

bilan
D'ACTIVITÉS
2013 PÔLENERGIE

sommaire

ÉDITO	3
INFORMER.....	4
<i>Redynamiser et relocaliser les permanences</i>	4
<i>La rénovation énergétique : une explosion de la demande</i>	5
<i>Faire connaître nos services</i>	5
ANIMER	7
<i>Les animations de Polénergie en 2013</i>	7
<i>Un vélo-mixeur</i>	8
<i>Réunion Tupperwatt</i>	8
<i>Partager la transition énergétique</i>	9
PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE	10
<i>Fonds Ardéchois d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Énergie (FAATME)</i>	11
<i>Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement en Ardèche (RAPPEL 07)</i>	12
<i>Suivi des consommations des ménages</i>	12
<i>Cartographie des zones vulnérables</i>	13
<i>Double vulnérabilité énergétique</i>	13
ACCOMPAGNER	14
<i>Une activité en mutation</i>	14
<i>Partenariat avec Vivarais Habitat</i>	14
<i>Innovations technologique dans les logements HLM</i>	15
<i>Les ardéchois & le chauffage au bois bûche</i>	15
CONSTRUIRE AVEC LES ACTEURS LOCAUX.....	16
<i>Les 5 à 7 de l'éco-construction</i>	16
<i>Formation des agents aux enjeux de l'énergie</i>	17
<i>Investissement partagé : Polénergie s'engage</i>	17
<i>Copropriétés</i>	18
OUTILLER LES TERRITOIRES	19
<i>Intégrer l'énergie aux projets de développement locaux</i>	19
<i>Focus sur la mallette de prospective énergétique</i>	20
<i>La démarche Tepos du pays de Vernoux</i>	21
<i>Une formation avec la Communauté de communes du Haut-Vivarais</i>	21
L'ÉQUIPE.....	22
PARTENAIRES & RÉSEAUX	23

édito

AGIR ET PARTAGER

Voici revenu le temps du Bilan. Nous accordons beaucoup d'importance à vous présenter en quelques pages un résumé des faits marquants de l'année écoulée. C'est que cet exercice permet de prendre la mesure du chemin parcouru, des mutations engagées. Avec ce bilan, nous essayons de donner à nos interlocuteurs, à nos partenaires, à nos adhérents ou encore à nos usagers les moyens de comprendre et d'apprécier la trajectoire de l'association.

Pour l'année 2013 deux dynamiques marquantes, deux axes, ressortent de la synthèse. Une dynamique associative qui se renouvelle ; un statut de référent qui se renforce.

En tant qu'association nous nous sommes fortement investis pour la transition. Cet investissement est révélateur de notre positionnement. Comme association, nous voulons prendre une part active à l'animation, la réflexion sur les enjeux de la transition énergétique en Ardèche. Il ne s'agit pas seulement de « dire » ou de « défendre » nos positions, il s'agit – bien au delà – de construire avec les « gens » un véritable espace d'échange, de dialogue, de compréhension – d'appropriation – de la question énergétique en Ardèche. Le chantier de refonte de notre gouvernance, engagé à l'AG de juin 2013, témoigne de cette volonté. Il se poursuit en 2014.

En 2013, nous avons aussi eu à intégrer d'importants changements dans notre mission d'information du public. Avec le déploiement du Plan de Rénovation Énergétique de l'Habitat (PREH) et la campagne « j'écorénove, j'économise » nous avons eu à renforcer et à ré-organiser l'ensemble du Service Info-Energie ; l'ensemble de l'équipe s'est mobilisée pour garantir la qualité et la rapidité des réponses apportées aux usagers. Il faut saluer cette mobilisation.

D'autres chantiers, d'autres initiatives illustrent le travail accompli. Ainsi l'étude que nous avons menée sur les usages du bois-bûche en Ardèche. Elle nous permet de mieux comprendre comment est utilisée cette énergie et de proposer de nouvelles approches pour une gestion plus soutenable de cette ressource locale. De même, le travail réalisé pour cartographier la précarité énergétique nous permet de mieux cerner ce phénomène inquiétant et d'être force de proposition pour sa prise en charge.

Ainsi se dessine la perspective d'une synthèse entre nos deux identités associatives. Pourtant, si souvent perçues comme inconciliables. Expert technique, référent « institutionnel » d'un côté, animateur, mobilisateur et « agitateur » de l'autre. Ces deux « versants » se répondent et se complètent simplement parce que ce sont les femmes, les hommes, le projet ; la vision d'un avenir pour tous, ici et maintenant qui sont au cœur de nos préoccupations.

JOSEPH BOUREZ
Directeur de Polénergie

Inform

Espace Info Énergie (EIE) de l'Ardèche depuis 2002, nos spécialistes de l'énergie, au service des usagers, apportent des conseils gratuits et indépendants sur l'énergie : choix techniques, aides financières, professionnels ...

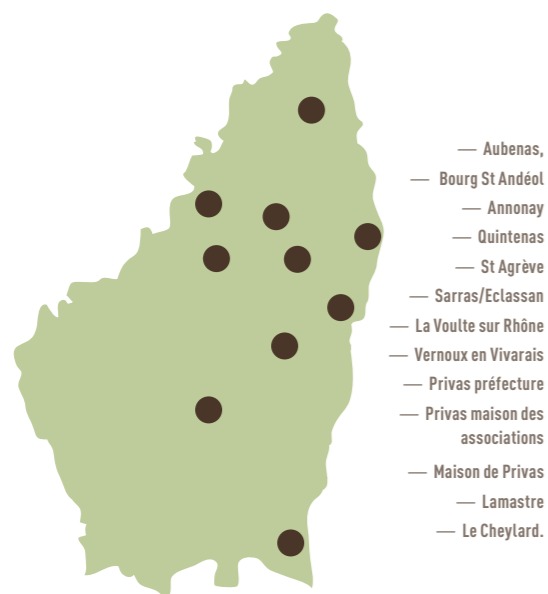
En septembre 2013, Polénergie est devenu membre du réseau Rénovation Info Service, et de ce fait l'interlocuteur local incontournable de la rénovation énergétique. En 2013, nous avons renseigné 1 817 demandes d'information sur nos 8 lieux de permanences Espace Info>Énergie répartis dans le département.

REDYNAMISER ET RELOCALISER LES PERMANENCES

Fin 2012, nous avons enclenché une réflexion sur le fonctionnement de nos permanences délocalisées afin de les dynamiser et optimiser nos moyens. Cette démarche nous a amené à :

- × redéployer nos lieux d'accueil en cohérence avec les besoins du territoire et nos partenaires,
- × mettre en place une convention spécifique de partenariat,
- × améliorer la communication sur nos lieux d'accueil.

Parallèlement, nous avons testé les permanences doubles en partenariat avec le CAUE. La plus value expertise double architecture-énergie nous semble très pertinente dans le cadre de projets de construction ou de rénovation globale du logement. L'expérimentation se poursuivra en 2014 sur le territoire de Vernoux en Vivarais.



— PERMANENCES POLENERGIE | carte de l'Ardèche

LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : UNE EXPLOSION DE LA DEMANDE

De par son expertise sur les questions d'énergie dans l'habitat, Polénergie a été identifiée comme Point Rénovation Info Service (PRIS) de l'Ardèche. La mise en place du PREH (Plan de Rénovation Énergétique de l'Habitat) a entraîné une mini-révolution du service d'information aux usagers.

Dans les faits, cela s'est traduit de deux manières :

- × -Une montée en charge progressive du nombre de demandes sur la rénovation à traiter.
- × -Une formalisation méthodologique de l'accompagnement des ménages dans le dédale des dispositifs et partenaires

Pour ce faire, afin d'offrir un service de qualité aux usagers, un travail d'échange et de concertation s'est enclenché entre les différents partenaires locaux : Opérateurs, ANAH et DDT. Aujourd'hui, le passage de relais fonctionne. Après quelques mois de recul, nous nous apercevons d'une modification du public faisant appel à nos services : plus modeste. Il reste des pistes d'amélioration dans le traitement de la demande. En 2014, un temps de formation active à destination des conseillers est prévu sur le traitement de la précarité, sous forme de mises en situation.

FAIRE CONNAÎTRE NOS SERVICES

Les moyens mobilisés par Polénergie sur la communication visent plusieurs objectifs : Assurer la visibilité locale et la promotion du service d'information-énergie. Diffuser l'information sur les activités (animations) organisées par Polénergie. Mobiliser les Ardéchois sur les problématiques de l'énergie et du changement climatique. Pour Polénergie, en matière de communication, l'année 2013 a été une année de transition. Plusieurs chantiers importants ont été conduits.

REFONTE DE LA STRATÉGIE DE L'ASSOCIATION.

En fin d'année 2012 nous avons identifié le besoin de repositionner notre stratégie de communication. Plusieurs éléments motivaient ce choix. On retiendra notamment la montée en puissance de la stratégie régionale (IERA – ADEME – Conseil Régional) de communication et de promotion des services d'intérêt général portés par le réseau.

A l'issue de cet audit, nous avons engagé des changements. Ceux-ci se poursuivront en 2014. Globalement nous faisons évoluer nos supports pour mieux positionner notre rôle d'acteur ressource local sur l'énergie, notamment en mettant l'accent sur la diffusion locale d'informations utiles à nos lecteurs : dispositifs, procédures et actualités des politiques de l'énergie mais aussi initiatives locales exemplaires ou présentation de l'actualité de nos activités. Cette approche change profondément nos pratiques puisque nous étions, auparavant, plutôt centrés sur la diffusion d'informations thématiques (techniques ou sectorielles). Cette évolution s'accompagne d'une modification de nos supports : plus fréquents mais moins denses.

UNE RÉNOVATION ÉDITORIALE

Dans la foulée de notre démarche stratégique, nous avons conçu une nouvelle maquette pour la feuille de Polénergie avec notre partenaire graphiste : Heureux les cailloux, basé aux Vans. Un premier numéro de « La Feuille de Polénergie » est paru fin 2013. Les retours de nos lecteurs sont globalement positifs ; quelques ajustements sont néanmoins envisagés pour 2014.

— FEUILLE N°38 DE POLENERGIE | nouvelle maquette



MISE À NIVEAU DU SITE WEB

Pour améliorer l'ergonomie et la lisibilité de notre site, nous avons eu recours en fin d'année 2013 à une prestation d'agence web pour la mise à niveau de notre site. Les premiers résultats de fréquentation sur le dernier trimestre montrent un impact a priori positif de cette révision. Ces travaux complètent et prolongent ceux réalisés précédemment.

Nous avons aussi conduit une migration du système de gestion de nos mailing vers une plate-forme intégrée au site et garantissant une meilleure délivrabilité des messages. Cette migration préfigure la mise en place d'une newsletter bimestrielle de l'association prévue pour l'année 2014. Les premières diffusions (invitations événements, communiqués) montrent un impact globalement très positif de cette migration : les taux de lecture et de conversion sont en progression.

Animer

LES ANIMATIONS DE POLÉNERGIE EN 2013, IL Y EN A EU POUR TOUS LES GOÛTS !

Vous projetez une construction ou une rénovation, retrouvez Polénergie aux salons de l'habitat d'Annonay, d'Aubenas et de Montélimar autour des éclatés de murs.

Vous aimez déambuler entre les stands de la foire bio en Ardèche verte, des alternatives au bord du Rhône, découvrez l'expo interactive sur la consom'action ou pédalez pour faire votre jus de fruits sur notre nouveau générateur à pédales !

Vous préférez passer des bons moments en famille, avec vos voisins ou vos amis, optez pour les réunions Tupperwatt ou le défi familles à énergie positive.

Avant de faire, vous avez besoin de voir, toucher, comprendre, les balades thermo changent votre regard sur le logement grâce à l'utilisation de la caméra infra-rouge, les visites de site vous permettent de rencontrer, d'échanger avec des personnes qui l'ont fait et les ateliers vous permettent de mettre la main à la pâte.

UN VÉLO-MIXEUR POUR SENSIBILISER LE GRAND PUBLIC À LA « VALEUR » DE L'ÉNERGIE AU QUOTIDIEN.

En s'inspirant des expériences menées en France ou à l'étranger, Polénergie souhaitait se doter d'un nouvel outil d'accroche ludique et pédagogique. Cette outil ludique a pour vocation de sensibiliser le grand public à « la valeur » de l'énergie dans le logement, les déplacements...

La réalisation du projet a été réalisée grâce à deux partenariats: L'atelier vélo du Chat Perché à Lyon, sur la partie vélo-mixeur, l'association « Les recycl'arts », sur la partie support d'animation pédagogique. En dehors de leurs compétences techniques, ces structures ont été choisies aussi pour leur approche environnemental de la réalisation de l'outil: recyclage, économie de ressources....

Le vélo-mixeur a été testé lors d'un stand sur la Foire Bio de Vernosc-lès-Annonay en décembre 2013 de la manière suivante: les personnes furent invitées à pédaler pour faire des jus de fruits frais. Les vitesses indiquées par le capteur durant le pédalage furent relevées puis comparées à un tableau reliant la vitesse lue sur le vélo et la consommation d'énergie de plusieurs appareils électriques. Après une bonne rasade de jus de fruit frais, les participants étaient alors amenés à se questionner sur l'énergie restituée par leur effort physique. Le rôle d'accroche du vélo-mixeur sur le stand EIE a très bien fonctionné. L'animation s'est avérée ludique, conviviale et familiale. Elle sera réutilisée dans de prochaines foires ou salons.

RÉUNION TUPPERWATT : QUAND LE CONSEILLER VIENT BOIRE LE CAFÉ À LA MAISON

Oubliez les réunions institutionnelles, ici c'est le conseiller info->énergie qui vient chez vous. Vous, vos amis, du café, de quoi grignoter et le conseiller pour décrypter les factures d'eau et d'énergie, présenter du matériel économe, échanger,... une vraie réunion Tupperwatt!

Tupperwatt c'est une réunion conviviale entre voisins, amis, famille... (5 à 10 personnes) le temps d'une soirée ou d'une après-midi (prévoir 2h30) pour comprendre sa facture d'énergie, apprendre à faire le suivi de ses consommations d'eau et de chauffage, découvrir du petit matériel d'économie d'eau et de chauffage, parler des enjeux aussi. Vous vous occupez du café, des biscuits et de réunir vos amis (voisins...). Nous nous occupons du reste.

Ce format a été largement déployé en 2013 chez des locataires du bailleur social Vivarais Habitat. Presque 30 personnes ont pu bénéficier de l'animation « à la maison ». Le conseiller prend le temps de répondre aux interrogations des participants, des échanges de trucs et astuces se font entre voisins. Le format est reprogrammé pour 2014.



— SUNTRIP | Cédric et son vélo, à la conquête des steppes!

Traverser l'Europe et l'Asie Centrale en vélo solaire, made in Ardèche

Cédric, salarié de Polénergie, a rallié en 7500 kms et 67 jours, Chambéry à Astana, au Kazakhstan, lors de la première édition du SUNTRIP : un rallye de vélos solaires sans assistance, ni itinéraires imposés.

Soutenu par le Conseil Général, le pays de l'Ardèche méridionale, Polénergie, des dizaines d'entreprises et de particuliers, le périple de notre collègue n'est pas passé inaperçu.

PARTAGER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

L'année 2013, en Ardèche comme à l'échelle du territoire national, a été celle de la propulsion sur le devant de la scène politique et médiatique de la transition énergétique.

Polénergie, en tant qu'association de référence sur les questions d'énergie en Ardèche, y a pris sa place en contribuant à l'organisation du forum du collectif Ardèche « oui à la transition énergétique et écologique », ainsi qu'à la tenue d'un atelier de travail dans le cadre du débat national sur la transition énergétique (DNTE).

Le forum a été l'occasion d'animer deux ateliers-débats. Ils ont réuni une quarantaine de personnes qui ont pris plaisir à s'informer sur les thèmes de la précarité énergétique et de la participation des citoyens au financement de la transition énergétique.

L'atelier organisé dans le cadre du DNTE avec la FRAPNA Ardèche a réuni une cinquantaine de participants. Les échanges très riches ont confirmé que la concertation et l'implication citoyenne sont des conditions indispensables à la réussite de la transition. L'envie et le besoin d'être mieux informés et formés sont partagés, témoignant d'une volonté de s'emparer de cette question et de ne pas laisser les décisions se prendre dans des bureaux climatisés loin des territoires concernés.

oui
à la
TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE
& ÉCOLOGIQUE
COLLECTIF ARDÈCHE



Auto-réhabilitation accompagnée

Après un travail important de préparation, notamment avec la Fondation de France et la Fondation Abbé Pierre, Polénergie va assurer l'animation d'un dispositif expérimental d'auto-réhabilitation.

L'objectif est d'accompagner d'ici juin 2015 une quinzaine de ménages motivés pour participer à la rénovation thermique de leur logement tout en bénéficiant des aides publiques généralement réservées aux seuls travaux réalisés par des professionnels. Les premiers enseignements de cette démarche seront tirés fin 2014.

AUTO-RÉHABILITATION | Bien accompagnés, les ménages peuvent s'impliquer sur leurs travaux

Précarité énergétique

Depuis 2012 et la mise en place du Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement en Ardèche (RAPPEL 07), les activités de Polénergie en matière de lutte contre la précarité énergétique s'articulent autour de deux grands axes : le Fonds Ardéchois d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Énergie (FAATME) et le RAPPEL 07. Viennent s'y ajouter un dispositif préventif en partenariat avec le Conseil Général, une action-recherche sur la double vulnérabilité énergétique logement-transports et un projet d'auto-réhabilitation accompagnée.

FONDS ARDÉCHOIS D'AIDE AUX TRAVAUX DE MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE (FAATME)

Depuis 2009, Polénergie anime le FAATME avec le PACT H&D. L'objectif de ce dispositif, financé par la Région Rhône-Alpes, est d'apporter une aide financière aux ménages modestes pour des travaux d'amélioration thermique de leurs logements.

Cette aide, d'un montant maximum de 2 500 €, peut intervenir en complément des aides de l'état et des collectivités ou en financement principal. Entre 2009 et 2013, environ 240 ménages ont été rencontrés par Polénergie et le PACT H&D dans ce cadre. Mais au delà du nombre de ménages aidés, il faut retenir que la mise en place de ce dispositif a permis d'engager une démarche préventive dans la lutte précarité énergétique en Ardèche.



— LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE FRAPPE AUTANT LES VILLES QUE LES CAMPAGNES | Julien.annonay

RÉSEAU DES ACTEURS DE LA PAUVRETÉ ET DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE DANS LE LOGEMENT EN ARDÈCHE (RAPPEL 07)

Pour donner plus d'ampleur et de cohérence à la démarche préventive, il est nécessaire que les acteurs impliqués d'une façon ou d'une autre dans la lutte contre la précarité énergétique disposent d'outils communs, de lieux d'échange et de partage de leurs pratiques, de mutualisation des savoirs.

C'est pour répondre à ces objectifs que le RAPPEL 07 a été créé fin 2012. Il regroupe des associations, collectivités, services de l'État, centres socioculturels, bailleurs sociaux, CAF, MSA, mais aussi des fournisseurs d'énergie, et des professionnels du bâtiment.

Les rencontres du RAPPEL 07, qui sont des demi-journées d'échange et de formation organisées en présence d'experts, constituent des temps forts de la vie du réseau. Une seule s'est tenue en 2013, le 17 décembre à Annonay, sur le thème des droits et devoirs des locataires et des propriétaires en matière de logement, avec des interventions de représentants du PACT H&D de l'Ardèche et de la CLCV de la Drôme. Deux à trois nouvelles rencontres seront organisées en 2014, sur des thèmes à préciser en fonction des attentes et envies des membres du réseau.

Sont également proposés dans le cadre du RAPPEL 07 : des ateliers d'information aux travailleurs sociaux, élus et personnels communaux et intercommunaux, des ateliers collectifs « réduire sa facture d'énergie et d'eau » à destination de groupes de personnes en situation de précarité énergétique, ainsi que des accompagnements sous forme de médiation entre locataires et bailleurs.

SUIVI DES CONSOMMATIONS DES MÉNAGES

Le Conseil Général de l'Ardèche et Polénergie ont mis en place en 2013 un nouveau dispositif d'accompagnement des ménages en précarité énergétique.

Il est financé via le volet préventif du FUL (Fond Unique Logement) et permet d'accompagner les ménages repérés vers la maîtrise et la diminution de leurs factures par la réalisation d'un diagnostic de l'ensemble de leurs consommations d'énergie et d'eau ainsi que par l'installation de matériels économes, accompagnés de conseils sur les usages. Des nouvelles visites seront réalisées en 2014 pour évaluer l'impact du dispositif sur les factures d'énergie et d'eau des ménages concernés.

CARTOGRAPHIE DES ZONES VULNÉRABLES

Avec l'aide d'un stagiaire de l'IUT de Saint Étienne, Polénergie a réalisé un travail cartographique de caractérisation de la précarité énergétique en Ardèche.

Pour construire des réponses adaptées à chaque territoire, il est nécessaire de disposer de données précises : âge, qualité thermique et superficie des logements, revenus et composition des ménages, consommations d'énergie, modes de chauffage utilisés. C'est ce à quoi nous nous sommes attachés dans cette étude, dont les résultats sont à disposition des acteurs publics du département afin d'aider à une meilleure prise en compte de la lutte contre la précarité énergétique dans l'élaboration des politiques. Les résultats obtenus ont également fait l'objet d'une projection à l'horizon 2025, afin d'alerter sur l'ampleur que pourrait prendre le phénomène si rien n'est fait aujourd'hui.

DOUBLE VULNÉRABILITÉ ÉNERGÉTIQUE

Polénergie fait partie d'une équipe pluridisciplinaire lauréate de l'appel à propositions « Précarité énergétique : nouveaux enjeux publics, nouvelles questions de recherche » initié par le Ministère de l'Écologie, l'ADEME et l'Anah.

Dans ce cadre, nous travaillons sur la double vulnérabilité énergétique des ménages dans le logement et les déplacements. Cette vulnérabilité globale nous semble de première importance car, s'il est possible d'agir sur l'amélioration thermique des bâtiments, la riposte contre la montée du prix du carburant est moins évidente, car les déplacements contraints (notamment domicile-travail) pèsent lourd dans le budget des ménages modestes, et se passer de

la voiture ou investir dans un véhicule économique est souvent difficile voire impossible. Nous sommes à ce stade toujours dans la phase de repérage des ménages susceptibles de se trouver en situation de double vulnérabilité énergétique. Les résultats de cette recherche action devraient être disponibles début 2015.

Accompagner

UNE ACTIVITÉ EN MUTATION

Soutenir, promouvoir, aider, développer... En 2013, nous avons accompagné 78 projets, soit une légère baisse par rapport à 2012. La baisse des accompagnements s'explique par notre volonté d'accompagner, soutenir les collectivités et les territoires sur leurs politiques énergie-climat, démarches de maîtrise de l'énergie, rénovations performantes avec une réflexion engagée sur la structuration de l'offre, ce qui donne lieu à des accompagnements plus longs.

Les sollicitations sont, souvent et depuis longtemps, d'ordre technique. Or on observe que la demande porte de plus en plus sur les mécanismes financiers et leur optimisation. En effet, différents types d'aides existent et il n'est pas toujours aisé de les croiser (subvention régionale, départementale, certificats d'économie d'énergie, contrat de performance énergétique...). Polénergie, mène en parallèle une réflexion sur le financement de la transition énergétique comme l'investissement partagé, les sociétés d'économie mixte,...

Nous avons réalisé 22 suivis d'installation et traité 3 dysfonctionnements. Cette année les dysfonctionnements ont touché le petit éolien, le solaire et le bois, en insistant sur le volet maintenance des chaufferies. En effet, il y avait un lien direct à faire avec l'action INNO-BOIS 2013. Quelques suivis ont également porté sur des installations photovoltaïques, une synthèse de l'ensemble des suivis 2013 est prévue début 2014.

ACTIONS RÉALISÉES EN PARTENARIAT AVEC VIVARAIS HABITAT

Cette année fut la première année de partenariat avec le bailleur social public de l'Ardèche.

Cette convention avait 2 cibles : les locataires et les agents de Vivarais Habitat. L'objectif du bailleur est la maîtrise des charges locataires et la sensibilisation aux enjeux de l'énergie tant pour les locataires, dans leur quotidien, que pour les salariés : service patrimoine, gestion, agences locatives, gardiens...

Pour ce faire, nous avons élaboré, ensemble, une palette d'actions. En voici quelques unes :

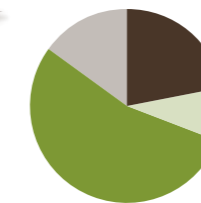
- × Des suivis d'installations récentes ont été réalisés et donné lieu à un document de synthèse avec des pistes d'actions correctrices.
- × Les gardiens, chargés d'état des lieux, médiateurs ont été formés sur les enjeux de l'énergie afin qu'eux-mêmes puissent répondre aux questions des locataires.
- × Une formation à destination cette fois des locataires sur l'utilisation d'un logement performant.
- × Ateliers "TupperWatt" pour échanger entre voisins sur les éco-gestes et petits matériels d'économie d'énergie.

Le partenariat va se poursuivre en 2014 avec de nouvelles actions ou des ré-éditions.

Quelques chiffres :

La part des sollicitations pour une réflexion globale sur le bâti représente plus de la moitié des demandes de premier niveau. Cette part est en augmentation par rapport à l'an dernier (44 % contre 54 % cette année).

En phase d'accompagnement étude, la part des demandes est plus importante sur un appui technique et méthodologique des politiques énergie-climat des territoires (27 % en 2012 et 35 % en 2013). On voit également apparaître une demande d'appui sur la structuration de l'offre. Sur les énergies renouvelables les accompagnements concernent tous type de filière. 2014, devrait permettre de continuer le travail sur le mode de financement, et la structuration de l'offre afin de faciliter la mise en place de la transition énergétique.



Démarches territoriales	15%
Démarches globales	54%
autres EnR	9%
Bois-énergie	22%

INNOVATIONS TECHNOLOGIQUE DANS LES LOGEMENTS HLM :

Dès le mois d'avril 2014, 674 logements sociaux en Drôme-Ardèche auront accès à un Kiosk de Services numériques depuis leur TV ou ordinateur.

Une interface « Énergie » devra leur permettre de suivre leurs consommations d'énergie et d'eau à la maison. L'opération est menée par l'association Pôle Numérique et concerne en Ardèche des logements du bailleur Vivarais Habitat dans le cadre de l'appel à projet européen LIFE+ Environment Policy and Governance. En 2013, Polénergie a effectué un sondage auprès des locataires pour établir une base de consommations avant l'installation des équipements et a accompagné les porteurs de projets pour la construction de l'outil numérique d'information et de dialogue avec les locataires.

LES ARDÉCHOIS & LE CHAUFFAGE AU BOIS BÛCHE

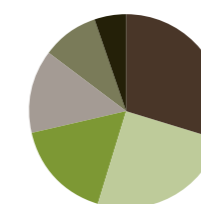
En 2011, une forte incertitude planait encore sur les consommations de bois bûche en Ardèche : les estimations utilisées lors des assises de l'énergie variaient quasiment du simple au double selon les sources. En suivant, toute une série de questions : qui se chauffe au bois ? Comment la consommation se répartit sur le territoire ? D'où provient le bois ? Quelles sont les pratiques d'utilisation ?

A la demande du Conseil Général de l'Ardèche, Polénergie, accompagnée d'un comité de pilotage, regroupant les territoires, les acteurs de la forêt, du chauffage, les services déconcentrés de l'État, l'ADEME et la Région, a réalisé une étude. L'enquête a été menée par sondage téléphonique.

Les résultats nous renseignent précisément sur les usages de ce combustible. Le bois bûche est le 1er combustible utilisé comme énergie principale, devant le fioul et l'électricité. 1 ménage ardéchois sur 2 consomme du bois bûche en chauffage principal, d'appoint ou d'agrément (marginal). Environ la moitié des ardéchois utilisateurs de bûche n'achètent pas leur bois. Les ménages qui s'auto-provisionnent consomment plus que ceux qui achètent leur bois. 50% des ménages utilisateurs se chauffent avec un appareil de plus de 10 ans, considéré ancien par l'ADEME.

Cette étude nous a permis de mieux appréhender les perspectives d'évolution de la filière bois-bûche. La forêt ardéchoise peut satisfaire les besoins de nombreux nouveaux foyers à condition d'améliorer la performance thermique des logements, de renouveler les appareils de chauffage de plus de 10 ans, d'utiliser du bois de qualité et de développer les bonnes pratiques d'utilisation.

CHAUFFAGE BOIS | 30 % des ménages ardéchois se chauffent au bois



Autres (gaz de citerne, granulés de bois)	5%
Pompes à chaleur	9,7%
Gaz naturel	13,7%
Électricité	16,8%
Fioul	25%
Bois Bûche	29,7%

Construire avec les acteurs locaux

Amorcer, poursuivre et réussir la transition énergétique localement implique de mobiliser l'ensemble des acteurs : institutionnels, économiques, techniques, citoyens.

Organiser cette gouvernance transversale permet de définir des stratégies cohérentes partagées, de dynamiser les filières et de faire émerger des initiatives répondant aux enjeux énergétiques et climatiques localement. Afin de mieux intégrer ces préoccupations dans nos activités, Polénergie a donc créé un groupe

d'activités acteurs depuis deux ans. Au cours de l'année 2013, le groupe d'activités s'est plus particulièrement mobilisé sur les 5 à 7 de l'éco-construction, l'investissement partagé, les enjeux de la rénovation performante, la formation des agents d'un bailleur social, la mobilisation des copropriétés.

LES 5 À 7 DE L'ÉCO-CONSTRUCTION

Initiés en ardèche en 2011 par Polénergie, avec la collaboration de différents partenaires du département, les 5 à 7 de l'éco-construction® sont destinés à tous les acteurs du bâtiment.

Ils poursuivent deux objectifs :

- × diffuser de l'information technique sur l'éco-construction et la performance thermique des bâtiments auprès des architectes, artisans, bureaux d'études...;
- × favoriser les échanges entre professionnels du bâtiment, permettre l'émergence et la constitution de réseaux d'acteurs professionnels de l'éco-construction.

En 2013, six événements ont été organisés et ont rassemblé près de 200 participants sur les sujets de l'isolation thermique par l'extérieur, les enduits, les transferts et migration de vapeur d'eau, le confort d'été et confort d'hiver.

L'ensemble des acteurs de la filière sont représentés lors des 5 à 7. Ce constat est plutôt intéressant. En effet, pour répondre aux exigences de la RT 2012 ou réaliser une rénovation performante, il est essentiel que l'ensemble des acteurs de la filière se mobilisent, se forment et se rencontrent pour échanger afin de mieux travailler ensemble. L'organisation des 5 à 7 participe à la structuration d'une offre qualifiée grâce à la mutualisation des moyens de l'ensemble des partenaires.

Les comités de pilotage des 5 à 7, sont aussi un espace d'échanges privilégié entre les partenaires techniques et institutionnels pour tisser des liens et faciliter l'émergence de nouvelles initiatives.



— 5 À 7 DE L'ÉCOCONSTRUCTION | Les discussions se poursuivent bien après la conférence

INVESTISSEMENT PARTAGÉ : POLÉNERGIE S'ENGAGE

En 2013, Polénergie s'est plus particulièrement investi dans le suivi des projets d'investissement partagé sur le département.

Via une participation symbolique, l'association est devenue membre fondateur de la Société d'Economie Mixte Locale Eyrieux Energie Renouvelable (SEMLEER) lancée par la communauté de communes val'Eyrieux et rassemblant Enercoop Rhône-Alpes, l'association Eoliennes Ardéchoises, la SAS Aurance Energies. Nous apporterons à cette aventure le poids de nos valeurs, notre expertise technique et la force d'une vision partagée. Au-delà de ce projet la SEMLEER a une ambition plus large : la prise en main par les acteurs locaux des chantiers de la transition en se dotant des moyens pour les réaliser. Les retombées du parc éolien serviront à investir dans de nouveaux projets énergétiques, du solaire à la biomasse, et de chantiers de rénovation.

En 2014, Polénergie prévoit de favoriser la mise en réseau des acteurs et de faire connaître les initiatives d'investissement partagé afin de susciter l'intérêt auprès de la population et des élus à participer au développement de production d'énergie d'origine renouvelable localement.

DANS LE LOGEMENT SOCIAL, UNE FORMATION DES AGENTS AUX ENJEUX DE L'ÉNERGIE.

Dans le cadre d'un partenariat avec Vivarais habitat, nous avons pu organiser des formations à destination des gardiens d'immeubles, des agents d'état des lieux, le médiateur et les responsables des agences locatives qui sont concernés et sollicités par les locataires sur les questions relatives à l'énergie : factures d'énergie, isolation, systèmes de chauffage, économie d'énergie... La formation a eu lieu sur deux journées à Annonay et à Privas afin d'assurer un service de proximité.

Les participants pourtant peu ou pas habitués à suivre ce type de formation ont fait, dans l'ensemble, un très bon retour. En 2014, la formation sera élargie aux personnes des services patrimoine et gestion.

COPROPRIÉTÉS

Polénergie se mobilise et s'organise pour stimuler la demande.

Pas moins de 1500 copropriétés jalonnent le territoire ardéchois et plus des trois quarts de ces dernières ont été construites avant la mise en place de toute réglementation thermique. L'enjeu est de taille pour ce type d'habitat dans lequel la prise de décision est complexe. Polénergie aide ces copropriétés en fournissant un appui au syndic ou aux membres de conseil syndical.

En 2013 Polénergie a suivi plusieurs copropriétés : 4 copropriétés ont bénéficié d'une sensibilisation et deux d'une opération « thermocopro » de thermographie de façade de copropriété avec restitution aux habitants des résultats. L'objectif pour 2014 est de multiplier les sensibilisations et les accompagnements plus poussés de copropriétés, pour parvenir à des rénovations thermiques performantes. L'enjeu est également de poursuivre les efforts pour mobiliser tous les acteurs de la copropriété pour enclencher la dynamique.

— AUBENAS | une copropriété dégradée

Outiller les territoires

Intégrer l'énergie aux projets de développement local

L'année 2013 a été une année très créative pour enrichir la boîte à outils d'accompagnement des collectivités. Scénarios du futur énergétique, acceptabilité sociale des énergies renouvelables sont autant de sujets sur lesquels Polénergie a su se mobiliser.

FOCUS SUR

LA MALLETTE DE PROSPECTIVE ÉNERGÉTIQUE

En 2012, le Cermosem et Polénergie avaient travaillé à l'émergence de 5 scénarios de développement énergétique à 30 ans dans les territoires ruraux ardéchois. L'année 2013 fut une année test pour faire un retour pratique sur les 3 communautés de communes d'expérimentation : Le pays de Vernoux, Berg et Coiron, Pays de Beaume Drobie.

L'objectif à atteindre est de permettre à tous les élus de visualiser l'avenir souhaité de la collectivité et de prendre les décisions en cohérence avec ce souhait. Comment faire échanger les élus autour de leur scénario idéal de l'avenir de la communauté de communes ? Comment choisir ? Comment faire avec eux un état des lieux et partager une vision du chemin à parcourir ? Telles sont quelques unes des questions que nous nous sommes posées et auxquelles nous avons tenté d'apporter des réponses :

- × Faire l'état des lieux sur les grands enjeux de la communauté de communes à l'aide d'un questionnaire simple (QCM) auquel les élus répondent.
- × Faire un jeu de rôle où chaque personne autour de la table devient l'avocat du scénario dont il a hérité. Aucun scénario n'étant parfait, chacun présente des approches attirantes/repoussantes. Aux élus de trouver la combinaison qui leur convient sur leur communauté de communes.

Faire un retour entre le diagnostic (QCM) réalisé et les envies exprimées à travers le scénario choisi et discuter des orientations à donner. C'est un outil d'anticipation permettant à tous les élus de se poser les questions pour la visibilité à long terme.



— PETRA | Débats sur l'avenir énergétique du territoire



La démarche d'évaluation des potentiels de développement.

Avec la CCPV, la réflexion a été menée étape par étape auprès des élus.

Première étape :
à priori, quelles sont les énergies dont vous voudriez sur la CCPV ?

Deuxième étape :
à l'aide d'un jeu de carte figurant les différents systèmes de production d'énergie concevez votre bouquet énergétique idéal pour atteindre votre objectif TEPOS. Chaque carte représente la même valeur de production énergétique avec un système différents : exemple 1 éolienne de 1MW produit 250 tonne équivalent pétrole par an, tout comme 7500m² de capteur solaire thermique...)

Troisième étape :
maintenant que le bouquet « souhaitable » est constitué placez vos systèmes de production sur la carte IGN de votre territoire. Où souhaitez-vous les voir s'installer ? Où n'en voulez-vous pas ? La démarche se terminait donc par une représentation géographique d'acceptabilité sociale des énergies renouvelables, permettant par la suite de faciliter le travail du bureau d'étude qui peut s'appuyer sur des potentiels qualifiés par les élus pour engager son expertise.

— COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS DE VERNOUX | potentiel de développement des énergies renouvelables sur le territoire

Cette carte présente les zones retenues comme « acceptable » par les élus pour le développement des ENR

- 📍 zones de Centre bourg où pourrait être implanté un réseau de chaleur au bois
- 🌲 espaces forestiers à protéger
- 🟢 zones acceptables pour l'implantation d'éoliennes
- 🟡 zones NON acceptables pour l'implantations d'éoliennes
- 🟠 zones acceptables pour des éoliennes (hors périmètre CCPV)
- 📍 potentiel de production hydro-électrique (à étudier)



LA DÉMARCHÉ « TERRITOIRE À ENERGIE POSITIVE » (TEPOS) DU PAYS DE VERNOUX

****En février 2013, suite à une intervention de Polénergie auprès de la commission « énergie climat » de la communauté de communes du Pays de Vernoux (CCPV), le conseil communautaire a validé à la majorité absolue la décision de devenir territoire à énergie positive.**

Pour cela, ils ont décidé de postuler auprès de la Région Rhône-Alpes. Devenir territoire à énergie positive cela signifie en 2050 au plus tard:

- × avoir divisé par deux les consommations d'énergie de l'ensemble du territoire (collectivités, habitants, entreprises...); tous les domaines sont donc concernés (résidentiel, tourisme, agriculture, industrie...),
- × avoir couvert les besoins restant avec une production d'énergies renouvelables.

Parmi les éléments du dossier de candidature sur lesquels Polénergie a été mobilisé, il y a une étude de potentiel d'énergie renouvelable. Sur cette étude l'association s'est occupée plus particulièrement de l'acceptabilité sociale des énergies renouvelables, autrement dit « de quelles énergies voulons-nous et où accepterions-nous de les développer » et son négatif « quelles énergies ne souhaitons-nous pas développer et quels lieux souhaitons nous protéger de toute implantation ».

Pour déposer sa candidature, la CCPV a aussi été accompagnée tout au long de la démarche par Polénergie. Sur la partie « énergie » plus particulièrement un diagnostic initial a été réalisé afin d'avoir une vision globale de la situation initiale.

UNE FORMATION AVEC LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU HAUT-VIVARAIS

2013 fut aussi pour nous l'occasion d'accompagner les élus de la communauté de communes du Haut-vivaraïs dans leur réflexion en vue de mieux prendre en compte l'énergie. Cette formation-action s'est déroulée sous la forme de 3 ateliers programmés en fin de journée. A cha-

que étape, les élus on pu rapporter les enjeux de l'énergie et du climat à leur propre contexte territorial et dégager leurs propres priorités. Le contexte de fusion de l'intercommunalité n'a pas été propice à la mise en œuvre des projets mais rendez-vous est pris pour 2014!

l'équipe

DE POLÉNERGIE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA conduit l'association et définit ses orientations

SERGE BARRUEL
Président

ROBERT COQUEUGNIOT
Vice-Président

ANGÉLIQUE MONTAGNIER
Membre

ELÉONORE COSTE
Trésorière

PIERRE LEGROS
Vice-Président

GENEVIÈVE RAGU
Membre

MANU THERY
Secrétaire

PAUL BOMBRUN
Membre

ALAIN JOFFRE
Membre

LES SALARIÉS

l'équipe met en œuvre les activités de l'association, elle se répartit sur les 3 antennes de l'association.

CÉLINE BERARD

En charge du fonctionnement
administratif et financier
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
berard@polenergie.org

JOSEPH BOUREZ

Directeur,
en charge de la communication,
En charge du projet associatif
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
bourez@polenergie.org

ADELINE CHANTEPY

En charge de la mobilisation des
professionnels
du bâtiment et de l'énergie
ANTENNE NORD - QUINTENAS
chantepy@polenergie.org

CATHY GRAFFAGNINO

En charge de la consommation
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
graffagnino@polenergie.org

ANNE-SOPHIE HENNION

En charge des projets de
collectivités et des copropriétés
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
hennion@polenergie.org

CLAIRE HURTAUX

En charge de l'information grand
public et de l'éducation
à l'énergie
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
hurtaux@polenergie.org

ALEXANDRE LEON

En charge de la
précarité énergétique
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
leon@polenergie.org

HÉLÈNE LEGOURIEREC

Co-directrice
En charge du fonctionnement
administratif et financier
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
legourierec@polenergie.org

EMILIE PAUZE

En charge du bois-énergie et de
l'animation grand public
ANTENNE CENTRE - LA VOULTE
pauze@polenergie.org

STÉPHANIE PRADINES

En charge des politiques énergie-
climat des collectivités
ANTENNE CENTRE - LA VOULTE
pradines@polenergie.org

CAMILLE SANCHIS

En charge de la sobriété
énergétique
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
sanchis@polenergie.org

JULIE SACCOCCIO

En charge de la construction et
de la rénovation performante
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
saccoccio@polenergie.org

MARGOT SCHUELLER

En charge du solaire thermique
et des systèmes de
production de chaleur
ANTENNE NORD - QUINTENAS
schueller@polenergie.org

CÉDRIC VINATIER

En charge de la production
décentralisée d'électricité et des
projets socialement innovants
SIÈGE SOCIAL - AUBENAS
vinatier@polenergie.org

Partenaires



Nos réseaux



POLÉNERGIE

Espace Info Énergie de l'Ardèche, association loi 1901
Conseils indépendants et gratuits : 04 75 35 87 34

www.polenergie.org

info@polenergie.org

SIÈGE SOCIAL - ANTENNE SUD

39 rue J. Mermoz
07200 AUBENAS - 04 75 35 59 65

ANTENNE CENTRE

17 imp. M. Yourcenar
07800 LA VOULTE S/ RHÔNE - 04 75 56 91 54

ANTENNE NORD

19 place de l'église
07290 QUINTENAS - 09 64 04 30 33

POLÉNERGIE
INFORMER & ACCOMPAGNER

—
0 E !
●

Un regard sur l'énergie

PŌLENERGIE