

APPUYER LES DÉMARCHES DES TERRITOIRES

MOBILISER ET SENSIBILISER

2021

# 2021 BILAN D'ACTIVITÉ 2021

INFORMER ET CONSEILLER

# Bilan d'activité 2021

## ÉDITO

Le mot du président

### pa06 01 INFORMER, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

- Rénofuté, des conseils clairs et efficaces sur la rénovation
- L'organisation de Rénofuté dans les territoires
- Le service de Rénofuté pour le petit tertiaire privé

### pa10 02 MOBILISER ET SENSIBILISER

- Le Service Public Rénofuté fait peau neuve
- Les Ménages dans leur logement**
- Des formats d'animation variés auprès du grand public
- Les copropriétés bénéficient d'accompagnements pour leur projet de rénovation
- Bailleurs sociaux : accompagner les locataires dans la prise en main de leur logement

### pa16 03 Les professionnels et prescripteurs de la rénovation

- Le bois mis à l'honneur lors des s 5 à 7 de l'éco-construction®
- Au plus près des professionnels du bâtiment : (in)former par la démonstration
- Les acteurs de la transaction immobilière s'engagent

### pa20 04 Salariés et entrepreneurs

- Le Challenge Régional de la Mobilité en Ardèche : le télétravail gagne de l'ampleur
- E.V.E.I.L., une formation pour des entrepreneurs de l'Économie Sociale et du Développement Durable
- Les services de la DDT de l'Ardèche engagés vers la sobriété

### pa22 05 Jeune public

- Des projets personnalisés aux programmes pédagogiques scolaires
- Sensibiliser aux économies d'eau
- Watty, programme des éco-gestes à l'école

### pa24 03 LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

- Une contribution aux réseaux nationaux
- Des visites à domiciles pour réduire les factures d'eau et d'énergie
- Sensibiliser des structures diverses pour faciliter le repérage

### pa26 04 AGIR POUR LA MOBILITÉ EN MILIEU RURAL

- Ré-acteurs : interroger la transition mobilité en territoire rural
- Expérimentation de l'autostop dans la Vallée de l'Eyrieux
- Mobilité inclusive sur le bassin de Privas
- Quelle suite en 2022 ?

### pa30 05 À LA RECHERCHE DE FONDS POUR LES TERRITOIRES

- Aboutissement de la candidature TEPOS des territoires sud ardéchois
- AMI CHARME : des moyens pour les EHPAD publics
- L'AMI Tourisme Durable pour les structures touristiques
- Un « contrat » pour la chaleur renouvelable

### pa34 PRINCIPAUX ÉLÉMENTS FINANCIERS 2021

#### VOS INTERLOCUTEURS DE L'ALEC07

- Les membres du Bureau
- Les salariés

## Sommaire

L'année 2021 réaffirme la nécessité des missions de l'ALEC07 pour nos territoires. Les émissions mondiales de CO2 ont atteint leur plus haut niveau historique (36 milliards de tonnes). La sortie du 6ème rapport du GIEC « Impact, adaptation et vulnérabilité » sur les conséquences du changement climatique pointe de manière criante les risques clés pour l'Europe et donc l'Ardèche : l'amplification des vagues de chaleur, les diminutions des rendements agricoles, la pénurie d'eau, les inondations... Les signaux nous rappelant l'urgence d'agir pour limiter un réchauffement à +1,5°C sont maintenant bien présents et non ignorables.

Aujourd'hui, 40 ALEC existent en France, dont une douzaine avec un niveau départemental. Elles sont fédérées au sein de la Fédération des Agences Locales de l'Énergie : FLAME. Nos agences bénéficient d'une reconnaissance légale mise en place dans le cadre de l'article L211-5-1 du code de l'énergie modifié par la loi Climat et Résilience de juillet 2021. Elles sont créées par les collectivités pour accompagner l'ensemble des acteurs du territoire vers la transition énergétique.

En prenant la présidence de l'ALEC07, j'ai bien conscience de l'ampleur de la tâche qui nous incombe à notre niveau. Tel un couteau suisse, l'agence a développé des compétences et agit pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et favoriser la transition énergétique.

La mise en place pour les collectivités du Service Public de la Performance Énergétique de la Rénovation « Rénofuté » illustre la capacité de notre structure à fonctionner pour et aux côtés des territoires. La montée en puissance des accompagnements sur la mobilité durable est un autre exemple de notre volonté de développer une ingénierie mutualisée au service de toutes et tous.

Plus que jamais, l'ALEC07, via une vision systémique de l'évolution de nos « modes de vie », est présente pour accompagner les acteurs locaux vers la transition énergétique.

Ensemble, et à vos côtés, pour une transition énergétique et écologique réussie !

Le Président de l'ALEC07

**Thierry Bruyère-Isnard**



Bilan d'activité 2021, tiré en 250 exemplaires

Directeur de publication : Claire HURTAUX

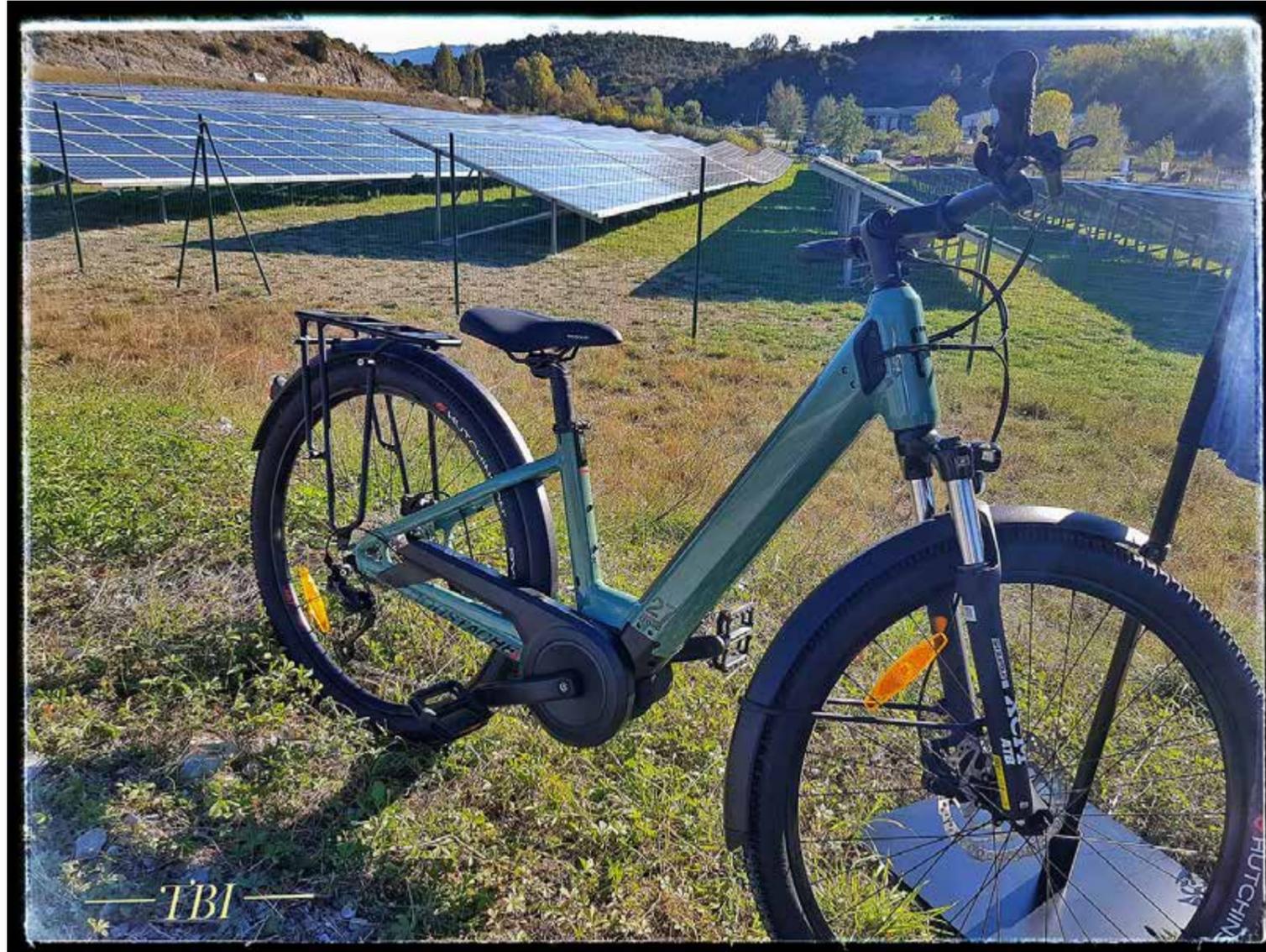
Crédits photos : ALEC07

Mise en page & Illustrations : Guillaume&Laurie, Vogüé

Impression : Imprimerie Cévenole, Coux

Merci à Jean-Michel Pénelon pour la relecture !

Mars 2022



©Photo : Thierry BRUYÈRE-ISNARD

# 01 INFORMER, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

Inscrit dans la loi du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte, le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH) a pour mission d'informer et d'apporter un conseil personnalisé aux particuliers dans le cadre de projets de rénovation énergétique de leur logement. En 2021, 13 intercommunalités et le Département de l'Ardèche ont mis en place le SPPEH ardéchois sous le nom **Rénofuté**. Ceux-ci nous ont fait confiance et nous ont confié la mise en œuvre de ce nouveau service issu de la fusion de l'Espace conseil FAIRE et des Plateformes Territoriales de la Rénovation Énergétique. Durant le premier semestre de 2021, les conseillers Rénofuté ont défini la méthodologie de l'accompagnement ainsi que les outils à mettre en place pour s'adapter au nouveau cadre national. Les accompagnements ont ensuite commencé à mi-année.

## RÉNOFUTÉ EN CHIFFRES-CLÉS EN 2021

**4.740**

demandes d'information traitées (téléphone et mail)

**3.682**

particuliers conseillés : 3.658 en maison individuelle, 24 en copropriétés

**904**

rendez-vous dans nos permanences

**48**

projets de rénovation énergétique accompagnés : 45 maisons individuelles, 3 en copropriétés (équivalent de 122 logements)



## RÉNOFUTÉ : DES CONSEILS CLAIRS ET EFFICACES SUR LA RÉNOVATION

Nos conseillers Rénofuté accueillent et informent gratuitement et de manière indépendante sur toutes les questions liées à la rénovation énergétique. Ils vous aident à choisir les solutions techniques adaptées à la rénovation de votre logement ou local et à identifier les aides financières dont vous pouvez bénéficier. Isolation, chauffage, ventilation, production et économies d'énergie, choix des postes de travaux à réaliser, choix des devis, montage du budget, choix des entreprises, ... autant de questions auxquelles les conseillers peuvent vous aider à répondre.

### À qui s'adresse le service Rénofuté ?

- À ceux qui souhaitent faire des travaux d'économie d'énergie : les particuliers (propriétaires occupants, propriétaires bailleurs, copropriétaires, locataires) et le petit tertiaire privé (moins de 1.000 m<sup>2</sup>).
- À ceux qui prescrivent ou réalisent les travaux pour guider au mieux leurs clients : les professionnels de la transaction immobilière (agents immobiliers, banquiers, notaires) et les professionnels du bâtiment (maçons, plombiers, électriciens, entreprises générales du bâtiment, menuisiers,...).

### Quels services sont proposés ?

- De l'information et du conseil par téléphone du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.
- Des rendez-vous d'une heure dans l'une des permanences de votre Communauté de Communes pour approfondir votre projet.
- Une orientation vers les dispositifs d'accompagnement type Opération Programmée de l'Habitat ou Programme Habiter Mieux Sérénité de l'Anah (Agence Nationale d'Amélioration de l'Habitat) pour les ménages aux ressources modestes.
- Un accompagnement personnalisé à la rénovation énergétique avec visite à domicile pour ceux qui ont plusieurs postes de travaux afin de réaliser au minimum 35 % d'économie d'énergie pour les ménages ne bénéficiant pas du programme Habiter Mieux Sérénité.
- Des animations de sensibilisation pour les différents publics (particuliers, petit tertiaire privé, professionnels du bâtiment).



Retombées économiques locales en constante augmentation depuis plusieurs années, évaluées à environ **22,6 M€/an** dont 3,8 M€ d'aides publiques (Évaluation des montants de travaux selon l'étude OPEN de l'ADEME)

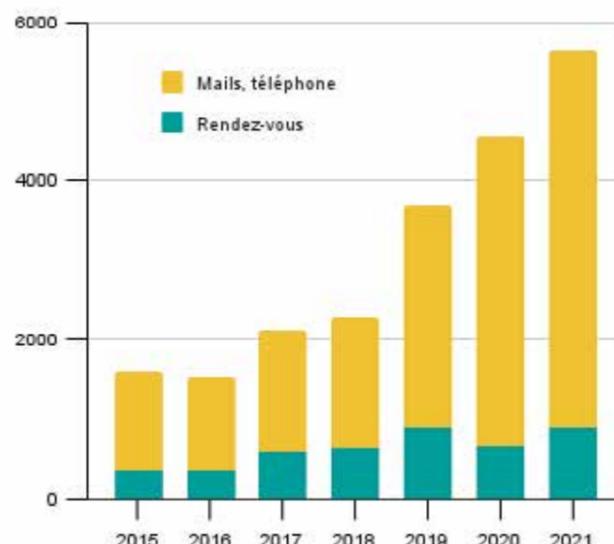
## +24 % de demandes d'information provenant des ménages

Malgré un territoire d'intervention plus restreint par rapport à l'année 2020 (Rénofuté Centre Ardèche n'étant pas inclus dans le périmètre Rénofuté de l'ALEC07) nous avons eu une forte hausse des demandes (+24 % par rapport à 2020).

Dans un contexte mouvant sur les incitations financières à la rénovation, le service d'information a continué à être très fortement sollicité malgré la crise sanitaire.

Pour répondre au mieux à cette affluence, les services se sont réorganisés dans le but d'apporter le meilleur service aux usagers. Nous avons réussi à passer d'un délai de réponse moyen de 18 jours en janvier à moins d'une semaine à partir d'avril 2021.

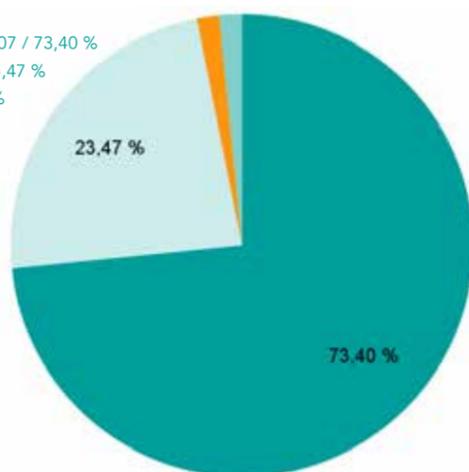
« EVOLUTION DES DEMANDES D'INFORMATION »



## Un service adapté à la situation sanitaire et aux évolutions des aides financières

« TYPES DE DEMANDES 2021 »

- Aides financières 4.307 / 73,40 %
- Techniques 1.377 / 23,47 %
- Juridiques 91 / 1,55 %
- Sociales 93 / 1,58 %



Malgré un confinement en début de l'année, nos conseillers Rénofuté ont su s'adapter et se mobiliser pour continuer à fonctionner et répondre aux demandes en attente : transfert de la ligne téléphonique, rendez-vous en visioconférence ...

En 2021, le paysage des dispositifs d'accompagnements financiers de la rénovation a encore fortement évolué. Certains changements intervenus en cours d'année ont été pénalisants pour les ménages. D'autres ont été lancés sans que les règles d'application soient clarifiées, ce qui a engendré des parcours du combattant pour les ménages qui devaient pouvoir en bénéficier. Les conseillers ont eu à faire preuve d'une forte réactivité pour délivrer une information claire et précise.

Sans surprise, la première préoccupation des ménages qui nous ont contactés concerne les aides financières, notamment avec les offres dites « à 1 euro » à l'image des années précédentes.

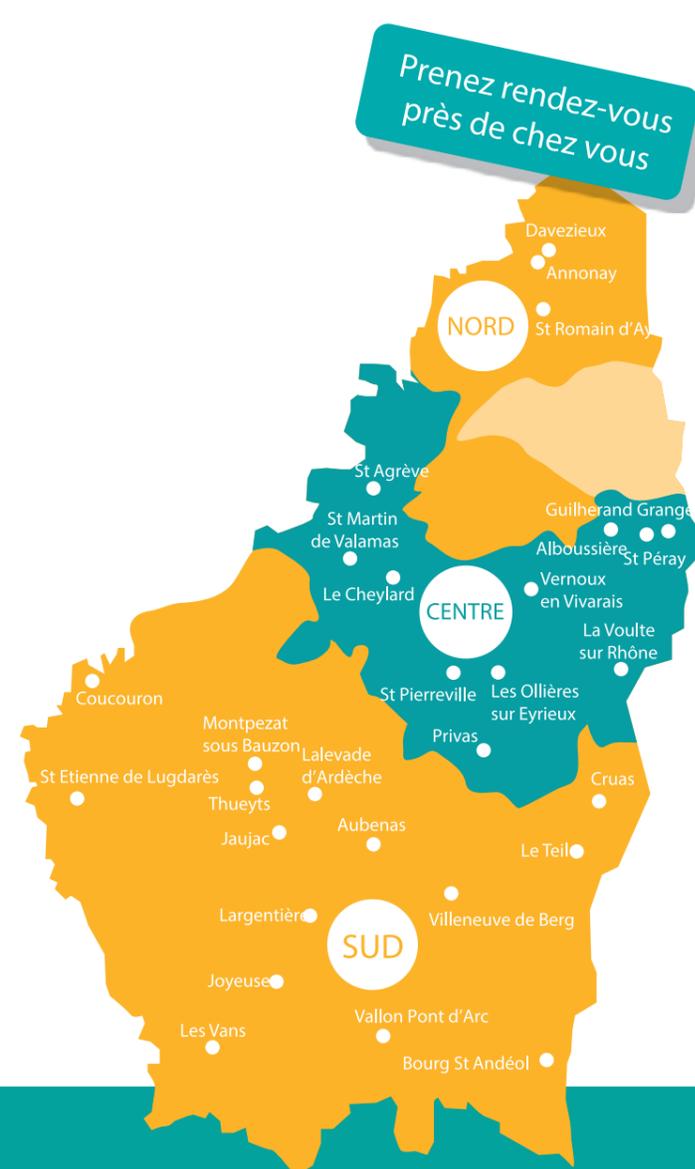
### L'ACCOMPAGNEMENT RÉNOFUTÉ REPOSE SUR 4 GRANDS PRINCIPES

1. VOUS ACCOMPAGNER À LA DÉFINITION ET À LA CONCEPTION DE VOTRE PROJET.
2. VOUS PROPOSER UN PROGRAMME DE TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PERSONNALISÉ.
3. VOUS METTRE EN RELATION AVEC DES PROFESSIONNELS LOCAUX.
4. VOUS AIDER À MOBILISER LES AIDES FINANCIÈRES ET ÉTABLIR UN PLAN DE FINANCEMENT.

INFORMER, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

## L'ORGANISATION DE RÉNOFUTÉ DANS LES TERRITOIRES

Un conseiller Rénofuté dédié a été affecté à chaque collectivité pour que les Communautés de Communes et d'Agglomération aient toujours un contact privilégié afin d'organiser au mieux le service sur leur territoire, répondre à leurs questions et organiser des animations toujours au plus près de leur besoins. L'année 2021 a marqué l'ancrage des permanences dans les différentes Communautés de Communes partenaires avec l'arrêt progressif des rendez-vous dans nos locaux. Vous avez pu rencontrer nos conseillers sur **18 lieux de permanences Rénofuté** différents à travers le département. Nous portons une attention particulière à rendre le service accessible à toutes et tous, en cohérence avec les politiques locales de l'habitat. Ce réseau de permanences est déployé avec le soutien de Communautés de Communes et d'Agglomération qui nous accueillent dans leurs locaux et contribuent au fonctionnement du service.



**66** conseils de premier niveau (téléphone et/ou mail)

**22** conseils personnalisés (rendez-vous avec remise d'un rapport personnalisé)

**9** relevaient du secteur touristique

## LE SERVICE DE RÉNOFUTÉ POUR LE PETIT TERTIAIRE PRIVÉ

Le Service Public de la Rénovation Énergétique Rénofuté permet aussi aux entreprises appartenant au secteur petit tertiaire privé (Très Petites Entreprises, commerces, bureaux, restaurants...) de bénéficier d'informations et de conseils gratuits sur la rénovation énergétique. Comme le résidentiel, ce secteur est un enjeu de la transition énergétique. Afin de soutenir les projets, nos conseillers sont présents pour renseigner les maîtres d'ouvrage. En 2021, des rencontres partenariales avec les chambres consulaires et les EPCI ont permis de construire une offre de service cohérente.

### DES CONSEILS PAR TÉLÉPHONE OU SUR PLACE

Des permanences téléphoniques permettent de répondre à un premier niveau de questionnement, que le projet soit déjà avancé ou qu'il s'agisse d'une première réflexion. Puis une visite sur place est proposée afin d'évaluer avec le propriétaire et/ou le locataire le projet de travaux. Le conseiller établit un rapport sur les contraintes et opportunités. Notre conseil technique peut amener à prioriser les travaux, aider dans le choix du système de chauffage et eau chaude sanitaire, sur les énergies renouvelables... Nous informons également sur les aides financières possibles.

# MOBILISER ET SENSIBILISER

pa10ge

Depuis sa création, l'ALEC07 mène des actions de sensibilisation s'adressant à l'ensemble des publics : des professionnels de la rénovation aux particuliers, en passant par les personnes en situation de précarité et les scolaires. Les maîtres d'ouvrage sont variés : secteur social, collectivités, entreprises, grand public, professionnels du bâtiment, scolaires. L'année 2021, tout comme l'année 2020 a été bouleversée par la situation sanitaire. Cependant, forts de notre expérience, nous avons pu réaliser 103 animations auprès de nos publics divers sur des thématiques comme la rénovation énergétique, la chaleur renouvelable, les écogestes, la mobilité, ... Les méthodologies d'intervention ont été adaptées aux différentes situations : format webinaire, groupes restreints, mise en place des gestes barrières...

## 103 animations organisées en 2021

### 13

animations grand public autour de la rénovation énergétique réunissant 461 participants

### 75

animations tout public autour de thématiques autres que la rénovation ont sensibilisé 1.655 personnes

### 15

animations auprès de professionnels du bâtiment réunissant 180 participants

## MOBILISER ET SENSIBILISER

### LE SERVICE PUBLIC RÉNOFUTÉ FAIT PEAU NEUVE



Avec la mise en place du Service Public de la Rénovation Énergétique et le nouveau cadre national, un diagnostic de communication a été réalisée début 2021. Celui-ci avait pour objectif d'établir la nouvelle stratégie mutualisée des territoires et décliner un plan de communication répondant aux attentes des intercommunalités. Un questionnaire envoyé à chaque Communauté de Communes et d'Agglomération a permis de recenser les besoins (messages, cibles...). Les collectivités ont choisi de garder la marque Rénofuté, la communication du service devant être distincte de l'opérateur ALEC07. Plusieurs chantiers ont donc démarré afin de décliner la marque : refonte du site internet Rénofuté, réalisation d'un flyer grand public, réalisation d'articles de presse de présentation du service pour les collectivités, newsletters dédiées...

Dans un souci d'efficience de moyens et de cohérence, l'ensemble de ces chantiers sont mutualisés avec Rénofuté Centre Ardèche et exigent une coordination non négligeable avec les intercommunalités porteuses du service, les services communication du Département et de la Région. L'arrivée de la marque nationale France Rénov' courant d'année 2021 et la disparition de FAIRE ralentissent l'avancée des chantiers et complexifie le paysage in fine pour l'utilisateur.



Le chantier de renouvellement du site internet Rénofuté et du flyer grand public sera achevé courant du premier trimestre 2022. À la demande des interprofessions du bâtiment, une déclinaison du flyer pour les professionnels devrait voir le jour en 2022. Enfin, nous poursuivrons la déclinaison de la marque Rénofuté sur des supports visuels (flyer, beachflag...) pour nos animations locales.

### Une communication de plus en plus numérique

L'ALEC07 est restée présente sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter (182 posts pour 32.541 impressions) et a publié 112 articles sur [www.alec07.org](http://www.alec07.org), consultés par 24.913 visiteurs uniques. Nous avons envoyé 44 invitations numériques et newsletters auprès des particuliers, des professionnels, des collectivités et de la presse. Sur l'agenda de 2022, nous prévoyons le renouvellement du plan de communication de l'ALEC07 pour nous adresser encore mieux à nos publics ciblés.

pa11ge



## LES COPROPRIÉTÉS BÉNÉFICIENT D'ACCOMPAGNEMENTS POUR LEUR PROJET DE RÉNOVATION

La dynamique de rénovation en copropriété peine à démarrer, le contexte de pandémie, l'augmentation du prix des matériaux et le cadre réglementaire changeant n'aident pas les copropriétés à se projeter dans une démarche collective de rénovation qui implique une réflexion sur plusieurs années.

Le service Rénofuté structure son offre d'accompagnement en se positionnant comme tiers de confiance et intervient auprès de copropriétaires, membres du conseil syndical ou syndic de gestion,

avec sa boîte à outils d'actions de sensibilisation telles que les « thermocopro », permettant de visualiser les déperditions d'un bâtiment et d'échanger autour des enjeux de la rénovation énergétique des bâtiments. Nous proposons également des rendez-vous individualisés à la copropriété lors de nos permanences délocalisées, pour identifier les besoins de la copropriété.

### Un accompagnement dès la réflexion sur des travaux

Pour les projets visant une rénovation globale de la copropriété, nous pouvons proposer un accompagnement en amont de la phase travaux, visant à mobiliser les copropriétaires par le biais d'actions telles que :

- la réalisation de permanences au sein de la copropriété pour échanger sur les besoins et les enjeux de la rénovation énergétique, clarifier les aides, les étapes...
- la participation à une/des réunions et/ou à l'assemblée générale pour donner de la visibilité sur les enjeux, la réglementation, les aides financières en copropriété, appréhender les différentes étapes d'un projet...
- un appui pour la consultation de l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage ou Maître d'œuvre en fonction des besoins...

Nous adaptons notre intervention en fonction des besoins du projet.

### Faire connaître Rénofuté auprès des copropriétés

L'année 2021 nous aura permis d'informer 24 copropriétés du territoire et initier un accompagnement auprès de 3 copropriétés (122 logements).

Nous prévoyons en 2022 de redoubler d'effort sur la communication auprès des copropriétés et de leurs gestionnaires afin de mieux faire connaître le service et passer à la vitesse supérieure en nombre de projets de rénovation accompagnés.



## BAILLEURS SOCIAUX : ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES DANS LA PRISE EN MAIN DE LEUR LOGEMENT

Dans le cadre du partenariat avec ADIS, bailleur social en Ardèche, l'ALEC07 accompagne des locataires sur les usages de l'énergie à la suite de la rénovation de leur résidence.



©Mairie d'Aubenas

### Bien informer les locataires

Suite à la rénovation d'un logement, le phénomène que l'on appelle l'« effet rebond » peut annuler de 5 à 50 % les gains d'énergie obtenus grâce aux travaux. En effet, l'usager devient moins attentif à sa manière de gérer ses consommations d'électricité et le chauffage. L'objectif de notre action est de transmettre les informations utiles aux locataires quant à la gestion de leur logement rénové et ainsi garantir des gains énergétiques significatifs alliant efficacité et sobriété.

### Un livret sur mesure

Nous accompagnons les locataires du démarrage à la fin des travaux avec la remise d'un livret locataire conçu par nos soins. Celui-ci est adapté à chaque résidence et présente les travaux réalisés. Le livret balaie les gestes économes et le mode d'emploi des nouveaux d'équipements (thermostat d'ambiance, robinet thermostatique...).



MOBILISER ET SENSIBILISER

# LES PROFESSIONNELS ET PRESCRIPTEURS DE LA RÉNOVATION

## LE BOIS MIS À L'HONNEUR LORS DES 5À7 DE L'ÉCO-CONSTRUCTION®

Depuis 2011, l'ALEC07 et ses 9 partenaires organisent différents rendez-vous techniques en lien avec l'actualité mobilisant en moyenne 35 participants en fonction des sujets, des formats et des lieux. Jusqu'ici **45 événements** ont été proposés aux acteurs de la rénovation énergétique ardéchois : entreprises du bâtiment, artisans, bureaux d'études, architectes, maîtres d'œuvre, formateurs, diagnostiqueurs, agents immobiliers...

Ce programme répond à un objectif double : diffuser les connaissances sur l'éco-construction et favoriser la mise en réseau des professionnels du bâtiment.



## Des webinaires remplacent les rencontres en présentiel

En 2021, trois événements ont été proposés sous format webinaire avec les sujets suivants : « En route pour la rénovation énergétique sur Ardèche Rhône Coiron : orientation politique et leviers financiers pour agir » ; « Construire et réhabiliter avec le matériau bois : retours d'expériences » et « Comment répondre localement à la demande croissante en bois de chauffage ? ». Le format webinaire a permis de faciliter l'accès à l'information à tous, quelle soit la situation géographique. Pour l'année prochaine nous espérons pouvoir programmer certains événements en présentiel afin de permettre les échanges entre participants lors d'un moment convivial.



MOBILISER ET SENSIBILISER

## AU PLUS PRÈS DES PROFESSIONNELS DU BÂTIMENT : (IN)FORMER PAR LA DÉMONSTRATION

Depuis plusieurs années, l'ALEC07 et ses partenaires déploient des programmes visant à informer, sensibiliser et former les professionnels de la rénovation énergétique (artisans, bureaux d'étude, architectes, opérateurs Anah, acteurs de la transaction immobilière, banques...). L'année 2021 a été marquée par le déploiement de moyens dans le cadre de Rénofuté, le Service Public de la Rénovation Énergétique. Il s'agit à la fois de faire connaître le service auprès des professionnels de la rénovation mais aussi de proposer des sessions techniques d'information. En concertation avec les collectivités locales, les conseillers de Rénofuté ont pu expérimenter différentes actions complémentaires aux 5à7 de l'éco-construction® (webinaires sur les aides, stands chez les fournisseurs, café pro avec démonstration d'un test d'étanchéité à l'air).



## Faire connaître Rénofuté chez les fournisseurs de matériaux

Cette année, nous retiendrons plus particulièrement le démarchage des fournisseurs de matériaux (GEDIMAT, SONNIER, SAMSE). Nous avons reçu un accueil positif de leur part afin d'organiser un événement au sein de leur établissement. En effet, le contexte économique actuel lié à la crise sanitaire et un carnet de commande dense rendent difficile la mobilisation des professionnels du bâtiment lors de rendez-vous « ad hoc ». Il nous est apparu opportun d'aller à leur contact dans les lieux de passage quotidien, à savoir leurs fournisseurs. Nous avons ainsi proposé des stands visant à faire connaître le service et partager les dernières actualités sur les aides à la rénovation énergétique. C'était également l'occasion pour les professionnels d'identifier un interlocuteur technique Rénofuté.

## Des « Cafés PROS » pour parler d'étanchéité à l'air

Nous avons également expérimenté le « café PROS » destiné à accompagner l'évolution des pratiques professionnelles concernant l'étanchéité à l'air. Nous avons mobilisé un professionnel de l'infiltrométrie afin qu'il puisse expliquer les enjeux de l'étanchéité à l'air et les différents points techniques. Une démonstration de test d'étanchéité à l'air a été réalisée sur un chantier de rénovation énergétique d'un particulier.

Les chantiers pédagogiques sont des formats qui nous semblent intéressants à déployer avec nos partenaires à l'avenir.



MOBILISER ET SENSIBILISER

En 2021 nous avons organisé 15 animations réunissant 180 professionnels du bâtiment.

### Co-construire les orientations futures

Pour conclure, 2021 a été marqué également par plusieurs réunions avec nos partenaires (CAPEB, FFB, CMA, CCI) afin de présenter les nouvelles orientations politiques du service mais aussi afin de co-construire les orientations de 2022.

Ces différentes initiatives montrent qu'il est nécessaire d'une part de poursuivre nos efforts pour faire connaître le service Rénofuté auprès des professionnels de la rénovation (entreprises du bâtiment, fournisseurs de matériaux, architectes, bureaux d'études...), d'autre part d'accompagner l'évolution des pratiques au regard des actualités réglementaires et techniques.



### À la rencontre des agents immobiliers

Au delà du démarchage et des formations en salle ou sur chantier liées au programme actimmo, nous avons pu proposer un speed meeting dans le cadre de la Semaine de la rénovation avec la Communauté d'Agglomération Arche Agglo en direction des agences immobilières du territoire.

Près d'une trentaine d'agents immobiliers étaient présents pour découvrir la politique habitat de la collectivité, identifier les interlocuteurs techniques mais aussi échanger sur les actualités réglementaires et techniques liées au diagnostic de performance énergétique.

### À la rencontre des banques ... et des notaires

En parallèle deux banques ont signé la charte actimmo et se sont engagées d'une part à faire connaître le service public de la rénovation énergétique dans leur parcours client et d'autre part à orienter leurs clients vers nos services. Enfin, nous espérons que les échanges engagés lors de ce programme avec la chambre des notaires départementale pourra aboutir à une session de formation en coopération avec le CRIDON (Centres de recherches, d'information et de documentation notariales).

- Un retour très positif
- › 85 agences immobilières et bancaires formées
- › 144 professionnels formés
- › 33 chartes partenariales signées
- › 98 % des professionnels recommandent la formation



### LES ACTEURS DE LA TRANSACTION IMMOBILIÈRE

#### S'ENGAGENT

Pour être performante, une rénovation énergétique doit se concevoir de manière globale : l'achat est donc le moment propice pour engager des travaux. Les agents immobiliers, les conseillers bancaires, les courtiers et les notaires sont des acteurs clés pour répondre aux objectifs nationaux en matière de transition énergétique. L'ALEC07 a été retenue dans le cadre du programme « actimmo », pour aller à la rencontre des professionnels de l'immobilier de l'Ardèche afin de les informer et les former aux enjeux de la rénovation énergétique.



Les principaux bénéficiaires du programme actimmo identifiés par les agents immobiliers

- Une meilleure connaissance sur les aides financières
- Une meilleure compréhension du fonctionnement du service Rénofuté
- Une sensibilisation des équipes à la rénovation énergétique
- Une amélioration de la satisfaction client

MOBILISER ET SENSIBILISER

# SALARIÉS ET ENTREPRENEURS

## LE CHALLENGE RÉGIONAL DE LA MOBILITÉ EN ARDÈCHE : LE TÉLÉTRAVAIL GAGNE DE L'AMPLEUR

Comme chaque année depuis maintenant 11 ans, les salariés ardéchois ont l'opportunité de se rendre au travail autrement grâce au Challenge Mobilité de la Région Auvergne-Rhône Alpes, dont l'ALEC07 est le relais local.

### De plus en plus de fidèles au Challenge Mobilité

Cette journée de sensibilisation aux modes de transports alternatifs à la voiture individuelle pour les déplacements domicile-travail auprès des employeurs reprend de l'ampleur en 2021. Elle semble représenter une habitude prise parmi les participants : 55 établissements privés, publics et associatifs dont 10 ont participé pour la première fois. 999 salariés ardéchois ont ainsi parcouru au total 11.865 kilomètres, autrement qu'en voiture solo, soit près de 2.173 km de plus que l'année dernière.

### Pérenniser l'action à l'année

La Communauté d'Agglomération Annonay-Rhône Agglo s'est proposée cette année pour accueillir la remise de prix départementale, et de récompenser les lauréats. À cette occasion, plusieurs lauréats ont pu témoigner de l'organisation mise en place dans leur établissement pour atteindre de bonnes participations, de l'effet bénéfique que cela représente pour les salarié(e)s, et de l'envie de pérenniser cette action d'un jour. Le covoiturage et le vélo

restent toujours les modes de déplacement alternatifs les plus populaires, mais avec une forte hausse du télétravail par ailleurs : 19 % des trajets comptabilisés.

L'ALEC07 poursuit sa mobilisation en consolidant les liens avec ses partenaires institutionnels et les établissements qui pérennisent ou découvrent cette action d'un jour.

Le Challenge en Ardèche :

- › **55 établissements participants**
- › **999 salariés ardéchois mobilisés**
- › **11.865 km parcourus alternativement**



## E.V.E.I.L., UNE FORMATION POUR DES ENTREPRENEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Depuis 2018, l'ALEC07 est partenaire de l'école de projets E.V.E.I.L. Cette formation certifiante d'équivalent Bac+2 a pour but d'accompagner la montée en compétence de porteurs de projets ardéchois relevant de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) et Développement Durable. Elle s'adresse aux personnes souhaitant créer ou reprendre une entreprise (artisanat, services, commerces, pluriactivités...) en entreprise individuelle, en société, en association ou coopérative. Elle est pilotée par l'association AMESUD, en partenariat avec Le Mat, Pollen et Natura Scop.

### Des stagiaires sensibles à la sobriété et à la transition énergétique

Dans le cadre de la formation, l'ALEC07 présente les politiques publiques de la transition énergétique et les applications concrètes de la sobriété dans les projets d'ESS. À l'issue du cursus, les stagiaires poursuivent la dynamique engagée soit avec une formation connexe, soit en trouvant un emploi sur le territoire, soit en poursuivant la structuration de leurs projets. 15 stagiaires ont suivi la formation entre novembre 2020 et juin 2021. 11 d'entre eux ont présenté un projet professionnel homologué par un jury.

## LES SERVICES DE LA DDT DE L'ARDÈCHE ENGAGÉS VERS LA SOBRIÉTÉ

La Direction Départementale des Territoires de l'Ardèche (DDT) est engagée dans un programme stratégique, la « Démarche Climat ». Celle-ci comprend un axe de mise en pratique d'actions de sobriété énergétique dans les bâtiments. Soutenus par leur direction et service en communication, une dizaine d'agents ont pu sur cette première année être « référents » auprès de leurs équipes sur différentes thématiques : les consommations d'électricité et d'eau dans les espaces de convivialité, le numérique, le chauffage et la climatisation.

### Un challenge pour booster la sobriété numérique

Sensibilisés par l'ALEC07 aux gestes économes et aux postures à adopter pour soutenir le changement de comportements, les agents ont élaboré un plan d'actions à poursuivre sur 2022. L'action phare sur 2021 a été de proposer un « Challenge Numérique » visant l'allègement des boîtes mails et la construction d'une communication d'informations sur la sobriété numérique. Les motivations à agir vers plus de sobriété sont variées : « technique » pour les actions de mesures, d'analyse et de partage de celles-ci, « conviviale » pour les dynamiques collectives qu'elle insuffle et « apprenante » pour les échanges qu'elle sous-tend.

La sobriété n'est plus seulement l'affaire d'individus dans la sphère domestique, elle est maintenant travaillée collectivement et s'inscrit au programme des structures professionnelles, notamment dans le tertiaire.

# JEUNE PUBLIC

Près de 1.000 élèves sensibilisés sur des thématiques variées (climat, eau, mobilité, déchets, éco-gestes)

## DES PROJETS PERSONNALISÉS AUX PROGRAMMES PÉDAGOGIQUES SCOLAIRES

### Ville de demain, une construction en classe

En juin 2021, l'ALEC07 a animé dans le collège de Montpezat-sur-Bauzon, des ateliers sur le thème de la « ville de demain ». Deux classes de troisième (48 élèves) ont alors imaginé une ville de demain, adaptée aux enjeux de la transition énergétique et écologique. Ils ont répondu aux questions comme :

- Comment adapter les villes aux dérèglements climatiques ?
- Comment réduire leurs émissions de gaz à effet de serre ?
- Comment préserver la biodiversité dans ces milieux urbanisés ?

Ces ateliers ont permis à l'ALEC07 de développer une animation sur mesure sur les problématiques de transition énergétique et écologique.



## MOBILISER ET SENSIBILISER

### Sensibiliser des collégiens avec le programme « AJIRA collèges »

Tout au long de l'année scolaire 2020/2021, nous avons également animé à la cité scolaire de Largentière le programme « AJIRA collèges » - Ardèche Jeunesse Innovation Ruralité - porté par le Département de l'Ardèche. Le double objectif fut d'amener les élèves à exercer pleinement leur rôle de citoyens et à devenir acteurs des décisions concernant la vie du collège en restant en cohérence avec les 17 objectifs du développement durable de l'ONU. Un concours filmé de ramassage de déchets aux abords de la cité scolaire a notamment été organisé en septembre.



## SENSIBILISER AUX ÉCONOMIES D'EAU

La répétition des sécheresses en Ardèche nous montre à quel point l'eau est une ressource précieuse à économiser. C'est dans l'optique de sensibiliser le public à ces enjeux que nous proposons depuis quelques années des ateliers et stands sur cette thématique.

### Les collégiens découvrent des gestes pour économiser de l'eau

Cette année, nous sommes intervenus auprès de 4 classes de collégiens à Vals-les-Bains et Villeneuve-de-Berg. Les élèves ont pris conscience des consommations journalières d'eau dans le logement et ont pu (re)découvrir les nombreux gestes du quotidien qui permettent de limiter les consommations. Les petits équipements économes présentés lors de l'atelier (mousseurs, sac éco-chasse d'eau,...) n'ont pas manqué d'attiser leur curiosité.

Pour 2022, le Syndicat Mixte Eyrieux Clair et l'Établissement Public Territorial du Bassin Versant de l'Ardèche nous mobilisent à nouveau pour intervenir auprès d'une quinzaine de classes.

## WATTY, PROGRAMME DES ÉCO-GESTES À L'ÉCOLE

En septembre 2019, la Communauté d'Agglomération Annonay Rhône Agglo a décidé de mettre en place le programme de sensibilisation scolaire aux économies d'énergie et d'eau intitulé « Watty à l'école ».

Ce programme a été reconduit pour deux nouvelles années et neuf nouvelles écoles. L'ALEC07 reste prestataire des interventions pour le compte d'EcoCO2 qui développe les contenus. Les deux dernières années, plus de 800 élèves ont eu l'opportunité de parler en classe des gestes économes, du changement climatique ou encore des gaz à effet de serre.

Plus de 800 élèves sensibilisés en deux ans

• Pour l'année scolaire 2020-21 : 220 élèves, 10 classes, 3 écoles

• Pour l'année scolaire 2021-22 : 615 élèves, 28 classes, 9 écoles



# LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Si les prix de l'énergie augmentent depuis de nombreuses années, les hausses vertigineuses du prix du gaz, de l'électricité et des carburants constatés sur l'année 2021 n'ont fait qu'aggraver la situation des ménages les plus fragiles. C'est dans ce contexte que l'ALEC07 a poursuivi son travail de sensibilisation des acteurs du territoire à la précarité énergétique, et d'accompagnement des ménages en difficultés dans le paiement de leurs factures d'énergie.

## UNE CONTRIBUTION AUX RÉSEAUX NATIONAUX

En 2021, nous avons continué d'apporter notre expérience de terrain au groupe de travail de l'ONPE (Observatoire National de la Précarité Énergétique) portant sur le vécu et le suivi de ménages en précarité énergétique. Ce travail collectif, mené par des sociologues, nous apportera des clés de compréhension sur les trajectoires des ménages en

précarité énergétique. Comme tous les ans, nous étions également présents aux rencontres du réseau national RAPPEL (Réseau des Acteurs contre la Pauvreté et la Précarité Énergétique dans le Logement), l'occasion pour nous de suivre l'actualité et de bénéficier de retours d'expériences de diverses structures.



## DES VISITES À DOMICILE POUR RÉDUIRE LES FACTURES D'EAU ET D'ÉNERGIE

Depuis 2011, l'ALEC07 réalise des visites à domicile auprès des ménages modestes dans le cadre du volet préventif du FUL (Fond Unique Logement). Les visites ont pour but d'accompagner les ménages en précarité énergétique vers une meilleure connaissance de leurs usages en énergie et en eau, et vers une gestion plus adaptée de leurs consommations.

En 2021, le Département de l'Ardèche a mis en place le dispositif de visites SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie), programme pour lequel l'ALEC07 est intervenu au domicile de 118 locataires et propriétaires touchés par la précarité énergétique.



## LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

### SENSIBILISER DES STRUCTURES DIVERSES POUR FACILITER LE REPÉRAGE



Dans le cadre du dispositif SLIME, nous avons sensibilisé de nombreux acteurs ardéchois aux enjeux de la précarité énergétique. Comprendre les causes et conséquences d'un tel phénomène a ainsi facilité le repérage des ménages concernés pour lesquels un accompagnement personnalisé pouvait être proposé. La précarité énergétique étant à la croisée de différentes thématiques, nous avons sensibilisé une dizaine de structures de divers horizons (social, caritatif, habitat, ...).

#### Les objectifs de l'accompagnement sont les suivants :

- identifier les dysfonctionnements,
- accompagner le ménage dans le suivi de sa consommation,
- sensibiliser aux gestes économes et installer du petit matériel,
- agir en cohérence avec l'accompagnement social,
- orienter vers divers interlocuteurs selon les besoins du ménage : travailleurs sociaux du territoire, fournisseurs d'énergie, Conseil Départemental d'Accès au Droit, etc.



#### Le dispositif SLIME s'adresse aux ménages volontaires aux ressources modestes, rencontrant des difficultés liées à l'énergie, parmi lesquelles :

- gestion budgétaire fragilisée par une charge importante du poste énergie
- restriction / privation
- impayés d'énergie
- consommations élevées d'énergie ou d'eau
- inconfort (sensation de froid, humidité...).

## Sur les 118 visites en Ardèche

- › 88 % des ménages sont pleinement satisfaits du dispositif
- › 84 % des ménages se mettent en action suite à la visite : entreprendre des démarches, changer ses habitudes, mieux suivre ses factures...

Chiffre-clé

**Facture d'énergie des ménages visités : en moyenne 1.760 €/an !**

# 04 AGIR POUR LA MOBILITÉ EN MILIEU RURAL

La mobilité en milieu rural a toujours été un sujet complexe à aborder mais elle devient aujourd'hui un sujet majeur. Avec l'augmentation du prix de l'énergie, le nombre de personnes en situation de précarité grandit, entraînant des difficultés pour se déplacer. La complexité géographique du territoire ardéchois, associée à une offre de transport alternative à la voiture individuelle peu développée, rend les déplacements quotidiens complexes, d'autant plus pour les personnes sans permis ou sans véhicule. Enfin, le secteur des transports est le plus émetteur de gaz à effet de serre du département de l'Ardèche après l'industrie.

En 2021, les Communautés de Communes se sont positionnées sur la prise de compétence mobilité au sein de leur territoire, suscitant de nombreux échanges entre élus et interrogeant ainsi les politiques en cours sur le sujet.

Depuis quelques années l'ALEC07 accompagne les collectivités et gagne de l'expertise sur le sujet. En 2021, en plus des appuis techniques réalisés au fil de l'eau, l'ALEC07 a mené plusieurs projets « mobilité » structurants avec les territoires.



## AGIR POUR LA MOBILITÉ EN MILIEU RURAL

### RÉ-ACTEURS : INTERROGER LA TRANSITION MOBILITAIRE EN TERRITOIRE RURAL



Dans le cadre de l'appel à projet « Transition écologique, économique et sociale » financé par l'ADEME, l'ALEC07 est intervenue en tant qu'expert local dans un programme de recherche-actions, appelé Ré-Acteurs. Ce dernier vise à explorer et à identifier les freins et les leviers d'actions innovantes sur la mobilité en milieu rural.

recherche (l'École Nationale des Travaux Publics de l'État (ENTPE) et l'Université Grenoble-Alpes CERMOSEM). En Ardèche les trois Communautés de Communes du Pays des Vans en Cévennes, du Pays Beaume Drobie et des Gorges de l'Ardèche ont été associées au projet.

Ce programme a mis autour de la table des acteurs associatifs locaux (ALEC07, Dromolib) et nationaux (le CLER et l'Institut Negawatt) ainsi que des laboratoires de

### À la recherche des innovations

Croiser les initiatives drômoises et ardéchoises a permis de mettre en lumière les innovations qui peuvent émerger dans les territoires ruraux pour répondre aux enjeux de la mobilité. L'expertise de sociologues et d'anthropologues a donné une réelle plus-value en termes d'approche et de compréhension du sujet notamment sur les dynamiques collectives d'actions. L'ALEC07 a également participé à l'organisation et l'animation d'un hackathon pendant lequel les participants avaient deux jours pour imaginer, créer et prototyper des solutions en faveur de la transition mobilité.

En mars 2022, le guide « **Impulser une dynamique de mobilité alternative sur un territoire rural** » sera le fruit de ces deux années de recherche action. Il donnera des clés de compréhension et d'appropriation de la question de la mobilité à des élus de territoires peu denses.



AGIR POUR LA MOBILITÉ EN MILIEU RURAL

## EXPÉRIMENTATION DE L'AUTOSTOP DANS LA VALLÉE DE L'EYRIEUX

L'année 2021 a été celle de l'aboutissement du travail d'expérimentation de l'autostop pour les jeunes, dans le cadre du programme « Ardèche, Jeunesse, Innovation, Ruralité » (AJIR) porté par le Département de l'Ardèche. Initié en 2018 en coopération avec nos partenaires, le Département de l'Ardèche, la Communauté de Communes Val'Eyrieux et la Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche, ainsi que le CERMOSEM, le projet a permis de promouvoir et de formaliser une pratique répandue dans la vallée : l'autostop.



### Développer la communication autour de l'autostop

Dès 2020, une cinquantaine de panneaux autostop ont été installés le long de la Vallée de l'Eyrieux avec la participation active des communes. Ils permettent de rendre visible la pratique et de sécuriser les points d'arrêt.

En terme de communication, le site web « Autostop Ardèche » dédié au grand public a été mis en ligne, des kits autostop (composés d'un macaron, d'un brassard, d'une ardoise et d'une charte de bonnes pratiques) ont été réalisés et sont disponibles dans les mairies. L'ALEC07 a participé activement au déploiement de cette action en apportant son expertise au cours d'ateliers de concertation, d'animations et dans l'élaboration des différents outils. L'expérimentation a suscité l'intérêt d'autres Communautés de Communes ardéchoises à qui nous avons présenté les résultats au cours d'une phase d'essaimage.



QUALIFIER LES PROJETS

## MOBILITÉ INCLUSIVE SUR LE BASSIN DE PRIVAS

En partenariat avec la Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche, nous avons poursuivi en 2021 la mise en place d'un projet de mobilité inclusive dans le cadre du programme « Précarité Énergétique en matière de Déplacement en Auvergne Rhône Alpes » (PEnD-Aura +). L'ALEC07 a animé des temps d'échanges entre travailleurs sociaux, ainsi que plusieurs ateliers à destination du grand public, d'usagers des centres sociaux ou de personnes rencontrant des difficultés de déplacement sur le territoire.



### QUELLE SUITE EN 2022 ?

Dans le cadre des Certificats d'Économie d'Énergie, un consortium - constitué du CLER-Réseau pour la transition énergétique, AURA-EE, du réseau Mob'In et le RARE - négocie un programme national d'actions TIMS (Territoire Inclusion Mobilité et Sobriété), avec la Direction Générale Énergie Climat.

Ce projet national rassemble une centaine de partenaires. Sur la Drôme et l'Ardèche, Mobilité 07-26, la plateforme de l'emploi, l'ALEC07 et Dromolib, se sont associés pour porter une candidature conjointe.

Ce programme vise à favoriser l'accès à l'écomobilité pour tous, via 3 grands domaines d'intervention :

- l'accompagnement individuel et collectif (conseil, diagnostic, mise à disposition de véhicules...);
- l'information et la sensibilisation ;
- le développement de services de mobilité active et partagée (vélo, transport à la demande, covoiturage, autopartage...).

# À LA RECHERCHE DE FONDS POUR LES TERRITOIRES



Le levier financier est une des clés du passage à l'acte pour des projets de transition. Que ce soit sous forme d'aide à l'investissement ou au fonctionnement, les collectivités, les entreprises, les associations sont à la recherche de fonds pour mener à bien leurs projets. Aussi, un des rôles de l'ALEC07 est d'aller mobiliser ces fonds avec ses partenaires pour faciliter et dynamiser la transition dans les territoires.

## ABOUTISSEMENT DE LA CANDIDATURE TEPOS

### DES TERRITOIRES SUD ARDÉCHOIS

Depuis 2019, les trois Communautés de Communes sud-ardéchoises du Pays des Vans en Cévennes, des Gorges de l'Ardèche et du Pays Beaume-Drobie se sont associées pour mener conjointement une démarche de Territoire à Énergie Positive (TEPOS).

TEPOS, appel à projets de l'ADEME de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, fixe notamment des objectifs ambitieux : réduire les consommations énergétiques de nos territoires de 50% entre 2010 et 2050, et produire localement par des énergies renouvelables le restant des consommations.



Photo TEPOS ©CC Beaume Drobie

## Une forte implication de l'ALEC07

La candidature TEPOS, déposée en 2021, est le fruit d'un large travail dans lequel l'ALEC07 a été fortement impliquée dès le montage du projet. Mise en relation avec les financeurs, élaboration d'un diagnostic énergétique territoriale, action de sensibilisation dans chacun des trois territoires, appui fort lors des réunions de travail entre élus et techniciens. L'ALEC07 est heureuse d'avoir contribué à cette belle dynamique de territoire. Le déploiement du plan d'actions démarrera dès 2022 avec notamment le recrutement pour trois ans d'un agent dédié à cette mission.

## AMI CHARME :

### DES MOYENS POUR LES EHPAD PUBLICS

Durant l'année 2021, l'ALEC07 a participé à la rédaction d'une candidature à l'AMI (Appel à Manifestation d'Intérêt) « CHARME » permettant de déployer des moyens pour faciliter la rénovation énergétique des établissements médico-sociaux et sanitaires du secteur public. Cette démarche est la concrétisation de l'étude menée par l'ALEC07 sur les EHPAD durant les années précédentes. Cette étude faisait ressortir que bon nombre de ces établissements nécessitent un programme de rénovation de leurs bâtiments, au vu des éléments relevés sur la performance thermique du bâti et des consommations énergétiques relativement élevées.

## Des établissements qui montrent une grande volonté de réaliser des travaux

La candidature a été conjointement rédigée avec le Département de l'Ardèche, l'Agence Régionale de la Santé et le Syndicat Départemental des Énergies de l'Ardèche (SDE07) qui pilotera le projet. Pour rendre la candidature pertinente, le rôle de l'ALEC07 a été de prospecter à l'échelle du territoire ardéchois afin d'identifier un maximum d'établissements pouvant bénéficier des moyens dispensés par l'AMI CHARME.

Nous avons consulté 16 établissements médico-sociaux et évalué avec les partenaires la pertinence de les intégrer dans la candidature. Au total 8 EHPAD ont été retenus, ces établissements ayant manifesté une grande volonté de réaliser des travaux à moyen terme. Ces derniers seront suivis par le SDE07 qui met à leur disposition un économe de flux chargé de les accompagner tout au long de leur démarche. L'ALEC07 sensibilisera les usagers de ces établissements aux économies d'énergies durant les deux années du programme.



## L'AMI TOURISME DURABLE POUR LES STRUCTURES TOURISTIQUES

L'ALEC07 est partenaire de l'Agence de Développement Touristique en Ardèche, du Parc naturel régional des Monts d'Ardèche, de la Chambre de Commerce et d'Industrie et de l'Ardèche le Goût pour accompagner des structures touristiques. Ces structures sont désireuses d'intégrer les volets du tourisme durable au sein de leur établissement.

### Accompagner les acteurs de tourisme dans leur projet de rénovation

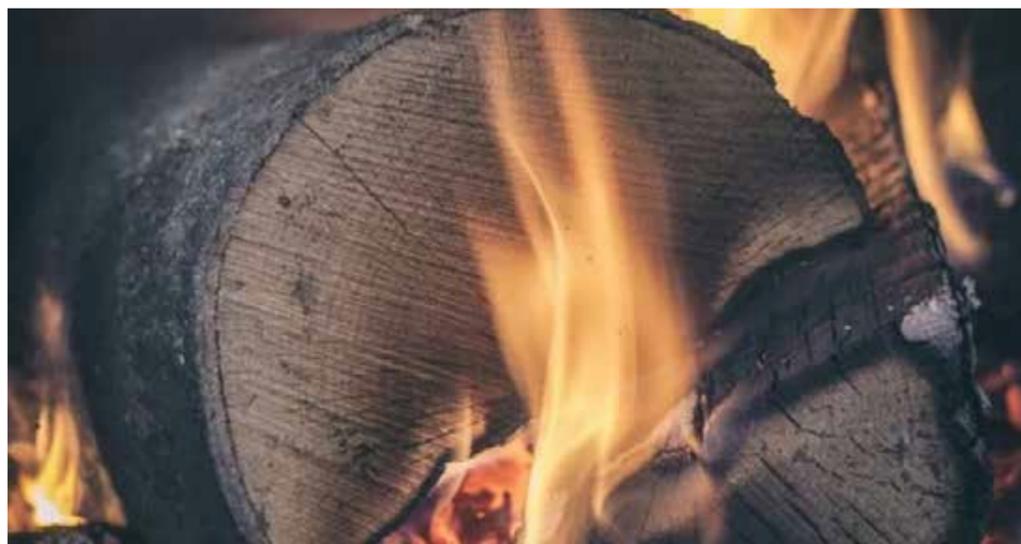
L'ADEME a retenu la candidature ardéchoise début 2021 pour l'AMI « Tourisme Durable » qui durera une année (fin mi-2022).

Dans ce cadre, les partenaires accompagnent une trentaine de structures dans leur projet. Cet accompagnement a pour objectif de déboucher sur un plan d'actions financé en partie par l'ADEME. Plusieurs thématiques sont éligibles : mobilité, économies d'énergie et d'eau, alimentation/approvisionnement, gestion des déchets...

En fonction du projet et de son avancement, nous accompagnons les structures ayant un projet ou se posant des questions sur le niveau thermique de leur bâtiment et/ou de leur système de chauffage. À travers cet accompagnement, nous conseillons dans la priorisation de travaux, les choix techniques et nous informons sur les aides financières.

## UN « CONTRAT » POUR LA CHALEUR RENOUVELABLE

Le Contrat Chaleur Renouvelable (CCR) de l'ADEME, débuté en 2020 pour une durée de trois ans, est un réel levier pour les collectivités qui souhaitent installer des chaufferies bois automatiques, des chauffe-eau solaires ou de la géothermie verticale. Il apporte à la fois des financements pour l'investissement des projets mais également pour l'accompagnement technique des porteurs de projet. En 2021, l'ALEC07 a assuré son rôle d'animation du CCR.



## À LA RECHERCHE DE FONDS POUR LES TERRITOIRES

### Trois webinaires pour approfondir le thématique

L'ALEC07 a organisé 3 webinaires à destination des élus et techniciens des collectivités. Si le premier se voulait assez généraliste en reprenant les leviers d'accompagnement et de financements mobilisables du dispositif, les deux autres avaient pour but de familiariser les participants avec deux des technologies éligibles au dispositif : le solaire thermique et les réseaux de chaleur fonctionnant au bois énergie. Pour ces deux webinaires, nous avons sollicité l'expertise de l'INES (Institut National de l'Énergie Solaire) et du Cabinet COSTE sur leurs domaines respectifs. En abordant les conditions de mise en œuvre de telles installations, les participants ont pu identifier des projets potentiels sur leur communes.

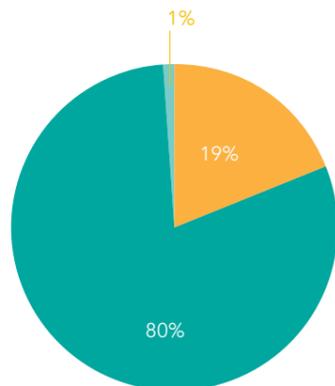


### Trois visites de chaufferie bois pour un retour d'expérience

En plus de ces webinaires, 3 visites de chaufferies bois sur les communes des Vans, de Saint Lager-Bressac et de Vocance ont été organisées afin d'illustrer de manière concrète le fonctionnement de telles installations. Les élus et techniciens ont pu profiter du retour d'expérience de leurs homologues.

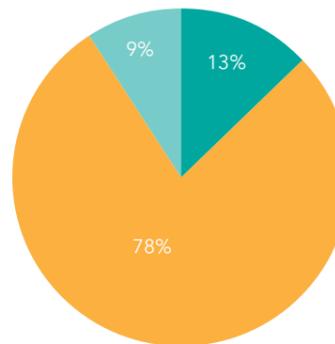
L'ensemble de ces événements a totalisé plus d'une centaine d'inscrits, ce qui est encourageant et reflète la motivation des acteurs du territoire vis-à-vis de la transition énergétique. Cela laisse présager une bonne dynamique pour l'année 2022 et de nouveaux projets de chaleur renouvelable qui devraient voir le jour.

## PRINCIPAUX ÉLÉMENTS FINANCIERS 2021



### Charges 2021 : 725 296 €

- Achat et charges externes  
136 826 € / 19%
- Coût lié au personnel (salaires, charges, taxes)  
578 408 € / 80%
- Dotations aux amortissements & autres charges  
10 062 € / 1%



### Produits 2021 : 751 813 €

- Prestations de services  
94 302 € / 13%
- Subventions  
585 212 € / 78%
- Adhésions  
69 793 € / 9%
- Autres produits  
2 506 € / 0%

**Soit un résultat 2021 de 26 517 €**

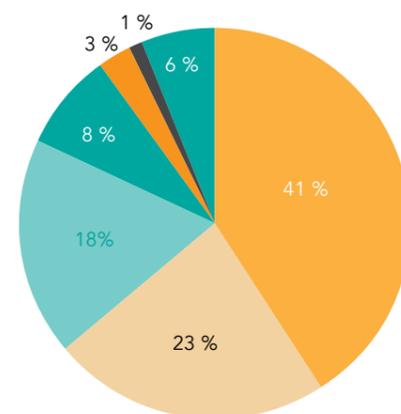
En 2021, les recettes (751 813 €) sont en progression de 7 % par rapport à 2020, soit + 49 185 €. La composition des subventions évolue suite au déploiement du Service Public de Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH). Le financement global du SPPEH représente 60 % des recettes de l'ALEC07 en 2021. Ce service porté à l'échelle départementale est financé en partie par des fonds de la

Région Auvergne-Rhône-Alpes et du SARE (programme CEE), reversés par le Département de l'Ardèche en tant qu'ensemblier et par la participation financière de 13 EPCI. La part des prestations augmente fortement en 2021 (+ 65 624 €) grâce au financement par le Département de l'Ardèche du Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie (SLIME).

### Origine des produits

- Région Auvergne-Rhône-Alpes + SARE CEE 306 557 € / 41%
- EPCI ardéchois 170 410 € / 23%
- Département de l'Ardèche 139 398 € / 18%
- CLER 63 409 € / 8%
- Syndicat Départemental des Énergies de l'Ardèche 20 000 € / 3%
- ADEME 4 028 € / 1%
- Autres 48 011 € / 6%

**Total : 751 813 €**



## VOS INTERLOCUTEURS DE L'ALEC07

Situation au 01 mars 2022

### Les membres du Bureau

**Thierry BRUYÈRE-ISNARD**, président, Communauté de Communes des Vans en Cévennes

**Jean-Luc ARNAUD**, vice-président, Communauté de Communes du Bassin d'Aubenas

**Nicolas CLEMENT**, vice-président, Communauté de Communes des Gorges de l'Ardèche

**Antoinette SCHERER**, vice-présidente, Syndicat Départemental d'Énergies de l'Ardèche

**Paul BOMBRUN**, trésorier, Union Départementale des Associations Familiales de l'Ardèche

**Jean-Pierre ANCHISI**, secrétaire, Parc Naturel Régional des Monts d'Ardèche

**Philippe ESCOT**, membre du bureau, Bourgs en Transition

**Robert ROUX**, membre du bureau, SOLIHA Ardèche

**Mathieu SALEL**, membre du bureau, Conseil Départemental de l'Ardèche

**Denis SAUZE**, membre du bureau, Communauté d'Agglomération Annonay Rhône Agglo



### Les salariés

Les salariés mettent en œuvre les activités de l'association. Ils sont répartis sur les trois antennes de l'association.

**Claire HURTAUX**, directrice

**Luc BATIN**, conseiller Rénofuté - référent éducation énergie & climat

**Céline BERARD**, responsable administrative et financière

**Christine CAALS**, chargée d'administration et de communication

**Adeline CHANTEPY**, chargée de mission - référente pour la mobilisation des professionnels du bâtiment et de l'énergie, conseillère Rénofuté

**Anne-Valerie DUC**, chargée de mission - référente pour la précarité énergétique, conseillère Rénofuté

**Anne-Sophie HENNION**, responsable de Pôle Territoire/ Transition - référente énergie climat

**Samuel RAFFAILLAC**, chargé de mission - référent pour les copropriétés, conseiller Rénofuté

**Nicolas RAZAFIMAHEFA**, chargé de mission - référent pour la chaleur renouvelable, conseiller Rénofuté

**Teresa RENNER**, chargée de mission - référente pour la mobilité

**Philibert SABATON**, conseiller Rénofuté

**Julie SACCOCCIO**, chargée de mission - référente bailleurs sociaux et petit tertiaire privé, conseillère Rénofuté

**Camille SANCHIS**, chargée de mission - référente pour la sobriété énergétique et les modes de vie durables

**Nicolas SERIKOFF**, chargé de mission - référent pour l'électricité renouvelable et les projets socialement innovants, conseiller Rénofuté

**Lise TAULEIGNE**, responsable de Pôle Habitat/Tertiaire, conseillère Rénofuté

**Merci aux collègues dynamiques qui ont fait partie de l'équipe 2021**

**Lydia LESCOT**, chargée de projet - référente pour le programme actimmo et la rénovation et la transaction immobilière

**Laura DUBOIS**, chargée de mission mobilité, remplaçante de Teresa RENNER

**Merci également à Emmanuel FOURNIOL**, stagiaire sur le développement des outils dans le cadre de la rénovation énergétique

# 20 BILAN D'ACTIVITÉ 21

## NOS PARTENAIRES FINANCIERS



## NOS RÉSEAUX



**ALEC07**  
Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ardèche

**L'ALEC07, l'outil mutualisé des collectivités locales pour la transition énergétique et l'adaptation aux changements climatiques.**

Service Public Rénofuté  
Conseils indépendants et gratuits : tél. 04 75 35 87 34  
[www.alec07.org](http://www.alec07.org) – [contact@alec07.org](mailto:contact@alec07.org)

**Siège social : Antenne SUD**  
39, rue Jean Mermoz  
07200 AUBENAS

**Antenne Centre :**  
17, impasse M. Yourcenar,  
07800 La Voulté sur Rhône

**Antenne Nord :**  
Pôle entrepreneurial de Vidalon  
698, rue de Vidalon, 07430 Davézieux

Retrouvez-nous sur  
[www.alec07.org](http://www.alec07.org) !

Rejoignez nous sur

