs, pour lever de l'argent en faveur de projets civiques. Les collectivités peuvent monter des partenariats avec des plate-formes pour sponsoriser des projets d'intérêt collectif et local, leur donner de la visibilité et éventuellement apporter un complément financier.

**Bénéfices pour les citoyens** : accès au capital, entrepreneuriat, satisfaction personnelle, stimulation de la créativité

**Bénéfices pour les collectivités locales** : possibilité de financer en partie des projets de développement local, financement innovant de nouvelles sources, vérification de l'intérêt du public pour des investissements.

**Exemple(s)** : A Bologne, une campagne de financement participatif récente, [Un passo per San Luca](#), a permis de rassembler plus de 300.000€ pour la protection de portiques architecturaux. La région Auvergne a passé un partenariat avec Ulule pour soutenir des projets locaux et développer son territoire grâce aux entrepreneurs.

<b>Prêt entre particuliers</b>	
--------------------------------	--


**Concepts voisins** : micro crédit

**Description** : le prêt entre particuliers est un système de prêt et d'emprunt d'argent entre pairs qui permet ainsi de se passer des institutions financières traditionnelles telles que les banques. En général, le prêt s'effectue au bénéfice d'un particulier plutôt que d'une entreprise. Les prêteurs choisissent à quels emprunteurs ils souhaitent prêter de l'argent et réduisent ainsi le risque individuel que ces derniers ne les remboursent pas et le risque total en diversifiant leurs investissements entre différents emprunteurs.

**Bénéfices pour les citoyens** : accès au capital, débouchés commerciaux, satisfaction personnelle, cohésion sociale.

**Bénéfices pour les collectivités locales** : développement économique local.

**Exemple(s)** : [Lending Club](#), la plus grosse plate-forme de prêt entre particuliers au monde, a financé à ce jour plus de 4 milliards de prêts individuels. En France la plate-forme de financement participatif KissKissBankBank a créé [Lendopolis](#), une structure permettant les prêts entre particuliers pour pallier la frilosité de certaines banques sur des projets potentiellement peu rémunérateurs ou risqués au vu de leur caractère inhabituel ou innovant.

<b>Monnaies locales complémentaires</b>	
---	--

**Concepts voisins** : monnaie complémentaire, crypto monnaie, monnaie locale, monnaie de transition

**Description** : Les monnaies locales complémentaires sont habituellement utilisées à une petite échelle dans le but de favoriser l'économie locale. Elles aident les communautés à utiliser leurs ressources productives existantes en stimulant le pouvoir d'achat local et en augmentant la demande pour des biens et services locaux. Ces monnaies doivent être créées avec prudence et refléter la valeur réelle de l'économie locale. Par exemple, une monnaie locale pourrait être donnée à des commerçants qui se mettent d'accord pour accepter d'être payés dans cette monnaie, à des citoyens travaillant sur des projets publics locaux... D'autre part, une monnaie locale peut être acceptée par l'administration publique locale comme moyen de paiement d'une taxe locale. Les monnaies locales peuvent aussi être émises directement par l'administration publique locale et distribuées aux fonctionnaires pour soutenir les commerçants qui les acceptent. Un des principes forts des monnaies locale est d'éviter la thésaurisation (cet argent ne pouvant être placé), de favoriser la circulation de monnaie et donc le développement économique.

**Bénéfices pour les citoyens** : cohésion et interaction sociale, économies

**Bénéfices pour les collectivités locales** : développement économique local, génération de revenus locaux, valorisation d'un territoire, croissance économique locale, réduction de déchets et CO2.

**Exemple(s)** : Le [Bristol Pound](#) – est la plus monnaie complémentaire la plus importante au Royaume-Uni : créée à Bristol, elle devient si importante qu'à présent le maire de Bristol reçoit son salaire entier de 51.000£ en Bristol Pounds. En Ile de France, le projet [Symba](#) propose également une monnaie complémentaire, tandis qu'à Lyon, certains commerçants acceptent d'être payés en Gonette. En Ardèche, la Bogue est en usage à Aubenas et la Luciole à Lablachère.