

# 2023

## BILAN D'ACTIVITÉ



Agence Locale  
de l'Énergie et du  
Climat de l'Ardèche

# SOMMAIRE

## ÉDITO

Le mot du président .....	3
---------------------------	---

## 01 INFORMER, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

Rénofuté: le guichet local d'information sur la rénovation .....	4
Rénofuté, le service d'accompagnement à la rénovation énergétique .....	6
Le programme Auto-Réhabilitation Accompagnée Solidaire .....	6
Les copropriétés et la rénovation énergétique .....	7
Le service auprès du petit tertiaire privé .....	8
Accompagner les hébergeurs et les restaurateurs .....	9

## 02 MOBILISER ET SENSIBILISER

Une visibilité numérique accrue de nos services et animations .....	10
Les ménages dans leur logement .....	11
Les professionnels et prescripteurs de la rénovation .....	13
Les salariés et entrepreneurs .....	16
Le jeune public, une priorité pour l'ALEC07 .....	18
Concertation élus - habitants .....	19

## 03 SOBRIÉTÉ ET ÉCOGESTES

Lutter contre la précarité énergétique .....	20
Usages de l'énergie dans les EHPAD .....	21
Accompagnement des établissements scolaires .....	22
Prendre en main son logement .....	22
L'eau et ses enjeux .....	23

## 04 AGIR POUR LA MOBILITÉ EN MILIEU RURAL

Le Challenge Mobilité rencontre toujours plus de succès .....	24
Le Véhicule partagé en milieu rural, le projet est lancé ! .....	25

## 05 À LA RECHERCHE DE FONDS POUR LES TERRITOIRES

Ardèche Écomobile, candidature lauréate à l'AMI TIMS .....	26
Le programme ARA SOLIDAIRE en sud Ardèche est prolongé .....	27
Le Contrat Chaleur Renouvelable .....	27

## PRINCIPAUX ÉLÉMENTS FINANCIERS 2023 .....

28

## VOS INTERLOCUTEURS DE L'ALEC07

Les membres du Bureau .....	30
L'équipe salariée .....	31

Bilan d'activité 2023  
tiré en 250 exemplaires

Directrice de publication:  
**Claire Hurtaux**

Mise en page:  
**com-mouv**, Aubenas

Illustrations:  
**Guillaume&Laurie**, Vogüé

Crédits photos:  
**ALEC07**

Impression:  
**Imprimerie Cévenole**, Coux

Merci  
à **Jean-Michel Pénelon**  
pour la relecture !

Avril 2024



# ALEC07

En tant que président, je suis fier de vous partager le bilan 2023 et de vous faire (re)découvrir les missions portées par l'ALEC07 pour et avec ses adhérents.

Après trois ans de fonctionnement, **le service Rénofuté**, véritable marque départementale, est maintenant bien ancré dans les territoires. Il est l'outil reconnu par les habitants pour les accompagner dans un parcours de rénovation parfois complexe.

Dans un contexte instable avec un tissu professionnel fragilisé et des aides financières changeantes, nos conseillers sont mobilisés et attendus pour informer, conseiller et accompagner les ménages vers la rénovation performante de leur habitation.

2023 est aussi une année sous le signe du **développement de projets en faveur** de la transition énergétique et plus spécifiquement **de la mobilité**. L'ALEC07 a été lauréate de l'AMI TIMS, un programme d'envergure départementale qui vise à développer la mobilité durable et solidaire et à professionnaliser le secteur émergent de « **l'écomobilité inclusive** ». En parallèle, le travail d'accompagnement des territoires sur le « **projet véhicule partagé en milieu rural : Tenmod** » a débuté en Sud Ardèche, avec la réalisation d'ateliers de diagnostic, la diffusion d'un questionnaire aux habitants et des projections documentaires.

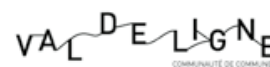
Enfin, la **collaboration fructueuse avec le Syndicat Départemental des Énergies de l'Ardèche (SDE 07)**, nous permet de relancer un **contrat chaleur renouvelable départemental**, un outil indispensable pour développer la chaleur renouvelable localement. Ce projet illustre parfaitement la complémentarité intelligente et nécessaire pour faire avancer les territoires.

L'ALEC07 se veut un outil d'ingénierie mutualisée de proximité au service des collectivités et des acteurs du territoire pour la transition énergétique.

*Thierry Bruyère-Isnard*  
Président de l'ALEC07

# INFORMER, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

Inscrit dans la loi du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte, le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH) a pour mission d'informer et d'apporter un conseil personnalisé aux particuliers dans le cadre de projets de rénovation énergétique de leur logement. En 2021, 12 intercommunalités et le département de l'Ardèche ont mis en place le SPPEH ardéchois sous le nom Rénofuté. Ceux-ci ont fait confiance à l'ALEC07 pour mettre en œuvre ce service sur leur territoire.



## RÉNOFUTÉ en 2023



**4 544** demandes d'informations traitées (téléphone et mail)



**3 046** particuliers conseillés :  
2 976 en maison individuelle,  
70 en copropriétés



**841** rendez-vous dans nos permanences



**171** projets de rénovation énergétique accompagnés :  
163 en maison individuelle et 8 en copropriétés (comprenant 208 logements)

## RÉNOFUTÉ : LE GUICHET LOCAL D'INFORMATION SUR LA RÉNOVATION

Nos conseillers Rénofuté accueillent et informent gratuitement et de manière indépendante sur toutes les questions liées à la rénovation énergétique. Ils vous aident gratuitement à choisir les solutions techniques adaptées à la rénovation de votre logement / local et à identifier les aides financières dont vous pouvez bénéficier.

Isolation, chauffage, ventilation, production et économies d'énergie, choix des postes de travaux à réaliser, choix des devis, montage du budget, choix des entreprises, autant de questions auxquelles les conseillers peuvent vous aider à répondre.

### À qui s'adresse le service Rénofuté ?

Ceux qui veulent faire des travaux d'économie d'énergie : les particuliers (propriétaires occupants, propriétaires bailleurs, copropriétaires, locataires), ou bien le petit tertiaire privé. Ceux qui prescrivent ou réalisent les travaux pour guider au mieux leurs clients : les professionnels de la transaction immobilière (agents immobiliers, banquiers, notaires) et les professionnels du bâtiment (maçons, plombiers, électriciens, entreprises générales du bâtiment, menuisiers...).

## Quels services sont proposés ?

- De l'information et du conseil par téléphone du mardi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.
- Des rendez-vous d'une heure dans l'une des permanences de votre communauté de communes pour approfondir votre projet.
- Une orientation vers les dispositifs d'accompagnement type Opération Programmée de l'Habitat (OPAH) ou MaPrimeRénov'Sérénité de l'Anah (Agence Nationale d'Amélioration de l'Habitat) pour les ménages aux ressources modestes.
- Un accompagnement Rénofuté personnalisé à la rénovation énergétique avec visite à domicile pour ceux qui ont plusieurs postes de travaux afin de réaliser au minimum 35 % d'économie d'énergie pour les ménages ne bénéficiant pas du programme MaPrimeRénov'Sérénité de l'Anah.
- Des animations de sensibilisation pour les différents publics (particuliers, petit tertiaire privé, professionnels de la rénovation).

## Retombées économiques locales

évaluées à environ

**30,8 M€/an**

dont

**12 M€** d'aides publiques



**RÉNOFUTÉ**

(Évaluation des montants de travaux selon les données du Tableau de Bord SARE et de la plateforme MonSuiviRénov')

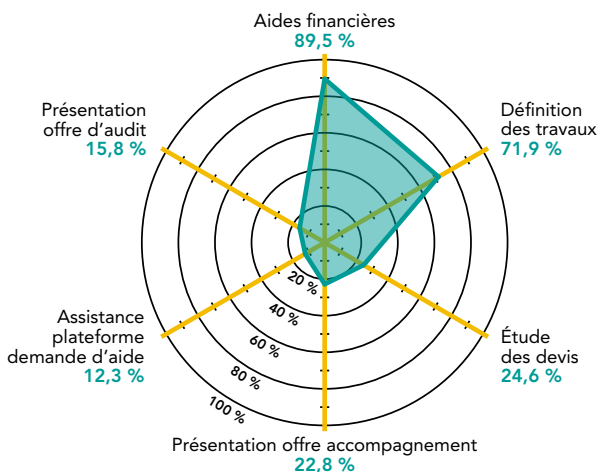
## Une baisse des demandes d'informations des ménages par rapport à 2022, mais une augmentation des accompagnements

L'inflation a fortement impacté le budget des ménages ardéchois pour la rénovation énergétique. Le nombre de demandes s'en est ressenti. Le service s'est donc recentré sur la structuration de l'offre d'accompagnements.

## Les aides financières toujours la première préoccupation

Sans surprise le point le plus souvent abordé en rendez-vous concerne les aides financières (dans 89,5 % des cas) talonné par la définition des travaux à réaliser (71,9 %) puis dans une moindre part l'étude des devis (24,6 %).

L'assistance pour les problèmes de dossiers de demande d'aides financières sur les plateformes dématérialisées reste bien présente dans les rendez-vous avec 12,3 % des cas en 2023.



## Enquêtes de satisfaction et de passage à l'acte de l'ADEME

**87,3 %** de satisfaction globale

**89,4 %** de satisfaction sur la facilité de joindre un conseiller au téléphone

**97,7 %** de satisfaction sur les conseils en rendez-vous

**69,4 %** des personnes interrogées ont réalisé des travaux

## L'organisation de Rénofuté dans les territoires

Un conseiller Rénofuté dédié est affecté à chaque collectivité pour que les communautés de communes et d'agglomération aient toujours un contact privilégié afin d'organiser au mieux le service sur leur territoire, répondre à leurs questions et organiser des animations toujours au plus près de leurs besoins.

Vous avez pu rencontrer nos conseillers sur **19 lieux de permanences Rénofuté** différents à travers le département. Nous portons une attention particulière à rendre le service accessible à toutes et tous, en cohérence avec les politiques locales de l'habitat. Ce réseau de permanences est déployé avec le soutien de communautés de communes et d'agglomération qui nous accueillent dans leurs locaux et contribuent au fonctionnement du service.



Prenez rendez-vous près de chez vous !

**04 75 35 87 34**

## RÉNOFUTÉ, LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

### Un guichet pour orienter vers le bon service

Rénofuté, le service public de la rénovation, a pour vocation de centraliser les demandes d'informations, d'analyser les problématiques des propriétaires en fonction de leurs revenus et de leur projet et de les orienter vers le bon service : opérateurs Anah, plateforme MaPrimeRénov', accompagnement Rénofuté, visite AME (accompagnement à la maîtrise de l'énergie)...



### Les étapes de l'accompagnement Rénofuté

Le service Rénofuté encourage les propriétaires à rénover leur logement de façon à atteindre le niveau Bâtiment Basse Consommation (BBC). Les conseillers accompagnent les propriétaires tout au long de leur projet, de la définition des travaux jusqu'à la réalisation complète afin de les aider à atteindre cet objectif.

### L'accompagnement Rénofuté repose sur 4 grands principes

1. **Vous accompagner** à la définition et à la conception de votre projet.
2. **Vous proposer** un programme de travaux de rénovation énergétique personnalisé.
3. **Vous mettre en relation** avec des professionnels locaux.
4. **Vous aider** à mobiliser les aides financières et vous établir un plan de financement.

### En 2023

**163** projets accompagnés,  
dont 43 logements en ambition BBC

## LE PROGRAMME AUTO-RÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE SOLIDAIRE : LA RÉNOVATION ACCESSIBLE À TOUS

Depuis janvier 2022, l'ALEC07 porte le projet d'accompagnement à l'Auto-Réhabilitation Accompagnée Solidaire en Sud Ardèche, **ARA SOLIDAIRE**. Grâce au fonds de dotation **Énergie Solidaire** et la fondation **Watt For Change**, l'ALEC07 est partenaire des **Compagnons Bâisseurs Rhône-Alpes** et de **SOLIHA Ardèche** pour accompagner des **ménages modestes** dans la rénovation performante de leur logement via l'auto-réhabilitation accompagnée. L'objectif est de rendre la rénovation énergétique accessible à tous. Pour réduire les coûts, une partie des travaux est réalisée via l'auto-réhabilitation accompagnée. Le ménage participe aux travaux en étant supervisé par des artisans.

### 63 ménages sensibilisés

De nombreux ménages ont été intéressés par le dispositif, **63 ménages** nous ont sollicités pour pouvoir y participer.

Au cours d'un entretien téléphonique ou physique nous leur avons expliqué le principe de l'ARA: le fonctionnement, le coût financier pour les ménages et les aides financières associées, lorsque les critères suivants correspondaient :

- disponibilité des propriétaires ;
- envie de réaliser des travaux, d'apprendre des gestes techniques ;
- besoin et envie de réaliser une rénovation performante.

Nous passons alors à l'étape **visite à domicile** afin de mieux cerner le projet (le bâti, les besoins et les envies des propriétaires). Cette visite nous permettait d'apporter des conseils techniques pour approfondir et définir une stratégie pour la rénovation du logement :

- évaluation thermique du logement avec différents scénarios de travaux ;
- réalisation du plan de financement avec les aides complémentaires ;
- choix des lots à réaliser en ARA et ceux à réaliser par les artisans.

La phase de repérage des ménages s'est terminée en décembre 2022.

### 15 ménages accompagnés

De 2022 à 2023, nous avons réalisé 15 visites à domicile dites de repérage. Le public visé étant fragile, les abandons sont fréquents pour diverses raisons :

- raisons personnelles ;
- hors cadre du dispositif ;
- moyens financiers insuffisants ;
- problème de santé ;
- une maison trop grande par rapport à leurs besoins.

## LES COPROPRIÉTÉS ET LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Rénofuté se positionne comme tiers de confiance et intervient auprès des copropriétaires, membres du conseil syndical ou syndic de gestion, avec sa boîte à outils d'actions de sensibilisation et de conseils.

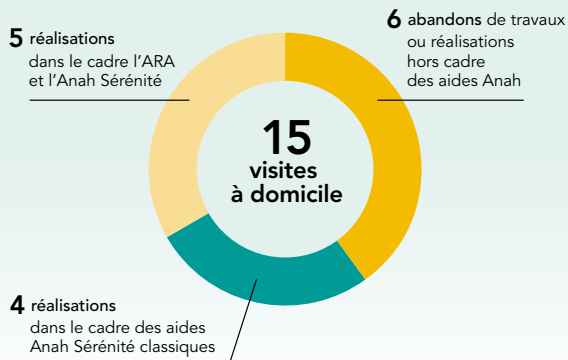
### Un accompagnement de la réflexion sur des travaux

Pour les projets visant une rénovation globale de la copropriété nous proposons un **accompagnement en amont de la phase travaux**, visant à mobiliser les copropriétaires par le biais d'actions telles que :

- la réalisation de **permanences au sein de la copropriété** pour échanger sur les besoins et les enjeux de la rénovation énergétique, clarifier les aides, les étapes...
- la **participation à une/des réunions et/ou à l'assemblée générale** pour donner de la visibilité sur les enjeux, la réglementation, les aides financières en copropriété, appréhender les différentes étapes d'un projet...
- un **appui** pour la consultation de l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage ou Maître d'œuvre en fonction des besoins.

Nous adaptons notre intervention en fonction des besoins du projet. Deux conseillères Rénofuté sont dédiées à cette cible. Nous avons pu voir un intérêt grandissant en fin d'année de la part des copropriétaires et syndic de copropriété pour la question de la rénovation énergétique.

### Répartition de l'avancement des projets repérés



Le programme a permis d'accompagner **15 ménages** dans leur travaux de rénovation de la phase **diagnostic du logement jusqu'à la réalisation des travaux**. Cinq ménages ont réalisé ou sont en cours de chantiers.

Retrouvez à ce sujet une vidéo en ligne sur ce programme, réalisée par Arnes Vidéo : « Auto-Réhabilitation Accompagnée Solidaire, 2022-2023 en sud Ardèche ». Grâce à nos partenaires institutionnels et nos financeurs privés : Énergie Solidaire et Watt for change, le programme continue jusqu'en 2026.



**8** accompagnements  
pour  
**208** logements



## LE SERVICE AUPRÈS DU PETIT TERTIAIRE PRIVÉ

Le petit tertiaire privé correspond aux structures relevant de l'activité tertiaire (bureaux, enseignement privé, santé, tourisme...).

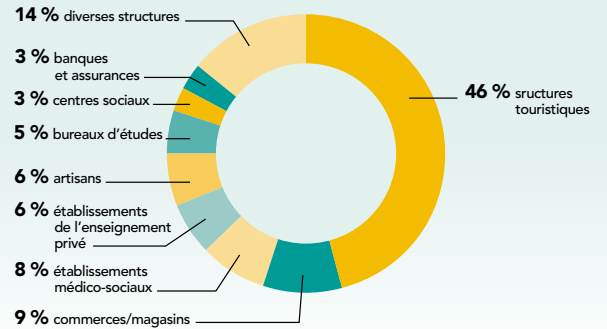
Le service public Rénofuté a pour mission d'informer et conseiller les structures dans leur projet d'économie d'énergie, de rénovation du bâti et/ou de leur système de chauffage.

### Quelles priorités en 2023 ?

Le tertiaire privé mérite une stratégie particulière (ciblage par typologie de structures et coordination avec les chambres consulaires). En 2023, nous avons souhaité poursuivre nos actions avec les structures touristiques et l'enseignement privé. En parallèle, nous avons engagé un travail prospectif envers le secteur de la santé : médical et paramédical. Ainsi, nous avons contacté différentes fédérations (infirmières - pharmaciens). À ce jour, le démarchage n'a pas encore porté ses fruits. À la demande de nos partenaires (EPCI, Gîtes de France...), nous avons élaboré un flyer de présentation du service.



## Répartition des accompagnements 2023 aux entreprises, par cible



### Et pour 2024 ?

Depuis trois ans, nous avons lancé une dynamique autour du service auprès du petit tertiaire privé. En Auvergne-Rhône-Alpes (AURA), l'ALEC07 fait partie des quatre structures les plus actives sur cette cible. Avec trois autres structures de la région AURA, nous avons été identifiés pour préfigurer un service « entreprises » pour 2025. Notre enjeu en 2024 sera donc de poursuivre et d'évaluer le service existant afin d'élaborer ce qu'il pourrait être en 2025 à l'échelle nationale.



### Le service en chiffres

**107** conseils de premier niveau (téléphoniques/mails)

**46** conseils personnalisés (rendez-vous sur site avec remise d'un rapport personnalisé)

Le nombre de conseils personnalisés a doublé par rapport à 2022. Cette forte augmentation s'explique en partie par les sollicitations du secteur du tourisme (23) dont 19 via notre partenariat sur le Fonds Tourisme Durable, mais aussi par la communication engagée autour de la promotion du service.



## ACCOMPAGNER LES HÉBERGEURS ET LES RESTAURATEURS VERS LE TOURISME DURABLE



Nous collaborons depuis 2021 avec l'Agence de développement touristique, le parc naturel régional des Monts d'Ardèche, Ardèche le Goût et la chambre de commerce et d'industrie de l'Ardèche grâce à un appel à manifestation d'intérêt Tourisme Durable.

Le Fonds Tourisme Durable a permis d'accompagner 35 structures ardéchoises vers une évolution de leurs pratiques et leurs équipements sur différents aspects: rénovation, approvisionnement, économies d'eau et d'énergie, mobilité, déchets...

L'ALEC07 est intervenue auprès de 17 structures. Un accompagnement technique de projet de rénovation thermique et/ou de système de chauffage, permettant une demande de subvention auprès de l'ADEME. Deux tiers des demandes concernent la rénovation du bâti et un tiers le changement de système de chauffage. Les deux thématiques sont parfois abordées conjointement, même si elles n'étaient pas toutes identifiées au départ. Par exemple, un maître d'ouvrage souhaite rénover sa structure et lors de la visite, on se rend compte que la question du chauffage est aussi importante à traiter (ancienneté, incompatibilité...).

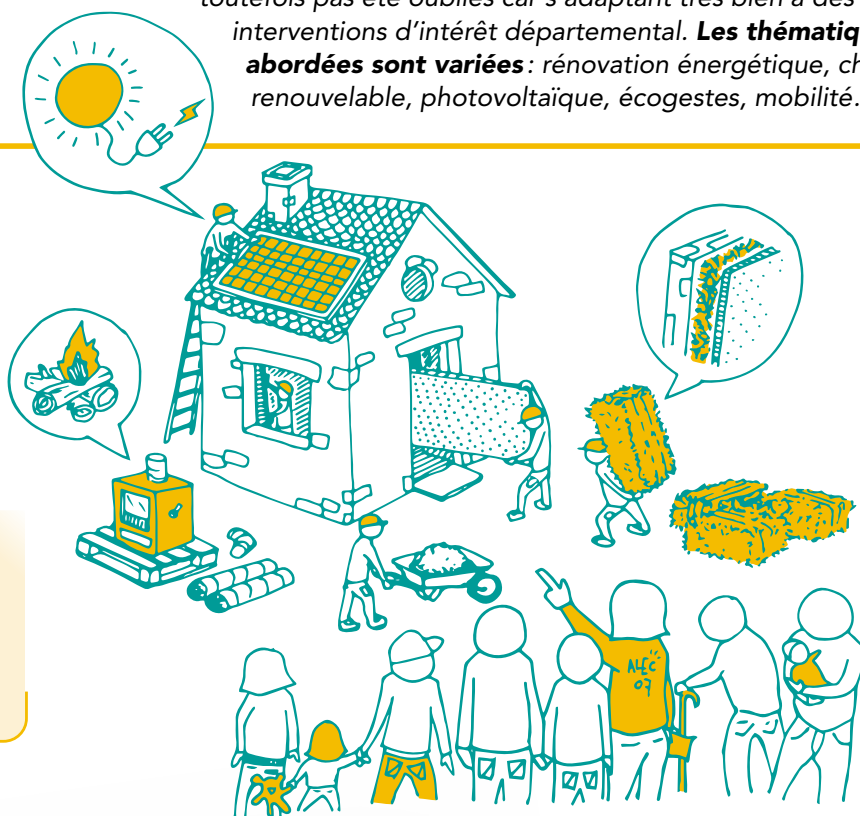
Cette collaboration est particulièrement positive. Le besoin d'accompagnement des acteurs ardéchois du tourisme sur les thématiques du développement durable (énergie, déchets, alimentation...) est réel. La complémentarité des structures permet d'accompagner les structures sur l'ensemble des thématiques. L'ALEC07 apporte son expertise sur la rénovation énergétique et les énergies renouvelables dans ce consortium. Le partenariat se poursuit en 2024.



# MOBILISER ET SENSIBILISER

Depuis sa création, l'ALEC07 mène des actions de sensibilisation s'adressant à l'ensemble des publics : des professionnels de la rénovation aux particuliers, en passant par les personnes en situation de précarité et les scolaires. Les maîtres d'ouvrage sont divers : secteur social, collectivités, entreprises, grand public, professionnels du bâtiment, scolaires...

En 2023, nous avons continué de redéployer nos animations en présentiel, format plébiscité par les participants. Les formats webinaires n'ont toutefois pas été oubliés car s'adaptant très bien à des interventions d'intérêt départemental. **Les thématiques abordées sont variées** : rénovation énergétique, chaleur renouvelable, photovoltaïque, écogestes, mobilité...



**298** animations  
organisées en 2023 pour  
**6 429** participants  
(225 animations en 2022)

## UNE VISIBILITÉ NUMÉRIQUE ACCRUE DE NOS SERVICES ET ANIMATIONS

En 2021, l'ALEC07 a renouvelé sa stratégie de communication. Celle-ci repose sur **trois grands axes** : faire connaître l'ensemble des services, accompagner les changements de mode de vie et être vue comme un acteur ressource en matière de transition. Dans cette optique, nous avons repositionné nos priorités. Notre stratégie repose surtout sur une bonne visibilité digitale en ciblant un nombre de canaux réduits : les sites internet de l'ALEC07 et de Rénofuté, les réseaux sociaux Facebook et LinkedIn, les newsletters ciblées et la présence sur l'agenda en ligne du journal local *Le Dauphiné Libéré*.



Nous avons approfondi cette stratégie en 2023 avec **50 annonces publiées** dans le *Dauphiné Libéré*, **32 newsletters et invitations numériques** envoyées à un public d'environ **15 000 contacts** (particuliers, professionnels du bâtiment, élus, acteurs sociaux et presse) et **158 posts** publiés sur Facebook (pour 26 929 impressions). L'intention ici est de mettre en visibilité notre présence sur le terrain. Les posts les plus consultés concernaient les actions de mobilisation des professionnels du bâtiment, le Challenge Mobilité et la diffusion d'un questionnaire sur la mobilité partagée.

# Les ménages dans leur logement

## SENSIBILISER SUR LA RÉNOVATION PERFORMANTE

Le service Rénofuté étant bien identifié par les Ardéchois, nous avons privilégié d'organiser des animations répondant aux objectifs suivants : **informer et sensibiliser sur l'intérêt de la rénovation performante et sur les aides financières à la rénovation**. Mobiliser et sensibiliser sur la rénovation énergétique nécessite de proposer des formats d'animation différents en fonction des publics et des territoires. Pour ce faire, nous avons favorisé les événements répondant à ces objectifs tels que les balades thermographiques, les conférences thématiques et les visites de sites.

La préparation des événements est un moment privilégié entre un territoire et son conseiller Rénofuté dédié. En effet, les animations prévues sur chaque territoire permettent de faire rayonner le territoire, montrer sa dynamique et ses sujets d'intérêts.

**23** animations (visites de site, balades thermographiques, conférences...)

**584** participants

### Les balades thermographiques, voir les fuites de ses propres yeux

La balade est un outil utile pour les collectivités qui portent des politiques habitat ambitieuses comme les **Opérations d'Amélioration d'Habitat**. Elle permet à nos partenaires de communiquer de manière différente et conviviale sur leur programme habitat et de sensibiliser plus spécifiquement les quartiers et les publics ciblés dans les programmes habitat. Pour les participants, manipuler une caméra, se questionner et échanger ensemble sur les images pour les interpréter permet de **partager l'expérience vécue, d'appréhender les notions liées à l'étanchéité à l'air, l'isolation, le traitement des ponts thermiques**.

### Des conférences thématiques

L'objectif était de ramener le débat public sur l'intérêt de **bien réfléchir un projet de rénovation dans son ensemble**, pour entreprendre des travaux, pertinents, efficaces et durables et de voir comment intégrer les aides publiques et privées dans une démarche globale de rénovation.

La participation a été bonne du côté du grand public avec des événements qui ont comptabilisé une vingtaine de personnes en moyenne. Cela nous a permis de balayer avec les participants l'ensemble des questions relatives à la rénovation énergétique.

### Des visites de site qui suscitent toujours autant d'intérêt

Les visites de site sont une belle opportunité pour les particuliers qui apprécient de pouvoir échanger avec des personnes qui se sont déjà lancées dans la rénovation énergétique performante. Les visites permettent de **mieux comprendre les étapes du projet, les choix techniques, les contraintes, les coûts, etc.** Ces visites sont aussi l'occasion de réaliser des fiches de synthèse des chantiers. Elles permettent de capitaliser les retours d'expériences et servent à diffuser largement les bonnes pratiques aux futurs porteurs de projet.

Les visites de rénovation sont un des outils les plus efficaces pour sensibiliser et mobiliser les particuliers sur les enjeux de la rénovation énergétique des logements.



## « RÉNOVONS COLLECTIF », UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION POUR PARLER DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE AVEC LES COPROPRIÉTÉS

De 2022 à 2023, grâce au programme Rénovons Collectif, l'ALEC07 a mené une campagne de **mobilisation à destination des différents publics des copropriétés** (copropriétaires, syndicats et professionnels de la rénovation) pour **quatre intercommunalités** : la communauté de communes de Bassin d'Aubenas, la communauté d'agglomération Annonay Rhône Agglo, la communauté de communes du Rhône aux Gorges de l'Ardèche et la communauté de communes Ardèche Rhône Coiron.

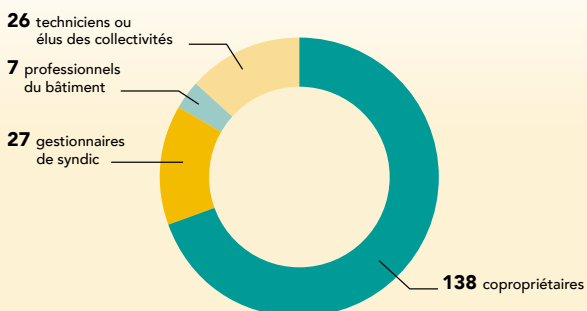
L'objectif de ce dispositif était de stimuler la demande des acteurs de la copropriété en leur faisant prendre conscience des enjeux (baisse des émissions de GES) et des bénéfices de la rénovation (amélioration du confort, baisse des factures d'énergie, valorisation du bien...) et être en mesure ensuite de proposer aux copropriétaires toutes les informations pour mener à bien leurs projets de rénovation énergétique.

### Pour l'ALEC07, « Rénovons Collectif » s'est traduit par :

- un boîitage de **4 325 courriers** sur **189 copropriétés** de plus de 10 lots ciblées avec les 4 intercommunalités partenaires,
- un envoi de **34 courriers aux syndicats** de ces copropriétés ciblées,
- une **campagne de sensibilisation locale multisupport** : distribution de flyers, parutions presse et sur les réseaux sociaux,
- l'organisation de **13 évènements d'information** sous la bannière « Rénovons Collectif » (conférences, thermocopro, visites de site, ateliers ...) qui ont rassemblé **198 participants**.

Pour mener toutes ces actions, le programme nous a mis à disposition : une méthodologie, des outils, des prestataires.

### Types d'acteurs sensibilisés



## LES ATELIERS-CONFÉRENCES « LES RAGOTS DU PHOTOVOLTAÏQUE »

Dans un contexte d'inflation des énergies, les Ardéchois sont de plus en plus nombreux à s'interroger sur l'**opportunité d'installer un système photovoltaïque pour baisser les factures d'énergie** de leur logement. L'information et la désinformation circulent très vite. Certains sont parfois victimes de démarchages par des sociétés peu scrupuleuses, avec des projets dont la rentabilité est loin d'être celle annoncée sur les devis. Si la transition énergétique passe par la production d'énergies renouvelables, il est nécessaire d'apporter toutes les informations utiles aux particuliers sur le photovoltaïque, pour leur permettre d'avancer sereinement dans leur projet.



C'est pourquoi pour la deuxième année consécutive, à l'initiative et **avec le soutien de la Macif**, l'ALEC07 a organisé trois ateliers-conférences « Les ragots du photovoltaïque » réunissant **184 participants**. La formule est la suivante : deux intervenants, l'un avec un profil « expert » et l'autre avec un profil « animateur » pour dynamiser les échanges. Le principe de cette conférence participative est de partir des attentes et questionnements du public pour définir le déroulé de la présentation. Avec la démocratisation du photovoltaïque, ces ateliers rencontrent toujours un vif succès auprès du grand public.



# Les professionnels et prescripteurs de la rénovation

## LES 5 À 7 DE L'ÉCO-CONSTRUCTION® : AU PLUS PRÈS DES PROS DU BÂTIMENT

Depuis 2011, l'ALEC07 anime la commission des 5 à 7 de l'écoconstruction® composée en 2023 des acteurs suivants : CAPEB, FFB, CCI, CMA, Fibois, CAUE, parc naturel des Monts d'Ardèche, Rénofuté Centre Ardèche, conseil départemental de l'Ardèche, préfecture de l'Ardèche et ALEC07. Au plus près des professionnels du bâtiment depuis plusieurs années, l'ALEC07 et ses partenaires déploient des programmes visant à informer, sensibiliser et former les professionnels de la rénovation énergétique (artisans, bureaux d'études, architectes, opérateurs Anah, acteurs de la transaction immobilière, banques...).

### Une dynamique collective

L'association joue son rôle d'ensemblier en proposant un cadre sécurisant permettant d'échanger et construire des événements sur des sujets techniques ou d'actualités qui répondent à des besoins partagés. Cette année 2023 a été l'occasion de réaliser trois nouveaux événements et de passer le cap symbolique du cinquantième « 5 à 7 de l'écoconstruction® » en Ardèche. Pour célébrer cet anniversaire, une visite de l'usine d'isolation de fibre de bois Isonat dans la Loire a été organisée en collaboration avec les pionniers du concept Fibois 42.

**52** participants

sur **3** événements :

- Construire en bois, quels enjeux acoustiques ?
- Visite de l'usine d'isolation de fibre de bois Isonat
- La pierre sèche : une pratique ancestrale qui a de l'avenir !

50<sup>e</sup>  
édition



Visite de l'usine d'isolation fibre de bois Isonat



## (IN)FORMER LES PROS DE LA RÉNOVATION PAR LA DÉMONSTRATION

Depuis plusieurs années, l'ALEC07 et ses partenaires déploient des programmes visant à informer, sensibiliser et former les professionnels de la rénovation énergétique (artisans, bureaux d'études, architectes, opérateurs Anah, acteurs de la transaction immobilière, banques...).

L'idée est de faire connaître Rénofuté auprès des professionnels de la rénovation et proposer des sessions techniques d'informations, ou encore porter à connaissance les évolutions réglementaires et financières.

**29** animations auprès de professionnels du bâtiment (immobilier et artisans)  
**531** participants

### Faire connaître Rénofuté chez les fournisseurs de matériaux

Dans la continuité des deux précédentes années, nous avons poursuivi le démarchage des fournisseurs de matériaux. (Samse, BigMat, CEDEO, Rigaud Matériaux, POINT P). Nous avons reçu un accueil positif de leur part afin d'organiser un événement au sein de leur établissement. En effet, les aides à rénovation ayant peu évolué et un carnet de commandes dense rendent difficile la mobilisation des professionnels du bâtiment lors de rendez-vous ad hoc. Il était donc opportun de continuer d'aller à leur contact dans les lieux de passage quotidien, à savoir leurs fournisseurs.

Nous avons ainsi proposé des stands visant à faire connaître le service et partager les dernières actualités sur les aides à la rénovation énergétique. C'était également l'occasion pour les professionnels d'identifier un interlocuteur technique Rénofuté. Pour l'occasion, 164 professionnels ont pu être rencontrés lors de 8 événements.



### Sensibiliser les professionnels à l'étanchéité à l'air

Suite à l'expérimentation de l'année dernière réalisée sur deux communautés de communes, qui avait conquis les participants, et dans une volonté d'aller vers les futurs artisans du bâtiment, nous avons cette année élargi notre organisation d'ateliers de sensibilisation à l'étanchéité à l'air.

Originellement organisés en partenariat avec la CAPEB et la FFB, nous avons collaboré également avec le Greta Ardèche Drôme en reprenant la formule Campus Réno' développée par l'ALEC Montpellier Métropole. En intégrant ce module complémentaire à leur parcours, l'objectif est de former les étudiants, c'est-à-dire les artisans de demain, aux bonnes pratiques pour traiter l'étanchéité à l'air. En effet, il est important de leur faire découvrir ce sujet majeur de la rénovation performante. L'artisan-formateur est venu sur site afin d'expliquer les enjeux de l'étanchéité à l'air et les différents points techniques à partir d'une remorque dédiée à cette thématique.

Nous avons donc réalisé deux journées entières de formation avec à chaque fois une demi-journée pour les étudiants et une demi-journée pour les professionnels déjà en activité. Un repas sur le temps du midi était organisé pour que ces deux populations puissent échanger ensemble. Ces journées nous ont permis de toucher 47 professionnels en activité et en devenir.

### Une ligne téléphonique réservée aux professionnels

Afin de faciliter l'accès à notre service pour les professionnels nous avons développé une ligne spécifique pour répondre à leurs questions au plus vite.

06 45 59 82 68





## LES ACTEURS DE LA TRANSACTION IMMOBILIÈRE S'ENGAGENT

Au regard des évolutions importantes concernant les logements (DPE / audit / prix des énergies / fin des chaudières fioul / gel des loyers / interdiction de mise en location...) il nous est apparu essentiel de **réaffirmer notre engagement aux côtés des professionnels de l'immobilier** et de maintenir le lien entre nos structures afin de faciliter le parcours de leurs clients dans leur projet de rénovation énergétique.

En effet, la période entre le compromis et la signature d'une acquisition est propice à la réflexion afin d'élaborer un programme de travaux cohérents, pour optimiser les coûts, limiter les nuisances et accéder au meilleur plan de financement. Les **agences immobilières** ont également un devoir de **conseils et d'orientation** auprès des acheteurs et vendeurs et sont ainsi susceptibles de faire le lien avec le service public de la rénovation énergétique.

### **Informier et échanger pendant un « Speed immo »**

À la suite de notre phoning réalisé en 2022, nous avons rencontré les agences les plus motivées qui ont ainsi pu bénéficier d'un « **Speed immo** » : une heure pour faire le point sur les actualités, présenter l'offre de service Rénofuté et échanger sur des points techniques et financiers concernant des biens à la vente à fort potentiel de rénovation. Au total, nous avons ainsi déployé dans la limite de nos moyens **5 événements et rencontré 24 professionnels**.

## MOBILISER ET COOPÉRER AVEC LES MAISONS FRANCE SERVICES POUR LUTTER CONTRE L'EXCLUSION NUMÉRIQUE

Compte tenu des difficultés que peuvent rencontrer nos usagers concernant l'accès aux outils numériques afin de constituer leurs dossiers de demande de subvention en ligne, nous avons souhaité mailler fortement le service public de la rénovation énergétique **Rénofuté avec** les services de **France services**.

Suite à des échanges avec les différentes antennes France services et en coopération avec la coordinatrice du réseau de la **préfecture de l'Ardèche** et le coordinateur du réseau de **La Poste**, nous avons ainsi proposé **deux sessions de formations** pour les antennes du Sud Ardèche.

Chaque session a permis de reposer le contexte, les enjeux, clarifier les différents leviers financiers mobilisables, présenter nos services respectifs, clarifier notre organisation collective et nos complémentarités afin d'assurer un service efficient pour les usagers.

**17 agents** ont pu participer aux sessions pilotées par notre service. Cette action nous semble **essentielle à reproduire à l'avenir** dans une logique d'**amélioration continue du service et l'accueil de nouveaux agents**.

# Les salariés et entrepreneurs

## DES TEMPS DE RENCONTRE AVEC LES ENTREPRENEURS DU PETIT TERTIAIRE PRIVÉ

Nous avons fait le choix en 2023 d'axer nos événements sur deux volets : technique et présentation du service de conseil auprès des entrepreneurs.

En effet, les entreprises ne sont pas de nature à « aller chercher du conseil gratuit », il est donc important que le secteur tertiaire identifie qu'il existe un service de conseil adapté à leur secteur et gratuit en Ardèche. Ces conseils portent sur comment **faire des économies d'énergie** (donc financières) via de la sobriété, des travaux de rénovation, d'optimisation... Nous sommes donc allés à leur rencontre par le biais de **temps d'échange** organisés avec différents clubs d'affaires ou les communautés de communes.



En parallèle, il nous paraît important de proposer des temps plus techniques, concrets. Les échanges techniques ont porté sur le **solaire thermique et la rénovation énergétique** via de la visite de chantier, un atelier solaire axé professionnel du tourisme...

Nous avons organisé **12 événements** mobilisant ainsi **107 personnes**

## FORMATION DE FUTURS ENTREPRENEURS EN ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

La formation EVEIL (Encourager, Valoriser les Expérimentations et les Initiatives Locales), qui a pour but d'**accompagner la montée en compétences** de porteurs de projets ardéchois relevant de l'ESS (Économie Sociale et Solidaire) et du Développement Durable, est portée par les associations AMESUD et Le Mat.

L'ALEC07 intervient depuis 2019, sur les politiques locales de la transition énergétique et sur la sobriété appliquée aux projets. Cette année, les **8 stagiaires 2023-2024** ont salué le retour d'expériences concret de M. Thierry Buyère-Isnard, président de l'ALEC07 et vice-président de la communauté de communes du Pays des Vans en Cévennes. Une intervention instructive pour leurs projets qu'ils souhaitent mettre au service des dynamiques de nos territoires : tiers lieux culturels ou agricoles, éco-camping, valorisation alimentaire, ...





## DES AGRICULTEURS ARDÉCHOIS TOUJOURS À L'ÉCOUTE POUR DÉVELOPPER DE NOUVELLES CENTRALES PHOTOVOLTAÏQUES

Depuis plusieurs années, la **chambre d'agriculture de l'Ardèche** propose une ou plusieurs journées de formation par an sur la production d'électricité d'origine photovoltaïque, coanimée par l'ALEC07 et Cerfrance, acteur référent du conseil et de l'expertise comptable.

En 2023, les gestionnaires de **11 exploitations agricoles ardéchoises** ont participé à cette formation dont l'objectif est **d'acquérir des repères techniques et économiques** pour évaluer l'intérêt que présente le photovoltaïque dans la stratégie de l'exploitation agricole. Pour ce faire, les points abordés sont les suivants : comprendre le fonctionnement d'une centrale sur le plan technique, évaluer le potentiel de production, apprécier la rentabilité financière et savoir exploiter sur le long terme ce type de projet de production d'électricité.

Plus que jamais, les activités de chacun se diversifient et le secteur agricole s'investit de plus en plus dans le développement des énergies renouvelables.



# Le jeune public, une priorité pour l'ALEC07

Depuis 2019, l'ALEC07 accroît sa présence auprès des publics scolaires. En 2023, ce sont **5 animateurs** qui sont intervenus auprès de **146 classes dans 54 établissements scolaires** du territoire. Près de **3 207 jeunes ont été sensibilisés** sur des thématiques variées : énergie, climat, eau, mobilité, écogestes, etc. Ces interventions sont possibles notamment grâce à différents programmes portés par les syndicats de rivières, les intercommunalités, le Syndicat Départemental des Énergies de l'Ardèche (SDE 07), le centre nucléaire de production d'électricité (CNPE) de Cruas-Meysses ou encore le département de l'Ardèche.

## SENSIBILISATION DES SCOLAIRES SUR LES ENJEUX DE L'EAU

En partenariat avec l'Établissement Public Territorial du Bassin Versant de l'Ardèche et le Syndicat Mixte Eyrieux Clair, l'ALEC07 anime des ateliers à destination des scolaires. Ces interventions ont pour but de faire comprendre les enjeux de cette ressource-clé ainsi que d'adapter nos modes de vie en période critique.

Cette année 2023, l'ALEC07 est intervenue auprès de **9 classes**, de l'école au collège pour un total de **228 élèves sensibilisés**. Nous avons questionné la disponibilité de la ressource en eau douce ainsi que toutes les étapes de sa potabilisation et de sa dépollution finale. Nous nous sommes attardés sur la répartition quotidienne des 150 l d'eau consommés en moyenne par chaque Français. Nous avons abordé, par le biais de manipulations et d'expériences, les petites actions économes et efficaces à pratiquer individuellement afin de préserver la ressource.





## MA CLASSE ÉNERGIE CLIMAT

L'ALEC07 intervient dans une mission de création et d'animation du programme pédagogique « Ma classe énergie climat » ; projet financé par le CNPE de Cruas-Meysses.

Pour ce faire, l'ALEC07 a conçu sur mesure un programme éducatif de découverte de l'écocitoyenneté sur les énergies et les changements climatiques ; des notions abordées grâce à des activités et expériences pratiques.

Le programme pédagogique se décline en trois animations de 2h30 qui sont dédiées au cycle 3 (CM1 et CM2) sur l'année scolaire 2023-2024. Huit écoles bénéficient du programme, ce ne sont pas moins de 179 élèves sensibilisés !

Fin 2023, deux animatrices de l'ALEC07 ont pu animer la première séance dans les écoles ; séance sur les énergies de stock (énergies fossiles et uranium). Au programme : un atelier pour comprendre le fonctionnement d'une centrale thermique ou encore la puissance électrique.

En 2024, deux séances attendent les élèves, une sur les énergies de flux renouvelables, et une sur les économies d'énergie.

## LES ÉLÈVES DISCUTENT D'ÉNERGIES AVEC WATTY

Depuis six ans, l'ALEC07 anime en classe le programme Watty. Les contenus pédagogiques, développés par Eco CO2, sensibilisent aux économies d'eau et d'énergie et traitent la question du climat ainsi que la place de l'élève citoyen dans cet environnement.

Dans le cadre du programme Watty nous intervenons 3 fois par année scolaire et généralement 2 ans de suite, soit 6 interventions complémentaires au total.

Durant toute l'année 2023, nous sommes intervenus dans 20 écoles (68 classes) d'Annonay Rhône Agglo et du Val d'Ay, 20 écoles également (42 classes) de Rhône Crussol et 5 écoles (19 classes) en partenariat avec le SDE 07.

C'est au total environ 2 800 élèves qui ont pu bénéficier d'une ou plusieurs interventions Watty.

Les thématiques étudiées porteront sur le chauffage, l'eau ainsi que les gaz à effet de serre et les différentes énergies existantes. Le programme se poursuit toujours en 2024, avec deux ateliers supplémentaires pour chaque classe.

# Concertation élus-habitants

## L'ALEC07 ACCOMPAGNE LES COLLECTIVITÉS DANS LEUR TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

La nouvelle loi d'accélération des énergies renouvelables (EnR), votée en mars 2023, propose aux collectivités des zones d'accélération afin d'atteindre les objectifs nationaux de développement des EnR dans une logique « Bottom-Up », remontée du local vers le national.

L'ALEC07 a mis son expertise technique et d'animation au service des élus de l'agglomération d'Annonay Rhône Agglo. À travers trois ateliers organisés en novembre 2023, plusieurs élus municipaux ont eu l'occasion d'assister à une présentation générale de la loi, de ses principes et ses différents enjeux.



En parallèle, notre agence a conventionné avec les collectivités d'Ardèche Rhône Coiron et Berg et Coiron afin de les accompagner dans l'établissement d'un Schéma Directeur des EnR sur leurs territoires respectifs. Il incombera notamment à l'ALEC07 d'animer 6 ateliers de concertation avec les habitants et élus territoriaux début de l'année 2024.

# SOBRIÉTÉ ET ÉCOGESTES

## Les éco-gestes ou, comment optimiser sa consommation énergétique ?

Avec la crise énergétique de ces dernières années et la hausse des coûts de l'énergie, la sobriété est devenue une injonction de l'État et dirigée tant vers les collectivités, les entreprises, que les ménages. Comment en faire une opportunité pour améliorer son confort et rendre plus durables nos modes de vie ?

Voici quelques projets qui nous ont permis d'accompagner ces publics.



## LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

### Un accompagnement à la maîtrise de l'énergie des ménages modestes

L'année 2023 a vu avec la reprise du dispositif d'Accompagnement à la Maîtrise de l'Énergie pour les ménages modestes.

L'ALEC07 anime ce dispositif pour le département de l'Ardèche, dans le cadre du volet préventif du Fonds Unique Logement pour la lutte contre la précarité énergétique.

Dans un contexte de hausse de l'énergie sans précédent, de plus en plus de ménages plongent dans la spirale de la précarité énergétique. Des ménages volontaires et soucieux de réduire leurs consommations et améliorer leur confort, ont ainsi pu bénéficier d'une visite à domicile ou participer à une animation en collectif pour trouver des leviers et mettre en place des actions concrètes. La visite permet de sensibiliser aux **gestes économes**, installer du **matériel à économie d'énergie et eau**, accompagner au **suivi des consommations**, identifier des **dysfonctionnements** dans le logement et **orienter vers des dispositifs** spécifiques selon les problématiques.

**59** visites à domicile réalisées  
dont

**56 %** provenant de donneurs d'alerte,  
assistantes sociales essentiellement



### Sensibiliser aux économies d'énergie de manière ludique

La ressourcerie Trimaran sur le secteur Privas-Les Ollières, ainsi que le centre socioculturel d'Annonay et le Collectif 31 pour le bassin d'Annonay ont été partenaires pour mettre en place des animations collectives « Maîtriser et économiser l'énergie » et « Je décrypte mes factures ».

**31 personnes en précarité ont bénéficié de ces animations.**

Un travail de fond pour communiquer sur ce dispositif auprès des acteurs de l'action sociale, associations, collectivités, particuliers... a été nécessaire et a porté ses fruits pour atteindre les objectifs espérés. Les professionnels de l'action sociale ont notamment été bénéficiaires de deux newsletters, un webinaire, et des rencontres sur la thématique de la précarité énergétique.

Le dispositif se poursuit en 2024 avec 65 visites à domicile à réaliser.



### USAGES DE L'ÉNERGIE DANS LES EHPAD

Huit EHPAD (Établissements d'Hébergement public ardéchois pour Personnes Âgées Dépendantes) ont participé au programme CHARME « Coordonner et Hiérarchiser les Actions de Renovation du Médico-social : économisons l'Énergie ». Le programme piloté par le Syndicat Départemental des Énergies de l'Ardèche (SDE 07) a eu pour objectifs de fournir à chacun des établissements des études techniques et un ensemble de préconisations pour la programmation de travaux de rénovation énergétique.

L'ALEC07, en tant que partenaire, a pu réaliser une mission de soutien au SDE 07 dans l'animation des structures au dispositif et l'accompagnement des établissements sur le volet sobriété.

Nous avons réalisé des bilans sur des pratiques en vigueur durant l'hiver 2023. Puis, au printemps et dans l'été, deux ateliers ont été proposés dans chacun des établissements, associant les équipes à leurs directions vers une optimisation concertée des consommations d'énergie. L'ALEC07 s'est positionnée en complémentarité des actions déjà menées dans les établissements et a proposé des actions sur mesure en fonction des besoins.

Des 8 établissements, 3 établissements n'ont pas pu aller au bout de l'accompagnement, faute de moyens financiers. Ils n'ont alors pas réalisé le 2<sup>e</sup> atelier programmé.

Confort de chaleurs estivales et hivernales, pratiques d'aération, consommations des appareils électriques, consommations d'eau ont été les principaux thèmes abordés, pour 110 salariés sensibilisés.



## ACCOMPAGNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

### Des équipes éducatives mobilisées vers la sobriété et la transition énergétique

Par deux occasions en 2023, l'ALECO7 a pu collaborer avec des enseignants de l'éducation nationale.

Dans le cadre du Trophée Jeunes & Co de la communauté de communes du Bassin d'Aubenas nous avons outillé 9 enseignants du primaire pour leur partager des outils et méthodes en vue de faciliter la construction de leurs séances pour aborder en classe les thématiques de la transition énergétique et du changement climatique.

Avec le dispositif Éco'Ardèche Ados 2023-2024, nous intervenons auprès de deux collèges du département de l'Ardèche : Le Laoul de Bourg-Saint-Andéol et Laboissière de Villeneuve-de-Berg. Nous nous adressons aussi bien aux équipes pédagogiques, administratives et techniques qu'aux collégiens, dont les représentants sont rassemblés en comité de pilotage. À ce jour, 26 personnes dont une vingtaine d'« éco-motivés » suivent le projet à Laboissière, et 17 personnes (dont une dizaine d'élèves) au collège Le Laoul.

Il s'agit d'outiller les élèves pour repérer et analyser les consommations, le fonctionnement du bâtiment et les pratiques des usagers afin de construire collectivement un plan d'actions concrètes de sobriété.

## PRENDRE EN MAIN SON LOGEMENT

Depuis plusieurs années, l'ALECO7 est le partenaire des bailleurs sociaux ardéchois ADIS et Ardèche Habitat pour la mise en œuvre d'actions auprès des locataires sur les usages de l'énergie suite à une rénovation.

Il s'agit d'accompagner les locataires lors d'une rénovation d'ampleur ou d'une construction performante. Il est nécessaire d'accompagner les locataires dans la prise en main et les usages de l'énergie dans leur logement. La part du chauffage au sein d'un foyer peut représenter presque 70 % de ses consommations totales d'énergie. Ainsi nous rédigeons puis remettons aux locataires un livret personnalisé sur le fonctionnement des équipements de chauffage, de production d'eau chaude sanitaire et de ventilation équipant leur logement. En proposant des trucs et astuces, le livret aborde aussi la question du réglage de thermostat, l'électricité spécifique, l'éclairage...

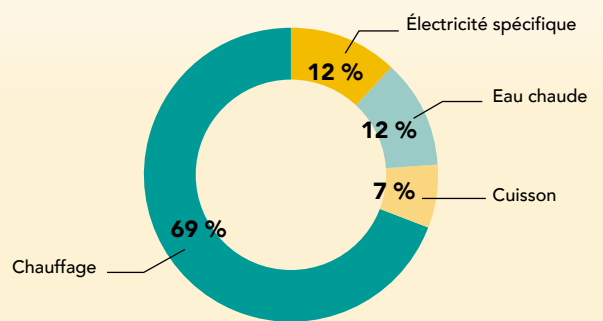
### Éviter l'effet rebond

En effet, il est primordial d'éviter l'effet rebond après une rénovation énergétique. Qu'est-ce que l'effet rebond ? Il s'agit d'un rebond des consommations. Après une rénovation importante, on attend, légitimement, que les consommations d'énergie diminuent. Or, il peut se passer l'effet inverse pour plusieurs raisons :

- pensant que le logement est plus économe, l'occupant peut alors être moins attentif aux appareils branchés, à la température dans le logement...
- ayant été dans la restriction longtemps, l'occupant peut avoir tendance à plus chauffer, à relâcher sa vigilance.

Comment éviter ou diminuer ce phénomène ? Notre accompagnement propose des actions concrètes pour aider l'occupant à la bonne prise en main de son logement : programmer le chauffage en fonction des présences et absences dans le logement, veiller à couper les appareils inutiles...

### Répartition moyenne des consommations énergétiques d'un ménage français (Source : ADEME)



## L'EAU ET SES ENJEUX, UN STAND POUR SAVOIR POURQUOI ET COMMENT AGIR ?

L'eau, ressource précieuse et vitale, est un sujet majeur lorsqu'il s'agit d'adapter nos modes de vie aux changements climatiques. En 2023, l'ALEC07 était présente sur **6 événements grand public ardéchois** pour échanger avec les passants sur le sujet des **consommations d'eau domestiques**. Pas moins de **300 personnes** ont été sensibilisées et outillées de matériel hydroéconome.

Notre stand propose plusieurs petits jeux ludiques détaillant les enjeux de la ressource et des outils simples et efficaces à installer chez soi pour l'économiser. Les thématiques évoquées sont les suivantes: empreinte virtuelle de l'eau, la disponibilité de la ressource à l'échelle mondiale, solutions concrètes d'économies d'eau domestique.

Ces actions sont rendues possibles grâce aux partenariats avec l'Établissement Public Territorial des Bassins Versants de l'Ardèche et le Syndicat Mixte Eyrieux Clair.



# AGIR POUR LA MOBILITÉ EN MILIEU RURAL

L'ALEC07 accompagne les collectivités ardéchoises ainsi que tous les acteurs volontaires du territoire dans leur démarche de « mobilité durable ». Nous mettons au service notre expertise et notre savoir-faire à différentes phases d'un projet : du premier niveau d'information et de retour d'expériences sur les solutions de mobilité alternatives en passant par des actions de concertation et de mobilisation des élus, citoyens et acteurs économiques, jusqu'à l'accompagnement en ingénierie (technique et financière) pour la mise en place de projets innovants.



## LE CHALLENGE MOBILITÉ RENCONTRE TOUJOURS PLUS DE SUCCÈS

### Véritable rendez-vous pour tester d'autres modes de déplacement en Ardèche

Depuis 2015, la coordination du Challenge Mobilité est assurée par l'ALEC07 en tant que relais local en Ardèche. Cet événement « clé en main », porté par la région Auvergne-Rhône-Alpes, nous permet de sensibiliser tous les employeurs aux modes de transports alternatifs pour les déplacements domicile-travail.

86 entreprises, associations et collectivités ardéchoises se sont investies pour participer à ce défi d'une journée, et ont testé d'autres modes de déplacement : transports en commun, covoiturage, vélo, marche, télétravail.

### Près de 1 500 participants en Ardèche !

Les modes de transports alternatifs les plus utilisés ce jour-là, parmi tous les trajets effectués, sont le covoiturage (41 %), le vélo (15 %), et le télétravail (13 %) qui progresse d'année en année.

Les 1 493 salariés ardéchois qui ont parcouru au total 21 667 kilomètres alternatifs, soit près de 3 254 km de plus que l'année dernière, semblent apprécier ce rendez-vous, et la majorité fait déjà un effort au quotidien pour pérenniser cette diminution de leurs émissions de gaz à effet de serre.

La remise des prix, accueillie par la communauté de communes Du Rhône Aux Gorges de l'Ardèche, a permis de récompenser les lauréats ayant obtenu le meilleur taux de participation.



© Mairie du Pouzin



## LE « VÉHICULE PARTAGÉ EN MILIEU RURAL », LE PROJET EST LANCÉ !

### L'ALEC07 accompagne 7 territoires en Sud Ardèche pour développer la mobilité partagée

Le « Véhicule partagé en milieu rural », c'est la thématique développée par l'ALEC07 dans un projet en Sud Ardèche. L'ALEC07 et 7 collectivités ont le soutien de l'ADEME, via l'AMI Tenmod (territoires d'expérimentation de nouvelles mobilités durables), pour mener un programme ambitieux de trois ans, qui vise l'accompagnement de près de 30 offres de mobilité partagée.

Jusqu'en novembre 2025, nous accompagnons 7 territoires en ingénierie afin de développer une offre de mobilité partagée adaptée localement : les communautés de communes Du Rhône Aux Gorges de l'Ardèche, les Gorges de l'Ardèche, du Pays des Vans en Cévennes, du Pays de Beaume Drobie, Ardèche des Sources et Volcans, de Ardèche Rhône Coiron, et la commune de Villeneuve-de-Berg sont partenaires du programme.

Dans ces territoires, l'ALEC07 accompagne les collectivités, et appuie également les entreprises volontaires pour le partage de leur flotte de véhicules, et aider des particuliers qui souhaiteraient partager leur véhicule entre voisins.

Pour que demain, l'autopartage, le covoiturage et l'autostop deviennent des solutions alternatives à la voiture individuelle dans nos territoires ruraux, en complément du transport en commun et du vélo.

### 2023, le démarrage

Le projet a démarré en novembre 2022. Depuis, nous mobilisons les acteurs du territoire.

- Le projet a été présenté aux élus et techniciens des collectivités et autres partenaires lors d'un webinaire de lancement le 16 mars 2023.
- Des ateliers de travail ont été organisés sur chacun des 7 territoires afin d'établir le diagnostic du territoire et sa feuille de route.
- Nous avons rencontré des acteurs de l'insertion socioprofessionnelle (missions locales, ARCHER...) pour connaître les besoins de leurs publics.

Les usagers ardéchois sont aussi impliqués dans la démarche et questionnés sur leurs besoins.

- Plusieurs projections du film documentaire « Virage vers le futur ! » ont été proposées aux habitants et élus, suivies d'un débat.
- Afin d'analyser les besoins des usagers, un questionnaire a été diffusé largement sur le territoire. Ce questionnaire a permis d'alimenter le diagnostic du territoire à partir d'un échantillon important (plus de 600 réponses).

Au-delà, des réunions régulières avec l'ensemble des partenaires permettent de suivre la feuille de route du programme et de faciliter la mutualisation entre les territoires sur l'enjeu de la mobilité partagée.

En 2024, place aux solutions de mobilité partagée qui seront construites avec les 7 territoires.



# 5 À LA RECHERCHE DE FONDS POUR LES TERRITOIRES

Les freins financiers et le manque d'ingénierie de nos territoires ruraux sont souvent soulevés comme étant des obstacles aux actions de transition énergétique que les collectivités et acteurs des territoires souhaitent porter.

Aller à la recherche de financements et monter des projets structurants en s'appuyant sur des appels à projets au niveau national ou régional font partie des missions de l'ALEC07. Ainsi, tous les ans, en fonction des besoins qui émergent dans les territoires, l'ALEC07 organise sa veille et participe à la conception et à la mise en place de nouveaux projets structurants.



## ARDÈCHE ÉCOMOBILE, CANDIDATURE LAURÉATE À L'AMI TIMS

### Un projet pour développer des réponses à la mobilité durable et solidaire en Ardèche

C'est officiel: notre candidature à l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) TIMS est lauréate ! Le projet de l'ALEC07 et de l'association Mobilité 07-26 est retenu parmi 71 projets en faveur de la mobilité durable et solidaire, financés via les Certificats d'Économie d'Énergie (CEE). L'ALEC07 remercie les territoires et partenaires pour leur soutien.

Le programme TIMS vise à développer la mobilité durable et solidaire dans les territoires et à professionnaliser le secteur émergent de « l'écomobilité inclusive ». L'enjeu est de permettre à toute personne de se déplacer, tout en réduisant l'impact écologique des déplacements.

Le projet ardéchois comprend trois types d'actions: développer des solutions d'écomobilité adaptées au territoire, accompagner au changement de comportements et fédérer les acteurs locaux de la mobilité durable et solidaire. Nous nous adressons prioritairement à des publics qui rencontrent des difficultés de précarité et mobilité. Pour la mise en œuvre, nous nous appuyons sur un consortium de partenaires impliquant des collectivités locales.



## LE CONTRAT CHALEUR RENOUVELABLE : DÉVELOPPER LES ÉNERGIES THERMIQUES RENOUVELABLES

### Une démarche pour mobiliser des moyens nouveaux au service des dynamiques locales

En 2023, l'ALEC07 et le SDE 07 se sont associés pour conclure un contrat avec l'ADEME sur une durée de quatre ans afin d'accélérer l'émergence des projets d'énergie renouvelable thermique sur le territoire de l'Ardèche. Le développement d'installations de solaire thermique, géothermique, bois-énergie, et de réseaux de chaleur associés permet d'augmenter la part de chaleur renouvelable dans notre mix énergétique et ainsi de participer à l'atteinte des objectifs de la Stratégie Nationale Bas-Carbone (SNBC), qui vise une augmentation de 22 % à 38 % de la part de chaleur renouvelable consommée en France d'ici 2030.

Grâce à ce dispositif, appelé Contrat Chaleur Renouvelable territorial (CCRt), l'ADEME soutient financièrement les études et l'investissement liés à la production de chaleur renouvelable et aux énergies de récupération (ENR&R), mais également l'animation locale du dispositif et l'accompagnement des acteurs.

Le CCRt se présente donc comme un outil concret de transition écologique au service du territoire, puisqu'il permet simultanément de massifier les énergies renouvelables, de valoriser les ressources locales et de structurer les filières professionnelles.

Toute entreprise privée peut solliciter l'ALEC07 pour bénéficier d'un accompagnement technique et financier dans son programme de travaux, quelle que soit la taille des installations envisagées (le secteur public étant pris en charge par le SDE 07).

## LE PROGRAMME ARA SOLIDAIRE EN SUD ARDÈCHE EST PROLONGÉ !

Grâce au soutien d'Énergie Solidaire, Watt For Change et Mirova Foundation nous poursuivons le programme ARA SOLIDAIRE sur la période 2024-2026, sur un territoire élargi à la vallée du Rhône et des objectifs plus ambitieux. Cette nouvelle mouture nous permettra d'accompagner des particuliers souhaitant participer à la rénovation de leur logement. Notre objectif est d'accompagner 24 ménages dans leur réflexion et 12 réalisations de rénovations performantes en autorénovation en Sud Ardèche.

Ce nouveau programme nous permettra, entre autres, de donner une suite à certains ménages sensibilisés entre 2022 et 2023 mais qui avaient besoin de mûrir leur projet avant de passer à l'acte.

Ce nouveau programme est conçu sur une durée de trois ans. Cette temporalité est plus adaptée à un projet de rénovation. De l'ébauche de réflexion à la prise en main du logement rénové, le parcours est souvent long.



# Principaux éléments financiers

*L'année 2023 a été marquée par une croissance globale de l'activité.*

Les recettes (**835 166 €**) sont en hausse de 34 % par rapport à 2022.

L'ALEC07, opérateur pour 12 EPCI du SPPEH (Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat) démarré en 2021, a su maintenir une bonne dynamique sur les activités de conseil et d'accompagnement de l'habitat privé. Les financements CEE du SARE et de la région Auvergne-Rhône-Alpes représentent plus de 37 % des recettes globales.

Les projets structurants comme le programme « Auto-Réhabilitation Accompagnée Solidaire » ou encore le projet « Véhicule Partagé en milieu rural » viennent consolider les subventions.

En 2023, le conseil départemental de l'Ardèche via le Fonds Unique Logement soutient à nouveau le dispositif des visites à domicile pour la lutte contre la précarité énergétique.

Par rapport à l'année passée, les prestations sont en nette augmentation de 82 %. Le volet « éducation à l'énergie » a fortement été développé en 2023 via un accroissement des interventions en classe dans le cadre du programme « Watty à l'école ».

En ce qui concerne les adhésions, elles restent stables.

Dans la même dynamique, les dépenses (**824 240 €**) ont augmenté de 31 %.

La progression des dépenses est directement liée à l'accroissement de l'activité.

Les charges de sous-traitance ont fortement augmenté du fait de l'intervention de nos partenaires, les Compagnons Bâisseurs Rhône-Alpes et SOLIHA Ardèche dans le programme « Auto-Réhabilitation Accompagnée Solidaire » pour lequel ils apportent leur expertise.

Concernant les charges du personnel, la masse salariale a globalement augmenté de 2 ETP en moyenne. Le dispositif de l'Activité Partielle Longue Durée mis en œuvre début 2022, a pris fin en mars 2023.

Le compte de résultat affiche un résultat excédentaire de **10 926 €** principalement lié à d'importantes difficultés de trésorerie subies par l'ALEC07 et qui sont venues impacter l'engagement des dépenses.

## CHARGES 2023

Total  
824 240 €

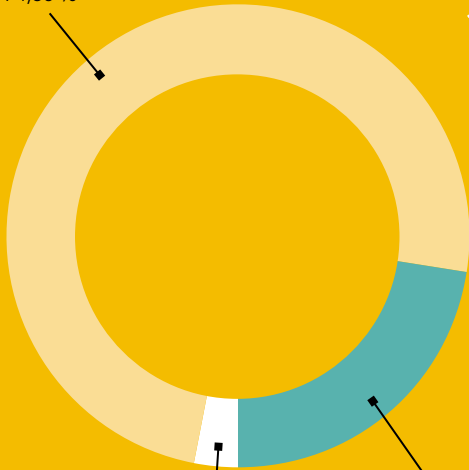


## PRODUITS 2023

Total  
835 166 €

SOIT UN RÉSULTAT  
EXCÉDENTAIRE DE  
**+ 10 926 €**

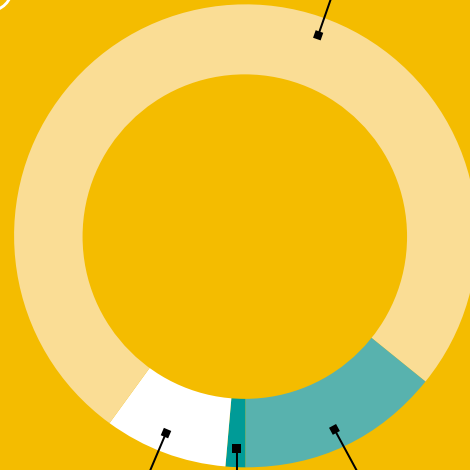
Coût lié au personnel  
(salaires, charges, taxes)  
**614 088 €**  
74,50 %



Dotations aux amortissements  
et autres charges  
**23 714 €**  
2,88 %

Achats et  
charges externes  
**186 438 €**  
22,62 %

Subventions  
**635 147 €**  
76,05 %



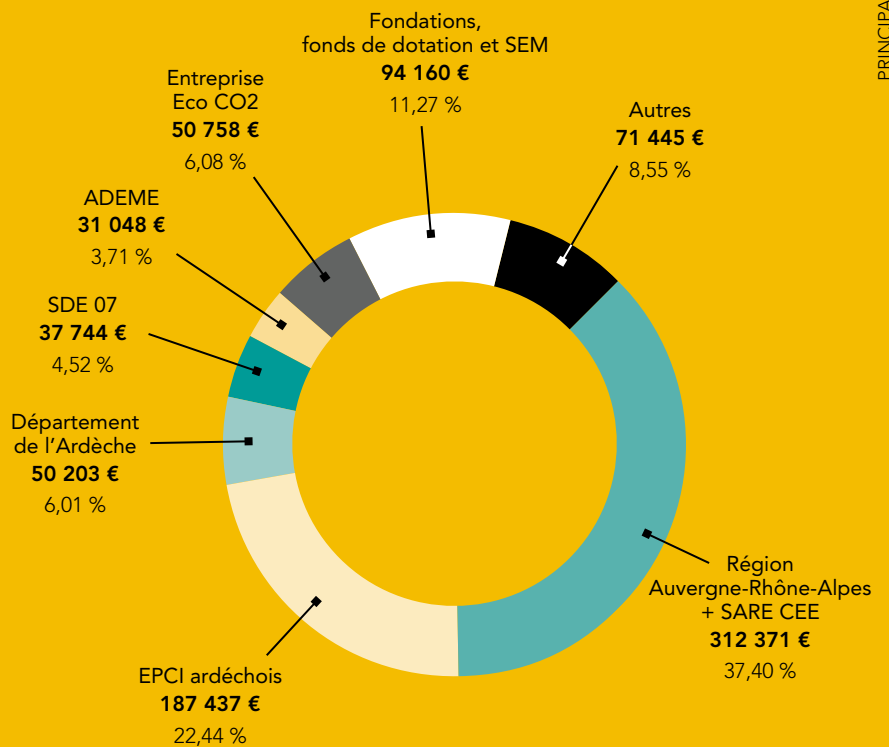
Adhésions  
**69 762 €**  
8,35 %

Autres  
produits  
**11 474 €**  
1,37 %

Prestations  
de services  
**118 783 €**  
14,22 %

## ORIGINE DES PRODUITS 2023

Répartitions des  
835 166 €



# Vos interlocuteurs de l'ALEC07

Situation au 1<sup>er</sup> mars 2024



**Thierry BRUYÈRE-ISNARD**,  
président,  
*communauté de communes des Vans en Cévennes*



**Antoinette SCHERER**,  
vice-présidente,  
*Syndicat Départemental des Énergies de l'Ardèche*



**Paul BOMBRUN**,  
trésorier,  
*Union Départementale des Associations Familiales de l'Ardèche*



**Jean-Pierre ANCHISI**,  
secrétaire,  
*parc naturel régional des Monts d'Ardèche*



**Nicolas CLÉMENT**,  
vice-président,  
*communauté de communes des Gorges de l'Ardèche*



**Philippe ESCOT**,  
membre du bureau,  
*Bourgs en Transition*



**Robert ROUX**,  
membre du bureau,  
*SOLIHA Ardèche*



**Jean-Luc ARNAUD**,  
vice-président,  
*communauté de communes du Bassin d'Aubenas*



**Matthieu SALEL**,  
membre du bureau,  
*conseil départemental de l'Ardèche*



**Denis SAUZE**,  
membre du bureau,  
*communauté d'agglomération Annonay Rhône Agglo*

## LES MEMBRES DU BUREAU

### Pôle Fonction support



**Claire HURTAUX**,  
directrice en charge  
du projet associatif  
*(Antenne Sud)*



**Céline BERARD**,  
responsable  
administrative  
et financière  
*(Antenne Sud)*



**Christine CAALS**,  
assistante administrative  
et communication  
*(Antenne Sud)*

### Pôle Collectivités



**Simon GENUCCHI**,  
chargé de projet  
énergie-climat  
*(Antenne Sud)*

## Pôle Rénovation et énergies



**Lise TAULEIGNE**,  
responsable du  
pôle rénovation,  
référente copropriété,  
conseillère Rénofuté  
(Antenne Sud)



**Adeline CHANTEPY**,  
référente professionnels  
de la rénovation,  
conseillère Rénofuté  
(Antenne Nord)



**Nicolas RAZAFIMAHEFA**,  
référent chaleur  
renouvelable,  
conseiller Rénofuté  
(Antenne Sud)



**Julie SACCOCCIO**,  
référente bâtiments  
performants,  
bailleurs sociaux  
et petit tertiaire privé,  
conseillère Rénofuté  
(Antenne Sud)



**Nicolas SERIKOFF**,  
référent électricité  
décentralisée  
et les projets  
socialement innovants,  
conseiller Rénofuté  
(Antenne Nord)



**Corentin FICHANT**,  
conseiller Rénofuté  
(Antenne Sud)



**Philibert SABATON**,  
conseiller Rénofuté  
(Antenne Sud)



**Luc Batin**,  
référent éducation  
à l'énergie et au climat,  
conseiller Rénofuté  
(Antenne Sud)



**Aurélien BONNAMY**,  
conseiller de Rénofuté  
(Antenne Nord)



**Andriela MACHADO**,  
assistante Rénofuté  
(Antenne Sud)

## L'ÉQUIPE SALARIÉE

Merci aux collègues  
qui ont fait partie  
de l'équipe en 2023 :  
**Anne-Sophie HENNIION**  
et **Laura DUBOIS**  
pour leur engagement,  
professionnalisme  
et enthousiasme.

## Pôle Mobilité



**Teresa RENNER**,  
référente mobilité  
(Antenne Sud)



**Camille SANCHIS**,  
référente sobriété  
énergétique et modes  
de vie durables  
(Antenne Sud)



**Anne-Lise LEFORT**,  
référente lutte  
contre la précarité,  
chargée de mission  
éducation à l'énergie  
(Antenne Sud)



**Mathilde VERROT**,  
chargée de mission  
éducation à l'énergie  
et au climat  
(Antenne Nord)



**Andriela TISNÉ**,  
chargée de mission  
mobilité  
(Antenne Sud)

## Nos partenaires financiers



## Nos réseaux



### ALEC07

Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ardèche

#### Service Public Renofuté

Conseils indépendants et gratuits: 04 75 35 87 34

renofute@alec07.org

[www.renofute.fr](http://www.renofute.fr)

#### SIÈGE SOCIAL – ANTENNE SUD

116, rue Jean-Jaurès

07600 VALS-LES-BAINS

#### ANTENNE NORD

Pôle Entrepreneurial de Vidalon

698, rue de Vidalon

07430 DAVÉZIEUX



[info@alec07.org](mailto:info@alec07.org)

Rejoignez-nous sur



Retrouvez-nous sur

[www.alec07.org](http://www.alec07.org)

